

平成28年度

事業報告書

社会福祉法人厚岸町社会福祉協議会

目次

事業報告（総括説明）	2
重点推進項目の概要	2～3
各事業報告	
I 法人在宅事業（社会福祉事業）	
1 法人本部事業	
（1）法人運営事業	4～9
（2）地域福祉推進事業	9～11
（3）権利擁護事業	11～12
（4）ボランティアセンター運営事業	12～14
（5）生活福祉資金貸付事業	15
（6）低所得者資金貸付事業	15
2 受託事業	
（1）外出支援サービス事業	16
（2）福祉バス運行管理事業	16
（3）介護予防普及啓発事業	17
（4）福祉相談事業	18
3 訪問介護サービス	
（1）訪問介護事業（介護予防含む）	19～20
（2）障害福祉サービス	21
（3）生活管理指導員派遣事業	21
4 居宅介護支援事業	
（1）居宅介護支援事業	22～23
II 施設通所介護事業（社会福祉事業）	
1 施設介護サービス事業	
（1）特別養護老人ホーム心和園（介護老人福祉施設）	24～26
（2）地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	26～27
（3）短期入所生活介護事業（介護予防含む）	27～28
（4）障害福祉サービス事業（短期入所）	28
（5）生活管理指導短期宿泊事業（受託事業）	28
2 通所介護サービス事業	
（1）通所介護事業（介護予防含む）	29～30
（2）訪問入浴介護事業（介護予防含む）	30～31
（3）生きがい活動支援通所事業（受託事業）	31
（4）配食サービス事業（受託事業）	31
（5）身体障害者デイサービス事業（受託事業）	32
III 社会福祉センター事業（公益事業）	
1 社会福祉センター運営事業	33

事業報告（総括説明）

2016年度（平成28年度）、国においては、社会福祉法人改革が本格実施され、当協議会においても重要な変革期を迎える年になりました。また、地域においては、さらなる人口減少や少子高齢化に歯止めがかからず、支援を必要とする人々、支援の手が届かない人々が顕在化しています。

このような状況の中、本会の取組みは、自らの公益性と非営利性のもとに、適切に地域の福祉基盤を担う役割を果たしていくことで、住民の期待とニーズに応えるとともに、自らの存在意義を明らかにしていくことが重要になっています。

これらを踏まえ、厚岸町社会福祉協議会では、従来同様に地域福祉の中核的な組織として、これまで積み上げてきた地域の相互活動によるネットワークや各種福祉サービスの提供を通して、だれもが住み慣れた地域で安心して暮らしていただけることを基本目標に地域住民や社会福祉関係者がお互いに協力して、地域社会の福祉課題の解決に取り組みました。

また、本年は、地域福祉実践計画（第5期）「あつけし地域福祉実践ぷらん」の最終年次計画を迎えたことから、これまで実践してきた成果を検証し、継続性をもった新たな地域福祉実践計画（第6期）を策定しました。

事業全般としては、下記の重点推進項目を中心に、地域福祉を目的とする各種事業や介護保険事業を着実かつ積極的に実施しました。

重点推進項目の概要

1 法人組織機構の充実と財政基盤の確保

法人組織機構としては、社会福祉法人改革のポイントである経営組織のガバナンス強化や事業運営の透明化の向上を図るために、既存の役員・評議員体制や役割の見直しを盛り込んだ定款変更を行うなど、より信頼される組織体制整備を進めました。

財政基盤の確保では、社協の推進する地域福祉の原点である「社協会費制度」の今後のあり方を、理事会において継続協議を行っているほか、社協会費の意義について、地域福祉懇談会や広報媒体を通じて、広く町民への理解促進に努めました。

2 安定した経営による介護保険サービスの提供

指定管理者制度を受け3年目を終えた特別養護老人ホーム心和園と在宅老人デイサービスセンター、従来から実施している指定訪問介護事業所と指定居宅介護支援事業所の経営における経常収入は、昨年度大きく影響を受けた介護報酬改定以降、訪問介護サービス単独で前年から14.2%の減収になりましたが、ほか介護保険サービスも合わせると前年から1.1%の増収となり、一体的経営の中で安定した経営に努めました。

また、特別養護老人ホーム心和園及び在宅老人デイサービスセンターの指定管理にあたる財政支援の再検討を行い、厚岸町に対し新たな補助支援を要望しました。

3 ニーズに対応した住民主体の地域福祉活動の推進

国を挙げての「地域共生社会の実現」にむけた地域支えあいの活動を推進するために、地域、行政、関係団体で構成する厚岸町地域支えあいネットワーク会議を通して、福祉課題の解決策を模索しながら、ツールとして、緊急情報キット「かけはし」の配布事業を継続し、9地区354件のキットを設置更新しました。

また、平成28年8月に発生した台風10号により甚大な被害を受けた被災地へ職員派遣を行い、災害ボランティアセンターの支援活動を行ったほか、そのノウハウを関係機関で組織する災害ボランティア推進連絡会議へ情報提供し、いざという時に、スムーズなボランティア活動ができる体制づくりを進めました。

4 成年後見制度を見据えた権利擁護拠点センターの構築

高齢（認知症）や知的障がい、精神障がいなどにより判断能力が不十分な方に関わる相談対応を行うほか、必要により成年後見制度や日常生活自立支援事業の利用へ繋げる権利擁護拠点センターの機能をもった「あんしんサポートセンターあつけし」を11月に開所しました。必須業務の相談・手続き支援や普及啓発活動を行いながら、本人への直接の支援として、成年後見制度による法人後見受任を1件、日常生活自立支援事業で、継続利用5件（うち2名解約）と新規利用1件の支援を行いました。

また、有識者による厚岸町成年後見実施機関運営協議会や受任調整会議の適時開催をし、公正・中立性の確保と関係機関とのより良い連携を図りました。

5 町地域福祉計画と連動した第6期地域福祉実践計画の策定

昭和60年から切れ目なく地域福祉実践計画を策定してきましたが、現計画の最終年次を迎えました。これまでの計画を継承しつつ、新たな福祉課題に対応することや、さらなる地域の福祉力の向上のために、厚岸町で策定する「厚岸町第3期地域福祉計画」に連動しながら、「わがまちの社協がどのような福祉のまちづくりをめざしているか」を町民に明らかにするものとして、「厚岸町社会福祉協議会第6期地域福祉実践計画（あつけし地域福祉実践プラン2017）」を策定しました。

各 事 業 報 告

I 法人在宅事業（社会福祉事業）

1 法人本部事業

(1) 法人運営事業

① 理事会・評議員会等の開催

a 三役会議（会長・副会長・常務理事）

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 28 年 4 月 26 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 事務局体制及び施設経営体制 権利擁護センターの設置 労働組合との要求交渉内容	会長 副会長 常務理事
2	平成 28 年 12 月 5 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 事業計画素案及び町費予算要望 定款変更に伴う諸規程の制定・廃止 職員体制	会長 副会長 常務理事
3	平成 29 年 2 月 17 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 評議員選任・解任委員の選任案及び評議員の 選任案 事務局体制・社協役員体制	会長 副会長 常務理事

b 理事会

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 28 年 5 月 19 日	会長専決事項の報告 平成 27 年度事業報告・決算報告（監査報告） 平成 28 年度第 1 回資金収支補正予算 評議員の選任（補充） 民児厚生部会委員の選任	理事 12 名 監事 1 名
2	平成 28 年 8 月 9 日	社協会員会費のあり方	理事 11 名 監事 1 名
3	平成 28 年 10 月 17 日	会長専決事項の報告 定期監査報告 諸規程の制定・廃止	理事 10 名
4	平成 28 年 12 月 21 日	会長専決事項の報告 定期監査報告 定款変更及び諸規程の制定・廃止・改正 平成 28 年度第 2 回資金収支補正予算	理事 13 名 監事 1 名
5	平成 29 年 3 月 2 日	評議員選任・解任委員会委員の選任 評議員選任候補者の推薦	理事 14 名

6	平成 29 年 3 月 16 日	会長専決事項の報告 定期監査報告 諸規程の改正 平成 28 年度第 3 回資金収支補正予算 第 6 期地域福祉実践計画の制定 平成 29 年度事業計画・資金収支予算	理事 14 名 監事 1 名
7	平成 29 年 3 月 28 日	事務局長の任命	理事 11 名 監事 1 名

c 評議員会

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 28 年 5 月 26 日	平成 27 年度事業報告・決算報告(監査報告) 平成 28 年度第 1 回資金収支補正予算	評議員 17 名 理事 3 名
2	平成 28 年 10 月 24 日	定期監査報告 諸規程の制定・廃止	評議員 17 名 理事 3 名 監事 1 名
3	平成 28 年 12 月 26 日	定期監査報告 定款の変更及び諸規程の制定・廃止・改正 平成 28 年度第 2 回資金収支補正予算	評議員 20 名 理事 3 名 監事 1 名
4	平成 29 年 3 月 24 日	定期監査報告 諸規程の改正 平成 28 年度第 3 回資金収支補正予算 第 6 期地域福祉実践計画の制定 平成 29 年度事業計画・資金収支予算	評議員 22 名 理事 3 名 監事 1 名

d 監査

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 28 年 5 月 13 日	決算監査 (平成 27 年度事業報告・資金収支決算)	監事 2 名
2	平成 28 年 9 月 8 日	第 1 回定期監査 (平成 28 年 4~7 月事業・収支決算状況)	監事 2 名
3	平成 28 年 12 月 2 日	第 2 回定期監査 (平成 28 年 8~10 月事業・収支決算状況)	監事 2 名
4	平成 29 年 3 月 3 日	第 3 回定期監査 (平成 28 年 11~1 月事業・収支決算状況)	監事 2 名

②部会・委員会の開催

a 総務・地域部会

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 28 年 6 月 29 日	第 6 期地域福祉実践計画の策定 地域福祉実践計画策定委員会委員の選任 成年後見制度への取組み 地域福祉事業の取組み	委員 8 名

2	平成 28 年 12 月 7 日	平成 28 年度事業計画素案及び町費予算要望 第 6 期地域福祉実践計画策定状況 定款変更	委員 14 名
3	平成 29 年 3 月 7 日	第 6 期地域福祉実践計画策定状況 平成 29 年度事業計画(案) 平成 29 年度資金収支予算(案)	委員 12 名

b 民児厚生部会・福祉相談所運営委員会（※合同会議）

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 28 年 6 月 17 日	福祉資金貸付事業の貸付・償還 福祉相談所の開設	委員 12 名
2	平成 29 年 3 月 6 日	福祉相談所実施報告 福祉相談所の開設 福祉相談事業収支予算案	委員 12 名

c 苦情解決第三者委員会

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 28 年 7 月 28 日	福祉サービスの苦情・事故対応 介護サービス業務におけるヒヤリ・ハット 外部機関への事故報告	委員 3 名

③内部委員会の開催

委員会名	内容	回数
法人在宅通所衛生委員会	職員の健康診断・メンタルヘルス 施設内の衛生上の改善事項	1 回
福祉サービス検討委員会	福祉サービス苦情・事故対応 介護サービス業務におけるヒヤリハット 苦情解決第三者委員会への報告事項 日常生活自立支援事業に関する情報提供	1 回
在宅サービス感染予防対策 委員会	感染予防対策の取組み 感染対策マニュアル	1 回
広報委員会	社協だより「しゃっきー」記事 ホームページの更新	6 回

④道社協及び釧路地区社協関係会議への参加・役職員研修の実施

会議名	開催日	場所	備考
先進地視察研修(成年 後見制度関係)	平成 28 年 4 月 13 日 ～ 15 日	1 市 4 町(北見市・津別 町・本別町・音更町・池 田町)	職員 2 名
釧路地区社協連絡協議 会第 1 回理事会(会長・ 事務局長会議)	平成 28 年 4 月 14 日	釧路市:釧路市生涯学習 センター	会長 事務局長
釧路地区社会福祉協議 会職員連絡協議会第 1 回役員会・総会	平成 28 年 6 月 2 日	釧路市:釧路市生涯学習 センター	職員 1 名

釧路地区社会福祉協議会職員研修会	平成 28 年 6 月 10 日	釧路市:釧路センチュリーキャッスルホテル	職員 3 名
全道市町村社協会長・事務局長研究協議会	平成 28 年 6 月 21 日 ～ 22 日	札幌市:北海道第二水産ビルほか	会長 事務局長
生活福祉資金貸付事業研修会(従事 2 年未満)	平成 28 年 6 月 24 日	札幌市:道民活動センター「かでの 2・7」	職員 1 名
釧根地区社協会長・事務局長会議(地区別課題対応会議)	平成 28 年 7 月 6 日 ～ 7 日	中標津町:ホテルマルエー	会長 事務局長
多重債務相談等に係る勉強会	平成 28 年 7 月 22 日	釧路市:釧路地方合同庁舎	職員 1 名
全道社協職員研修協議会(道社協職員連協代議員会)	平成 28 年 8 月 3 日 ～ 4 日	札幌市:札幌すみれホテル	職員 1 名
コミュニティソーシャルワーク実践者養成研修	平成 28 年 9 月 14 日 ～ 15 日	釧路市:釧路センチュリーキャッスルホテル	職員 2 名
成年後見セミナー	平成 28 年 9 月 30 日	札幌市:札幌芸文館	職員 1 名
キャラバン・メイト養成研修	平成 28 年 10 月 12 日	札幌市:かでの 2.7	職員 1 名
地域における権利擁護システム構築セミナー	平成 28 年 10 月 28 日	札幌市:北海道自治労会館	職員 1 名
社協職員先進地域福祉活動視察研修	平成 28 年 11 月 8 日 ～ 12 日	福岡県 3 市(福岡市・大牟田市・宗像市)	職員 1 名
北海道地域福祉生活支援センター生活支援員研修会	平成 28 年 11 月 15 日	釧路市:釧路市総合福祉センター	職員 1 名
地域の絆と支え合い活動釧根地区推進セミナー	平成 28 年 11 月 16 日	釧路市:釧路センチュリーキャッスルホテル	役員 3 名 職員 2 名
全道市町村社協事務局長連絡会議	平成 28 年 11 月 17 日	札幌市:北海道自治労会館	事務局長
釧路地区社協連絡協議会第 3 回理事会(会長・事務局長会議)	平成 28 年 12 月 15 日	釧路市:釧路市生涯学習センター	会長 事務局長
釧路地区社協連絡協議会役職員研修会	平成 29 年 1 月 25 日	釧路市:釧路センチュリーキャッスルホテル	役員 3 名 職員 1 名
年金委員研修会	平成 29 年 2 月 10 日	釧路市:釧路市生涯学習センター	職員 1 名
地域福祉フォーラム	平成 29 年 2 月 25 日	釧路市:ANA クラウンプラザホテル釧路	常務理事 職員 3 名
権利擁護人材フォローアップ研修説明会	平成 29 年 3 月 2 日	釧路市:釧路市交流プラザさいわい	職員 1 名
福祉有償運送運転者講習	平成 29 年 3 月 10 日	札幌市	職員 1 名

釧路地区社協連絡協議 会事務局長会議	平成 29 年 3 月 14 日	釧路市:釧路市生涯学習 センター	職員 1 名
ふまねっとインストラ クター講習会	平成 29 年 3 月 18 日	帯広市:市民活動プラザ 六中	職員 1 名

⑤台風 10 号による道内被災地社協への職員派遣

派遣先	派遣期間	派遣職員
清水町災害ボランティアセンター	平成 28 年 9 月 16 日 ～ 20 日	総務地域課 主幹 米内山紘輝
	平成 28 年 9 月 20 日 ～ 24 日	総務地域課 課長 奈尾 和哉

⑥会員と会費の状況

区 分		会費額	会員数	会費額計
特別会員	1 号 会 員	5,000 円	107 件	535,000 円
	2 号 会 員	3,000 円	73 件	219,000 円
	3 号 会 員	2,000 円	42 件	84,000 円
	4 号 会 員	1,000 円	80 件	80,000 円
	計		302 件	918,000 円
一 般 会 員		1 世帯 500 円	3,162 件	1,581,000 円
合 計			3,464 件	2,499,000 円

⑦福祉団体等への助成

団体名	内 容	金 額
厚岸町遺族会	運営費助成	70,000 円
厚岸町老人クラブ連合会	50 周年記念事業費助成	50,000 円

⑧広報活動

種 類	回数	備 考
社協だより	6 回	第 150 号～第 156 号
社協ミニだより	6 回	第 108 号～第 113 号
ホームページ更新	随時	随時更新

⑨第 6 期地域福祉実践計画の策定

計 画 名 称	あつけし地域福祉実践プラン 2017		
計 画 期 間	平成 29 年度から平成 33 年度までの 5 年間		
経 過	平成 28 年 8 月 30 日	第 1 回策定委員会	出席委員 12 名
	平成 28 年 10 月 25 日	第 2 回策定委員会	出席委員 13 名
	平成 28 年 11 月 30 日	第 3 回策定委員会	出席委員 11 名
	平成 29 年 1 月 31 日	第 4 回策定委員会	出席委員 13 名
そ の 他	プロジェクトチーム(職員) 6 回		

⑩先進地社協視察（役員・評議員）の実施

実施日	平成 28 年 7 月 14～15 日	場 所	津別町・池田町
参加対象	役員、評議員及び職員		
内 容	①津別町社会福祉協議会視察 津別町社会福祉協議会の活動 ②池田町社会福祉協議会視察 ふまねっと健康教室体験 介護予防・日常生活支援総合事業の取組み		
参加者	9名	備 考	

(2)地域福祉推進事業

①厚岸町地域支えあいネットワーク会議の開催

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 29 年 2 月 23 日	緊急情報キット配布事業の実施状況 今後の課題協議 情報提供・情報交換	委員 14 名

②緊急情報キット「かけはし」配布事業

実施地区	設置件数	更新時期
光栄自治会	33 件	平成 28 年 9 月更新
宮園東部自治会	21 件	平成 28 年 9 月更新
梅香自治会	37 件	平成 28 年 12 月更新
山の手自治会	35 件	平成 28 年 12 月更新
尾幌自治会	38 件	平成 28 年 12 月更新
真栄中央自治会	28 件	平成 28 年 12 月更新
白浜自治会	78 件	平成 28 年 12 月更新
松葉自治会	47 件	平成 28 年 12 月更新
住の江自治会	37 件	平成 29 年 1 月更新
合 計	354 件	

③たすけあいチーム助成事業の実施

実施地区	対象事業	助成日	助成額
宮園鉄北自治会	2 事業	平成 28 年 11 月 30 日	25,000円
港町自治会	4 事業	平成 28 年 12 月 15 日	25,000円
梅香自治会	8 事業	平成 29 年 2 月 28 日	25,000円
真栄中央自治会	6 事業	平成 29 年 3 月 1 日	25,000円
尾幌自治会	2 事業	平成 29 年 3 月 15 日	25,000円
住の江自治会	4 事業	平成 29 年 3 月 15 日	25,000円
山の手自治会	2 事業	平成 29 年 3 月 15 日	25,000円
上尾幌自治会	3 事業	平成 29 年 3 月 22 日	25,000円
8 地区			200,000円

④地域福祉懇談会の開催

実施日	実施地区	実施場所	参加者
平成 28 年 10 月 13 日	住の江自治会	住の江地区集会所	9 名
平成 28 年 11 月 11 日	真栄西自治会	真栄地区集会所	9 名
平成 28 年 11 月 26 日	港町自治会	生活改選センター	16 名

⑤住民主体のサロン活動への支援

サロン実施地区	支援事業	支援内容
梅香自治会	梅香いきいきサロン	活動場所の提供（随時）
山の手自治会	山の手ふれあいサロン	レクリエーション指導（3回）
上尾幌自治会	上尾幌いきいきサロン	レクリエーション指導（1回）
太田老人クラブ	定例会	レクリエーション指導（1回）

⑥ふらっとニコニコ広場 2016 の実施

実施日	平成 28 年 7 月 24 日（日）	場 所	社会福祉センター
後 援	厚岸町、厚岸町議会、厚岸町共同募金委員会		
協 力	鼓魂絆纏、企業組合エーエスユー、厚岸翔洋高等学校ボランティア部、NPO 法人のんき村、一般社団法人地域福祉未来創造社ふらっと、桜ヶ丘ひぶなクラブ、SWEET☆BOX、(株)エンパイアー、(株)メルプ、釧路太田集落委員会ほか		
内 容	①開会セレモニー（開会あいさつ、来賓祝辞） ②ステージ企画（鼓魂絆纏、SWEET☆BOX） ③体験の広場（ふわふわドーム、おりがみ、桜ヶ丘ひぶなクラブレク） ④ふれあいの店（軽食、生産品販売、縁日、牛乳・きのこ無料配布） ⑤福祉ブース（共同募金、福祉用具、福祉相談）		
参 加 者	276 名（集計最大時）	備 考	社協だより No152 記事掲載

⑦ふれあい会食会の実施

回数	実施日	場 所	協力団体	参加者
1	平成 28 年 4 月 21 日	尾幌酪農ふれあい館	尾幌自治会婦人部	21 名
2	平成 28 年 5 月 12 日	上尾幌コミュニティセンター	上尾幌自治会女性部	23 名
3	平成 28 年 6 月 16 日	尾幌酪農ふれあい館	尾幌自治会婦人部	20 名
4	平成 28 年 7 月 21 日	社会福祉センター	食生活改善協議会	19 名
5	平成 28 年 8 月 25 日	社会福祉センター	食生活改善協議会	18 名
6	平成 28 年 9 月 15 日	学校給食センター	学校給食センター	15 名
7	平成 28 年 10 月 13 日	上尾幌コミュニティセンター	上尾幌自治会女性部	21 名
8	平成 28 年 11 月 17 日	社会福祉センター	食生活改善協議会	19 名
9	平成 28 年 12 月 15 日	社会福祉センター	ボランティア有志	19 名
10	平成 29 年 1 月 19 日	社会福祉センター	ボランティア有志	20 名
11	平成 29 年 2 月 16 日	社会福祉センター	ボランティア有志	24 名
12	平成 29 年 3 月 16 日	社会福祉センター	ボランティア有志	25 名
合計（年間延べ人数）				244 名

⑧赤い羽根チャリティーパークゴルフ大会の実施

実施日	平成28年10月2日(日)	場所	宮園運動公園パークゴルフ場
後援	厚岸町共同募金委員会		
協賛・協力	厚岸漁業協同組合、釧路太田農業協同組合、厚岸パークゴルフ協会		
内容	チャリティーパークゴルフ		
参加者	54名	募金額	54,737円

⑨チャリティービアパーティーの実施

実施日	平成28年9月3日(土)	場所	社会福祉センター
後援	厚岸町、厚岸町議会		
内容	①開会セレモニー ②自由交流 ③抽選会		
参加者	286名	収益	471,521円

⑩厚岸町障害者(児)ふれあいフェスティバル「こう福祉21」への支援・参加協力

実施日	平成28年11月6日(日)	場所	社会福祉センター
主催	同フェスティバル実行委員会	参加者	530名

⑪介護職員初任者研修(旧2級ヘルパー課程)

実施期間	平成29年7月4日～11月9日(約5ヵ月間)		
場所	社会福祉センター、あみか21、心和園、デイサービスセンター		
協力機関	厚岸町保健福祉課、町立厚岸病院		
研修内容	介護職員初任者研修課程 合計130時間 ①職務の理解(講義・演習)6時間 ②介護における尊厳の保持・自立支援(講義・演習)9時間 ③介護の基本(講義・演習)6時間 ④介護・福祉サービスの理解と医療との連携(講義・演習)9時間 ⑤介護におけるコミュニケーション技術(講義・演習)6時間 ⑥老化の理解(講義・演習)6時間 ⑦認知症の理解(講義・演習)6時間 ⑧障害の理解(講義・演習)3時間 ⑨こころとからだのしくみと生活援助技術(講義・演習)75時間 ⑩振り返り(講義・演習)4時間		
修了者	4名(受講者4名中)		

(3)権利擁護事業

①日常生活自立支援事業の推進

区分	実施内容
事業実施状況	自立支援専門員の体制：2名(ほか業務兼任) 生活支援員登録状況：3名(新規登録なし) 相談・問合せ件数：16件

	新規件数：1件 継続件数：4件 終結件数：2件（死去2件） 年度末件数：3件
研 修 等	○生活支援員研修会(釧路地区)への参加 開催日：平成28年11月15日 参加者：生活支援員1名、自立支援専門員1名 ○ケース報告会 開催日：平成27年12月22日 参加者：生活支援員4名、指揮監督者1名、自立支援専門員2名
啓 発 ・ 広 報	○事業パンフレットの配布 配布先：行政担当課窓口(あみか21)、社協窓口(社会福祉センター) ○事業説明等の実施 あんしんサポートセンターあつけし開所式での事業説明 こう福祉21での事業説明 民生委員児童委員協議会初任者研修での事業説明 町内自治会連合会交流会での事業説明

②権利擁護センターの設置

区 分	実施内容
開 所 式	開催日：平成28年11月1日 参加者：32名 内 容：テープカットセレモニー
事業実施状況	相談・問合せ件数：8件
啓 発 ・ 広 報	○事業パンフレットの配布 配布先：社協窓口(社会福祉センター) ○事業説明等の実施 あんしんサポートセンターあつけし開所式での事業説明 こう福祉21での事業説明 民生委員児童委員協議会初任者研修での事業説明 町内自治会連合会交流会での事業説明
法 人 後 見	受任件数：後見類型1件

(4) ボランティアセンター運営事業

①ボランティアセンター運営委員会の開催

回数	実施日	主な内容	出席者
1	平成29年3月9日	平成28年度事業経過報告 平成29年度事業計画・収支予算案	委員4名

②ボランティアセンター機能の充実

区 分	主な内容
個 人	登録16名（前年比較 ↓3名）
団 体	登録 8団体（前年比較 増減0）

③ファミリーサポート事業

区 分	実施内容
会 員 状 況 等	コーディネーターの配置：1名（ほか業務兼任） 会員数：依頼会員29名（前年比較 6名増） 提供会員10名（前年比較 増減0） 両方会員 2名（前年比較 増減0）
活 動 状 況	活動件数計 180件（前年比較 133件減） うち）保育所・幼稚園の登所前の預かり、送迎 109件(41件減) 保育所・幼稚園の迎え、帰宅後の預かり 8件(96件減) 児童館の迎え及び帰宅後の預かり 0件(1件減) 保育所・学校など休みの時の援助 0件(1件減) 保育所などの施設入所前の援助 0件(7件減) 学童の放課後の預かり 31件(31件増) 子供の病気の時の援助 4件(4件増) 保護者等の短時間就労の場合の援助 1件(22件減) 保護者の冠婚葬祭、学校行事等のための外出 2件(1件増) 保護者等の外出の場合の援助 24件(1件減) 保護者等の病気、その他の急用の場合 0件(1件減) 上記以外の活動 1件(1件増)
説 明 会 （ 提 供 会 員 ）	実施回数 7回 参加者 延8名
講 習 会 （依頼・両方会員）	参加希望なしのため中止
交 流 会	実 施 日／第1回 平成28年11月19日(土) 第2回 平成29年3月11日(土) 場 所／厚岸町子育て支援センター（両日とも） 内 容／手あそび、工作、情報交換・交流、会員研修 参加者数／第1回 20名(会員7名、非会員3名、子ども10名) 第2回 21名(会員12名、非会員1名、子ども11名)

④ハートコール事業

支 援 体 制	一人暮らしの高齢者等と定期的なコミュニケーションを図る電話サービスを受託提供（電話ボランティア 4名体制）
活 動 状 況	利用者：10名 実施回数：年385回（前年比較35回減） 4月32回 5月31回 6月35回 7月32回 8月33回 9月32回 10月32回 11月32回 12月31回 1月29回 2月32回 3月34回

⑤災害ボランティアセンター推進連絡会の開催

回数	実施日	主な内容	出席者
1	平成29年2月28日	平成28年度災害ボランティア取組み経過 災害ボランティア派遣報告 災害ボランティアに関する社協の取組み （意見交換・情報交換）	委員12名

⑥災害ボランティアへの取組み

回数	実施日	主な内容	実施協力団体
1	平成 28 年 9 月 24 日	炊き出し訓練(レスキューキッチンシステム活用)	山の手自治会
2	平成 28 年 10 月 16 日	炊き出し訓練(レスキューキッチンシステム活用)	尾幌防火クラブ

⑦ボランティア研修会の開催

実施日	平成 29 年 3 月 4 日 (土)	場 所	社会福祉センター
参加対象	ボランティア実践者、民生委員児童委員、災害ボランティア推進連絡会委員、その他一般町民		
内 容	講義「災害発生後のボランティアの必要性」 講師 余西 弘希 氏 (厚岸町総務課 危機対策係長)		
参加者	24 名		

⑧福祉教育の推進 (「福祉の学習」出前学習会)

回数	実施日	主な内容	対象校/人数
1	平成 28 年 7 月 7 日	講話「福祉の仕事」(職員 1 名派遣指導)	厚岸小学校 6 年生 20 名
2	平成 28 年 10 月 18 日	車いすバスケット体験(釧路市社協 2 名、FREEZZ ムンパ- 5 名、職員 2 名)	厚岸中学校 3 年生 20 名

⑨ボランティア情報誌の発行

種 類	発行回数	備 考
なかよし(社協だより)	6 回	第 150 号~第 156 号
なかよし(社協ミニだより)	6 回	第 108 号~第 113 号

⑩釧路地区ボランティア活動推進会議への出席

回数	実施日	主な内容	出席者
1	平成 28 年 6 月 16 日	道社協ボランティア部会参加報告 平成 28 年度事業計画 平成 28 年度ボランティア研修会 ボランティア関係情報交換	委 員 1 名 事務局 1 名
2	平成 29 年 1 月 19 日	道社協ボランティア部会参加報告 平成 28 年度事業報告 平成 29 年度事業計画 平成 29 年度ボランティア研修会 ボランティア関係情報交換	委 員 1 名 事務局 1 名

(5)生活福祉資金貸付事業

■生活福祉資金貸付状況

(単位：円)

種類	前年度残額①	継続貸付②	累計償還額③	残額①+②-③
生活福祉資金	14件 5,395,905	0	1,076,800 (償還完了 3件)	14件 4,319,105
総合支援資金	—	—	—	—
臨時特例つなぎ資金	—	—	—	—
計	14件 5,395,905	—	1,076,800	14件 4,319,105

(6)低所得者資金貸付事業

■低所得者資金貸付状況

(単位：円)

前年度残額①	今年度貸付②	累計償還額③	残額①+②-③	備考
8件 221,000	8件 330,000	256,000 (償還完了 6件)	10件 295,000	長期滞納1件

2 受託事業

(1) 外出支援サービス事業

一般車両での移動が困難な高齢者や身障者を福祉車両により病院等に送迎

月別	運行日数 (前年比較)	利用者 (前年比較)	延人数 (前年比較)	利用回数 (前年比較)
4月	18日 (↓2)	12名 (↓3)	63名 (↓12)	113回 (↓26)
5月	16日 (↓2)	15名 (↓1)	61名 (↓9)	112回 (↓18)
6月	19日 (↓1)	14名 (→)	68名 (↓6)	119回 (↓14)
7月	18日 (↓4)	16名 (↑4)	58名 (↓21)	108回 (↓36)
8月	17日 (↓1)	11名 (↓4)	57名 (↓15)	103回 (↓26)
9月	17日 (↑2)	11名 (↓2)	62名 (↑8)	103回 (↑6)
10月	16日 (↓2)	11名 (↓4)	53名 (↓3)	96回 (↓13)
11月	16日 (↓1)	12名 (↓1)	57名 (↓8)	105回 (↓13)
12月	18日 (↑1)	10名 (↓6)	69名 (↑1)	105回 (↓17)
1月	13日 (↓2)	10名 (↓4)	43名 (↓6)	78回 (↓9)
2月	17日 (↓1)	13名 (↓3)	61名 (↓7)	110回 (↓13)
3月	20日 (↑2)	11名 (↓5)	61名 (↓8)	114回 (↓12)
合計	205日 (↓11)	146名 (↓29)	713名 (↓86)	1,266回 (↓191)

(2) 福祉バス運行管理事業

福祉バス「あやめ号」の運行管理

月別	運行日数 (前年比較)	利用人数 (前年比較)	運行区分内訳
4月	6日 (↓1)	113名 (↓12)	老人2 行政1 社協3
5月	11日 (→)	184名 (↓17)	老人5 母身1 行政1 社協3 その他1
6月	13日 (→)	387名 (↑75)	老人4 保育3 民生1 行政1 社協3 その他1
7月	20日 (↑2)	365名 (↑50)	老人6 母身1 保育6 行政1 社協4 その他2
8月	8日 (↓3)	98名 (↓79)	老人3 遺族1 行政1 社協3
9月	15日 (↓1)	481名 (↑158)	老人4 母身1 保育3 行政2 社協3 その他2
10月	17日 (↑4)	331名 (↑115)	老人9 行政2 社協3 その他3
11月	13日 (↑5)	230名 (↑108)	老人6 民協2 行政1 社協3 その他1
12月	8日 (↓1)	87名 (↓60)	老人3 母身1 行政1 社協3
1月	7日 (↑1)	90名 (↑14)	老人2 保育1 行政1 社協3
2月	7日 (↓1)	62名 (↓25)	老人3 母身1 社協3
3月	8日 (↑2)	112名 (↑38)	老人3 行政2 社協3
合計	133日 (↑7)	2,540名 (↑365)	老人50 母身5 保育13 遺族1 民生3 行政14 社協37 その他10

(3) 介護予防普及啓発事業

健康維持や介護予防を目的に、レクリエーション、脳トレ、創作活動や健康運動講座などのプログラムを行う「元気いきいき教室」を実施

■第1回：湖南地区開催（参加登録者：29名）

回数	実施日	場所	参加者
1	平成28年4月5日	社会福祉センター	26名/29名
2	平成28年4月19日	標茶町憩いの家かや沼	23名/29名
3	平成28年5月10日	社会福祉センター	16名/29名
4	平成28年5月24日	ネイパル厚岸	14名/29名
5	平成28年6月7日	尾幌酪農ふれあい館	18名/29名
6	平成28年6月21日	社会福祉センター	20名/29名

■第2回：湖北地区開催（参加登録者：21名）

回数	実施日	場所	参加者
1	平成28年7月5日	保健福祉総合センター	16名/21名
2	平成28年7月19日	標茶町ホテルテレノ	8名/21名
3	平成28年8月2日	保健福祉総合センター	14名/21名
4	平成28年8月23日	ネイパル厚岸	13名/21名
5	平成28年9月6日	尾幌酪農ふれあい館	15名/21名
6	平成28年9月27日	保健福祉総合センター	16名/21名

■第3回：湖南地区開催（参加登録者：27名）

回数	実施日	場所	参加者
1	平成28年10月4日	社会福祉センター	20名/27名
2	平成28年10月18日	ネイパル厚岸	20名/27名
3	平成28年11月8日	本の森厚岸情報館	16名/27名
4	平成28年11月22日	尾幌酪農ふれあい館	19名/27名
5	平成28年12月6日	社会福祉センター	20名/27名
6	平成28年12月20日	社会福祉センター	18名/27名

■第4回：湖北地区開催（参加登録者：30名）

回数	実施日	場所	参加者
1	平成29年1月17日	保健福祉総合センター	21名/30名
2	平成29年1月31日	ネイパル厚岸	20名/30名
3	平成29年2月7日	本の森厚岸情報館	23名/30名
4	平成29年2月21日	尾幌酪農ふれあい館	18名/30名
5	平成29年3月7日	保健福祉総合センター	21名/30名
6	平成29年3月21日	保健福祉総合センター	20名/30名

(4) 福祉相談事業

①地区相談所の相談・支援件数（分野別：年間）

分野別相談	相談件数
高齢者に関すること	32件（56件減）
障がい者に関すること	36件（4件減）
子どもに関すること	16件（16件増）
その他	44件（8件減）
計	128件（52件減）

②福祉中央相談所の開設

回数	実施日	場所	相談員（民生委員）	備考
1	平成28年5月24日	社会福祉センター	中野、小野	ケース検討
2	平成28年7月26日	社会福祉センター	中野、星、保木	ケース検討
3	平成28年9月27日	社会福祉センター	中野、風呂谷、大平	ケース検討
4	平成28年11月22日	社会福祉センター	中野、吉田、葛西	ケース検討
5	平成29年1月24日	社会福祉センター	中野、永堀、大平	ケース検討
6	平成29年3月28日	社会福祉センター	中野、久保田、久保	ケース検討

③法律相談の実施

回数	実施日	場所	担当弁護士	相談件数
1	平成28年4月26日	社会福祉センター	吉田翔太 弁護士	4件(延期)
2	平成28年9月27日	社会福祉センター	鍛冶孝亮 弁護士	5件
3	平成29年2月28日	社会福祉センター	藤川拓也 弁護士	6件
計				15件

3 訪問介護サービス事業

(1) 訪問介護事業（介護予防含む）

①事業内容

サービス内容	<p>○訪問介護 要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象にホームヘルパーが利用者の自宅を訪問し、介護サービスを提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食事や排泄、入浴などの介助（身体介護） ・掃除や洗濯、食事の準備や調理（生活援助） ・通院等乗降介助 <p>○介護予防訪問介護 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方を対象にホームヘルパーが利用者の自宅を訪問し、自立した生活を営むことができるように、入浴、排泄、食事の介護その他の生活全般にわたる介護サービスを提供</p>
利用料金	本人1～2割負担
職員体制 (H29.3末)	管理者 1名 サービス提供責任者 2名 訪問介護員 10名

②利用状況（利用者数）

月 別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	9名	7名	32名	19名	8名	7名	3名	85名
5月	9名	6名	33名	19名	8名	6名	3名	84名
6月	9名	7名	33名	20名	9名	6名	4名	88名
7月	9名	7名	33名	15名	9名	6名	3名	82名
8月	9名	6名	33名	20名	11名	6名	2名	87名
9月	10名	6名	33名	17名	13名	6名	2名	87名
10月	10名	7名	34名	17名	11名	6名	2名	87名
11月	10名	7名	36名	15名	9名	8名	1名	86名
12月	9名	7名	36名	16名	8名	8名	2名	86名
1月	9名	6名	34名	14名	6名	6名	1名	76名
2月	9名	5名	35名	15名	7名	8名	1名	80名
3月	8名	5名	37名	16名	6名	8名	1名	81名
合計	110名	76名	409名	203名	105名	81名	25名	1,009名

③職員研修の実施

■外部研修

研修名	開催日	場所	参加者数
有償運送運転者講習（福祉・セダン）	平成28年4月23日	新得モータースクール	1名
介護事業所研修（厚岸町社会福祉協議会在宅介護課主催）	平成28年6月23日	社会福祉センター	12名

全道ホームヘルプサービス研究大会	平成 28 年 7 月 12 日 ～ 13 日	札幌市：北海道自治 労会館	1 名
緊急対応に関する研修会	平成 28 年 9 月 27 日	厚岸消防署	12 名
道ヘルプ協 地区別資質向上 研修	平成 28 年 10 月 15 日	羅臼町：老人福祉セ ンター	2 名
道ヘルプ協 スキルアップ研 修	平成 28 年 11 月 12 日	帯広市：帯広コア専 門学校	1 名
道ヘルプ協 上級者ステップ アップ研修会	平成 29 年 2 月 12 日	札幌市：北海道自治 労会館	1 名
北海道障がい者虐待防止・権 利擁護研修	平成 29 年 2 月 13 日	札幌市：かでる 2.7	1 名
道ヘルプ協 ホームヘルプサ ービス事業経営セミナー	平成 29 年 3 月 18 日	札幌市：北海道自治 労会館	1 名

■ 内部研修

研修内容	開催日	参加者数
新人研修（業務・算定・老計 10 号）	平成 28 年 4 月 1 日	1 名
ホームヘルパー業務・算定	平成 28 年 4 月 6 日	11 名
介護事故・ヒヤリハット	平成 28 年 4 月 22 日	9 名
契約書	平成 28 年 5 月 10 日	9 名
報告・連絡・相談	平成 28 年 5 月 24 日	10 名
薬	平成 28 年 6 月 6 日	9 名
ホームヘルパー業務の Q&A	平成 28 年 7 月 8 日	10 名
食中毒	平成 28 年 7 月 15 日	8 名
身体状況の確認	平成 28 年 8 月 9 日	9 名
個別研修 身体介護	平成 28 年 8 月 18 日	1 名
危険予知訓練（KYT）	平成 28 年 8 月 24 日	11 名
調理（盛り付け）	平成 28 年 9 月 7 日	10 名
緊急対応	平成 28 年 9 月 27 日	12 名
職業倫理	平成 28 年 10 月 11 日	8 名
接遇	平成 28 年 10 月 31 日	7 名
算定	平成 28 年 11 月 16 日	9 名
口腔ケア	平成 28 年 11 月 21 日	4 名
安全運転講習	平成 28 年 11 月 22 日	11 名
個別研修 算定	平成 28 年 11 月 28 日	3 名
インフルエンザ	平成 28 年 12 月 7 日	10 名
個別研修 インフルエンザ	平成 28 年 12 月 16 日	2 名
オムツ交換	平成 28 年 12 月 19 日	12 名
事例検討	平成 29 年 1 月 10 日	12 名
認知症の症状とケア	平成 29 年 1 月 20 日	11 名
接遇振り返り検討	平成 29 年 2 月 6 日	11 名
認知症のケア以外のこと・介護現場の倫理	平成 29 年 2 月 15 日	13 名
研修報告書記入方法	平成 29 年 3 月 8 日	10 名
虐待	平成 29 年 3 月 15 日	11 名

(2) 障害福祉サービス

① 事業内容

サービス内容	障害種別（身体障害・知的障害・精神障害）にかかわらず、障害者の自立支援を目的としたサービスの提供 ・入浴や排泄、食事の介護等（居宅介護） ・重度の肢体不自由者の総合的介護 ・支援（重度訪問介護）通院での乗降介助、移動介助、受診手続き
利用料金	負担上限月額設定者以外本人負担なし
職員体制	指定訪問介護事業所職員兼務

② 利用状況

区分	居宅介護	重度訪問介護	合計
年間利用者数	72名	5名	77名
年間利用時間数	570.0時間	174.5時間	744.5時間
月平均利用時間	7.9時間	34.9時間	42.8時間

(3) 生活管理指導員派遣事業（受託事業）

◎ 社会生活が困難な高齢者等の世帯にヘルパーを受託派遣

月別	対象者（前年比較）	派遣回数（前年比較）	派遣時間（前年比較）	移動時間（前年比較）
4月	5名（↑1）	26回（↑8）	26時間（↑8）	5時間（↑1）
5月	5名（↑1）	23回（↑6）	23時間（↑6）	5時間（↑2）
6月	5名（↑2）	24回（↑14）	24時間（↑14）	5時間（↑4）
7月	5名（↑3）	26回（↑19）	26時間（↑19）	5時間（↑5）
8月	5名（↑3）	24回（↑12）	24時間（↑12）	5時間（↑3）
9月	5名（↑2）	22回（↑6）	22時間（↑6）	5時間（↑2）
10月	6名（↑2）	25回（↑5）	25時間（↑5）	7時間（↑3）
11月	6名（↑1）	28回（↑4）	28時間（↑4）	7時間（↑1）
12月	6名（↑1）	27回（→）	27時間（→）	7時間（↑1）
1月	6名（↑1）	21回（↑2）	21時間（↑2）	5時間（↑1）
2月	6名（↑1）	27回（↑4）	27時間（↑4）	7時間（↑3）
3月	6名（↑1）	22回（↓1）	22時間（↓1）	3時間（↓2）
合計	66名（↑19）	295回（↑79）	295時間（↑79）	66時間（↑24）

4 居宅介護支援事業

(1) 居宅介護支援事業

① 事業内容

サービス内容	介護保険制度の各種サービスを利用する際、必要な介護サービス計画書（ケアプラン）を作成
利用料金	介護保険より全額支給
職員体制 (H29.3末)	管理者 1名（兼務） 介護支援専門員 3名

② 利用状況

月別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	12名	10名	48名	31名	22名	11名	4名	138名
5月	12名	10名	51名	31名	18名	11名	6名	139名
6月	12名	10名	54名	30名	16名	11名	6名	139名
7月	12名	11名	55名	27名	18名	10名	4名	137名
8月	11名	11名	55名	31名	18名	11名	5名	142名
9月	10名	11名	61名	32名	21名	10名	4名	149名
10月	10名	11名	61名	30名	20名	12名	4名	148名
11月	11名	10名	56名	28名	17名	13名	5名	140名
12月	11名	9名	58名	29名	16名	12名	4名	139名
1月	12名	9名	54名	32名	15名	11名	4名	137名
2月	12名	8名	57名	30名	13名	11名	3名	134名
3月	11名	7名	61名	26名	15名	11名	4名	135名
合計	136名	117名	671名	357名	209名	134名	53名	1,677名

③ 職員研修の実施

■ 外部研修

研修名	開催日	場所	参加者数
福祉用具展示会	平成28年9月15日	釧路市：北海道エアウォータ一営業所	2名
介護保険施設等に伴う集団指導	平成28年9月27日	釧路市：国際交流センター	2名
口腔ケア研修会	平成28年11月21日	厚岸町：心和園	4名
釧路地区介護支援専門員第3回自主研修会	平成29年1月10日	札幌市：道民活動センター「かでる2・7」	1名

④ 居宅介護支援事業所定例会議(兼内部研修)の実施(毎週1回)

月別	回数	主な研修内容
4月	4回	相談援助技術、ケアアセスメント、事例検討(2例)
5月	4回	ケアマネに求められる医療知識、災害時の居宅支援事業所のあり方
6月	6回	多職種連携、地域包括ケアシステム、成年後見制度
7月	4回	モニタリング、認知症の人へのケアマネジメント、事例検討

8月	5回	事例検討(5例)
9月	4回	支援経過の記録方法、自立支援、サービス担当者会議の開催方法
10月	4回	当期の高齢者の健康管理、遠くで暮らす親の介護、軽度者への支援
11月	5回	町内の社会資源、高齢者への服薬支援、総合事業、権利擁護
12月	4回	住宅改修、事例検討(2例)
1月	3回	軽度認知症利用者への支援、ケアプラン作成
2月	4回	福祉用具の活用、地域包括ケアシステムの構築
3月	5回	高齢運転手について、認知症疾患医療センター、事例検討(2例)

施設通所介護事業（社会福祉事業）

1 施設介護サービス事業

(1) 特別養護老人ホーム心和園（介護老人福祉施設）

①事業内容

サービス内容	○介護老人福祉施設サービス 要介護認定を受けた方を対象に施設介護サービスを提供
利用料金	本人1～2割負担（食費・滞在費は別途）
職員体制 （H29.3末）	管理者 1名（兼務） 医師 1名（嘱託） 生活相談員 3名（兼務） 看護職員 3名 介護職員 24名 介護支援専門員 2名（兼務） 機能訓練指導員 1名（兼務） 栄養士 1名（兼務） 事務職員 1名（兼務） 清掃員 3名（兼務）

②利用状況（延人数）

月別	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	稼働率
4月	0名	300名	592名	557名	1,449名	96.6%
5月	0名	341名	585名	567名	1,493名	96.3%
6月	0名	300名	529名	510名	1,339名	89.3%
7月	0名	341名	573名	523名	1,437名	92.7%
8月	31名	237名	554名	542名	1,364名	88.0%
9月	30名	211名	528名	517名	1,286名	85.7%
10月	31名	265名	569名	512名	1,377名	88.8%
11月	30名	270名	544名	531名	1,375名	91.7%
12月	31名	279名	559名	540名	1,409名	90.9%
1月	31名	246名	557名	597名	1,431名	92.3%
2月	28名	227名	480名	496名	1,231名	87.9%
3月	31名	270名	530名	587名	1,418名	91.5%
合計	243名	3,287名	6,600名	6,479名	16,609名	91.0%

③各種行事・イベント（短期入所利用者含む）

月別	回数	主な行事・イベント
4月	3回	誕生会、出前の日、飲酒の日（※以下毎月同じ）
5月	9回	桜・牡蠣まつりでの桜観賞ほか
6月	9回	プロレス観戦ほか
7月	11回	港まつり・夏祭りイベント見学、慰問活動ほか
8月	10回	移動販売車来訪、民謡桐生会慰問活動ほか

9月	5回	文化祭展示作品づくり、敬老祝品授与式ほか
10月	13回	牡蠣まつり、真龍小学校学習発表会観覧ほか
11月	5回	厚岸吹奏楽団慰問活動ほか
12月	4回	餅つき大会ほか
1月	6回	新春交流会ほか
2月	5回	節分交流会ほか
3月	4回	レクリエーション交流ほか
合計	84回	

④職員研修の実施（地域密着型含む）

■外部研修

研修名	開催日	場所	参加者数
食中毒予防連絡会議	平成28年6月7日	あみか21	2名
食中毒勉強会	平成28年6月20日	ティファセンターさくら	10名
総合研修Ⅰ(1)	平成28年7月21・22日	弟子屈町	3名
高齢者虐待防止推進研修会	平成28年8月29日	札幌市	2名
キネステティクス体験会	平成28年9月4日	釧路市	2名
総合研修Ⅰ(2)	平成28年9月23日	別海町	3名
総合研修Ⅱ	平成28年10月27日	釧路市	3名
介護支援専門員自主研修	平成28年11月1日	釧路市	1名
施設長等研修会	平成28年11月8日	釧路市	2名
施設長研究セミナー	平成29年1月20日	札幌市	1名

■内部研修

研修内容	開催日	参加者数
ベッドを安全にご使用いただくための勉強会	平成28年5月25日	23名
介護職の医療行為の基礎知識	平成28年6月27日	24名
その人に合った用具を選択するために	平成28年7月27日	17名
高齢者虐待防止推進研修会・伝達講習	平成28年9月13日	14名
キネステティクス体験会・伝達講習	平成28年10月19日	13名
口腔ケア研修会	平成28年11月21日	22名
個別研修	平成29年3月1～31日	1名

⑤会議の開催

会議名	内容	回数
施設運営会議	予定確認・報告・連絡・稼働状況報告等	12回
多床室フロア会議	利用者（ショートステイ含む）に関わること等	12回
ショートステイ担当者会議	ショートステイ全般に関すること	2回

⑥各委員会の開催

委員会名	内容	回数
感染対策委員会	感染対策・面会制限について	10回
環境委員会	花壇整備、部品管理、介護用品、日用品管理、排泄・入浴に関すること	3回

食事運営委員会	口腔ケア・食事介助に関すること	4回
行事委員会	行事の企画・調整、ひだまり通信集約、黎明記事集約等	6回
入居判定委員会(ユニット合同)	入所待機者の順位付け等	3回

⑦避難訓練の実施（地域密着型含む）

実施日	想定内容	参加者数
平成28年7月20日	緊急時招集・通報訓練 ※心和園職員・デイ職員・自治会協力	62名
平成28年11月4日	地震・津波による避難想定訓練 ※心和園職員・自治会協力	19名

(2)地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

①事業内容

サービス内容	○ユニット型介護老人福祉施設サービス 要介護認定を受けた方を対象に施設介護サービスを提供
利用料金	本人1～2割負担（食費・滞在費は別途）
職員体制 (H29.3末)	管理者 1名（兼務） 医師 1名（嘱託） 生活相談員 3名（兼務） 看護職員 2名 介護職員 11名 介護支援専門員 1名（兼務） 機能訓練指導員 1名（兼務） 栄養士 1名（兼務） 事務職員 1名（兼務） 清掃員 3名（兼務）

②利用状況（延人数）

月別	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	稼働率
4月	60名	270名	120名	79名	529名	98.0%
5月	62名	279名	124名	93名	558名	100.0%
6月	60名	300名	90名	90名	540名	100.0%
7月	62名	287名	69名	93名	511名	91.6%
8月	93名	248名	62名	93名	496名	88.9%
9月	90名	240名	90名	90名	510名	94.4%
10月	124名	228名	93名	76名	521名	93.4%
11月	120名	210名	90名	60名	480名	88.9%
12月	124名	217名	93名	62名	496名	88.9%
1月	123名	226名	93名	62名	504名	90.3%
2月	109名	196名	100名	56名	461名	91.5%
3月	122名	191名	124名	93名	530名	95.5%
合計	1,149名	2,892名	1,148名	947名	6,136名	93.4%

③各種行事・イベント

月 別	回 数	主な行事・イベント
4月	2回	誕生会、ゲーム交流ほか
5月	4回	お花見会、希納美会慰問活動ほか
6月	6回	プロレス観戦ほか
7月	12回	港まつり・夏祭りイベント見学、慰問活動ほか
8月	6回	移動販売車来訪、盆踊り見学、民謡桐生会慰問活動ほか
9月	3回	敬老祝品授与式ほか
10月	5回	ランチ&ドライブ、真龍小学校学習発表会観覧ほか
11月	6回	ランチ&ドライブ、厚岸吹奏楽団慰問活動ほか
12月	2回	クリスマス会ほか
1月	4回	新春交流会ほか
2月	2回	節分交流会ほか
3月	3回	ひな祭りお茶会ほか
合 計	55回	

④会議の開催（職員業務打合せ会議は介護老人福祉施設と合同開催）

会議名	内容	回数
ユニットフロア会議	利用者等に関すること	12回
地域密着型サービス運営 推進会議	運営全般と地域連携、情報共有等に関すること	2回

⑤各委員会の開催

委員会名	内容	回数
環境委員会	花壇整備・備品管理・排泄・入浴に関するこ と	2回
行事委員会	行事の企画・調整、ひだまり通信集約、黎明 記事集約等	2回

(3) 短期入所生活介護事業（介護予防含む）

①事業内容

サービス内容	○短期入所（ショートステイ）サービス 要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象に短期入所生活介護サービスを提供 ○介護予防短期入所（ショートステイ）サービス 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方を対象に短期入所生活介護サービスを提供
利用料金	本人1～2割負担（食費・滞在費は別途）
職員体制 (H29.3末)	管理者 1名（兼務） 医師 1名（嘱託） 生活相談員 3名（兼務） 看護職員 3名 介護職員 24名

介護支援専門員 2名（兼務） 機能訓練指導員 1名（兼務） 栄養士 1名（兼務） 事務職員 1名（兼務） 清掃員 3名（兼務）

②利用状況（延人数）

月別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	稼働率
4月	0名	1名	29名	96名	212名	91名	0名	429名	71.5%
5月	0名	0名	33名	124名	203名	116名	29名	505名	81.5%
6月	6名	0名	12名	122名	219名	122名	28名	509名	84.8%
7月	0名	0名	20名	106名	229名	113名	57名	525名	84.7%
8月	0名	11名	15名	117名	214名	124名	57名	538名	86.8%
9月	0名	8名	47名	116名	212名	106名	0名	489名	81.5%
10月	0名	13名	41名	139名	245名	91名	15名	544名	87.7%
11月	0名	6名	49名	120名	203名	103名	29名	510名	85.0%
12月	0名	0名	29名	119名	274名	135名	30名	587名	94.7%
1月	8名	0名	25名	138名	210名	77名	29名	487名	78.5%
2月	0名	0名	49名	119名	175名	128名	21名	492名	87.9%
3月	6名	0名	22名	95名	226名	163名	3名	515名	83.1%
合計	20名	39名	371名	1,411名	2,622名	1,369名	298名	6,130名	84.0%

(4)障害福祉サービス事業（短期入所）

①事業内容

サービス内容	障害種別（身体障害・知的障害・精神障害）にかかわらず、障害者の自立支援を目的としたサービスの提供
利用料金	負担上限月額設定者以外、サービス費の本人負担なし 食費・滞在費は実費
職員体制	指定短期入所生活介護事業所職員兼務

②利用状況

【区分認定5】平成28年4月から平成29年3月まで 1名

(5)生活管理指導短期宿泊事業（受託事業）

◎心和園の空き部屋において短期間の宿泊を行い、生活指導及び体調管理を行う

※利用実績なし

2 通所介護サービス事業

(1) 通所介護事業（介護予防含む）

① 事業内容

サービス内容	○通所介護 要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象に介護サービスを提供 ○介護予防通所介護 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方を対象に介護サービスを提供
利用料金	本人1割負担
職員体制 (H29.3末)	管理者 1名 生活相談員 2名 看護職員 2名（うち兼務1名） 機能訓練指導員 1名（兼務） 介護職員 11名 作業員・運転技術員 3名（兼務）

② 利用状況（延人数）

月別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	稼働率
4月	36名	51名	187名	147名	115名	50名	4名	590名	64.8%
5月	49名	41名	189名	153名	109名	57名	8名	606名	66.5%
6月	39名	54名	209名	165名	88名	34名	12名	601名	66.0%
7月	45名	54名	219名	137名	71名	71名	4名	601名	66.0%
8月	49名	56名	207名	143名	90名	47名	1名	593名	62.7%
9月	38名	58名	211名	152名	89名	38名	0名	586名	64.3%
10月	35名	51名	207名	142名	64名	41名	0名	540名	59.3%
11月	38名	42名	225名	156名	56名	41名	0名	558名	61.3%
12月	40名	40名	212名	136名	82名	38名	0名	548名	57.9%
1月	32名	35名	173名	122名	102名	35名	0名	499名	54.8%
2月	37名	41名	200名	133名	101名	42名	0名	554名	65.9%
3月	34名	43名	232名	129名	109名	50名	0名	597名	63.1%
合計	472名	566名	2,471名	1,715名	1,076名	544名	29名	6,873名	62.7%

③ 各種行事・イベント

月別	回数	主な行事・イベント
4月	1回	誕生会週間
5月	2回	誕生会週間、菜園種植え
6月	1回	誕生会週間
7月	2回	誕生会週間、デイサービス夏祭り週間
8月	2回	誕生会週間、デイサービス盆踊り週間
9月	2回	誕生会週間、デイサービス敬老会週間
10月	3回	誕生会週間、デイサービス運動会週間、町民文化祭作品展

11月	1回	誕生会週間
12月	2回	誕生会週間、デイサービスクリスマス会週間
1月	1回	誕生会週間
2月	2回	誕生会週間、デイサービス節分週刊
3月	1回	誕生会週間
合計	20回	

③職員研修の実施

■外部研修

研修名	開催日	場所	参加者数
デイサービス研修協議会	平成28年7月14～15日	札幌市	1名
総合研修Ⅰ	平成28年7月21～22日	弟子屈町	1名

■内部研修

研修内容	開催日	参加者数
皮膚疾患の勉強会	平成28年4月13日	10名
下肢を使ったレクリエーション	平成28年5月11日	8名
ストレスマネジメント	平成28年6月4日	8名
熱中症	平成28年6月8日	11名
口腔ケア（心和園開催）	平成28年6月16日	2名
体位交換	平成28年9月27日	7名
口腔ケア	平成28年10月12日	8名
接遇（1）	平成28年11月9日	9名
接遇（2）	平成28年12月7日	10名

（2）訪問入浴介護事業（介護予防含む）

①事業内容

サービス内容	○訪問入浴介護 要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象に訪問入浴サービスを提供 ○介護予防訪問入浴介護 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方を対象に訪問入浴サービスを提供
利用料金	本人1割負担
職員体制 (H29.3末)	管理者 1名 看護職員 1名（兼務） 介護職員 2名

②利用状況（延人数）

月別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	2名	2名
5月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	3名	3名

6月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	4名	4名
7月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名
8月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名
9月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	3名	3名
10月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	4名	4名
11月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	4名	4名
12月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	4名	4名
1月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	3名	3名
2月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	4名	4名
3月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	4名	4名
合計	0名	0名	0名	0名	0名	0名	35名	35名

(3) 生きがい活動支援通所事業（受託事業）

◎送迎付きの日帰りサービスで、入浴・食事・レクリエーション等のサービスを介護保険事業以外のサービスとして提供

月別	対象者(前年比較)	利用回数(前年比較)	利用区分
4月	5名(↓2)	32回(↓1)	入浴 32、食事 32、おやつ 26
5月	5名(↓1)	19回(↓13)	入浴 18、食事 19、おやつ 19
6月	5名(↓2)	18回(↓14)	入浴 18、食事 18、おやつ 18
7月	6名(↓1)	20回(↓13)	入浴 20、食事 20、おやつ 20
8月	2名(↓5)	10回(↓20)	入浴 10、食事 10、おやつ 10
9月	3名(↓4)	11回(↓18)	入浴 11、食事 11、おやつ 11
10月	4名(↓4)	17回(↓22)	入浴 16、食事 17、おやつ 17
11月	4名(↓4)	14回(↓19)	入浴 14、食事 14、おやつ 14
12月	3名(↓3)	7回(↓21)	入浴 7、食事 7、おやつ 7
1月	4名(↓2)	12回(↓13)	入浴 11、食事 12、おやつ 12
2月	4名(↓2)	18回(↓10)	入浴 18、食事 18、おやつ 18
3月	3名(↓1)	12回(↓24)	入浴 12、食事 12、おやつ 12
合計	48名(↓31)	190回(↓188)	入浴 187、食事 190、おやつ 184

(4) 配食サービス事業（受託事業）

◎65歳以上の一人暮らしの方や夫婦世帯など身体状況等の理由により食事の調理ができない方を対象に有料で食事を配達

月別	対象者(前年比較)	利用回数(前年比較)	配達地区
4月	3名(↓5)	55回(↓1)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
5月	5名(↓3)	55回(↓10)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
6月	5名(↓3)	64回(↓22)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
7月	5名(↓3)	52回(↓30)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
8月	5名(↓3)	44回(↓23)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
9月	5名(↓3)	36回(↓25)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
10月	5名(↓4)	34回(↓27)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭

11月	6名(↓3)	41回(↓11)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
12月	7名(↓2)	63回(↓5)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
1月	8名(↓1)	59回(↑11)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
2月	9名(→)	89回(↑25)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
3月	9名(→)	96回(↑25)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
合計	72名(↓30)	688回(↓93)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭

(5) 身体障害者デイサービス事業 (受託事業)

◎身体障害者を対象に、入浴、食事、創作的活動その他のサービスを提供

月別	対象者(前年比較)	利用回数(前年比較)	利用区分
4月	2名(→)	5回(↓1)	入浴5、食事1、おやつ0
5月	3名(→)	5回(↓2)	入浴5、食事3、おやつ2
6月	3名(→)	9回(↑3)	入浴9、食事4、おやつ3
7月	3名(→)	7回(↓2)	入浴7、食事3、おやつ3
8月	3名(→)	5回(→)	入浴5、食事1、おやつ0
9月	3名(→)	6回(↓2)	入浴6、食事3、おやつ2
10月	3名(→1)	6回(↓3)	入浴6、食事2、おやつ2
11月	3名(↑1)	6回(→)	入浴6、食事2、おやつ2
12月	3名(→)	6回(↓2)	入浴6、食事2、おやつ2
1月	3名(↑1)	4回(↓1)	入浴4、食事1、おやつ1
2月	2名(↑1)	7回(↑4)	入浴7、食事3、おやつ3
3月	3名(↑1)	7回(↑1)	入浴7、食事3、おやつ3
合計	35名(↑5)	73回(↓1)	入浴73、食事28、おやつ23

社会福祉センター事業（公益事業）

1 社会福祉センター運営事業

①貸館利用状況

■部屋別

部屋名	件数(前年比較)	利用者数(前年比較)	摘要(※)
大 和 1 1 配 2 2 2	37件(↓2) 73件(↓1) 51件(↓7) 151件(↓18) 29件(↓2) 137件(↓11) 138件(↑37) 30件(↑4)	6,515名(↓570) 667名(↓205) 247名(↓145) 1,253名(↓292) 376名(↑84) 1,449名(↓85) 2,957名(↑217) 381名(↑133)	
サ 口 ン 1	2件(↓4)	0名(↓39)	
サ 口 ン 2	42件(↓3)	532名(↓72)	
そ の 他	16件(↑5)	137名(↓291)	
計	706件(↓2)	14,514名(↓1,265)	

■団体別

団体区分	件数	利用者数	摘要(※)
社 会 協 会	112件(↑29)	1,317名(↓249)	社会福祉協議会
サ ー ク ル	179件(↓35)	1,204名(↓555)	文化協会サークル
行 政 会 社	41件(↓20)	1,058名(↓2,267)	厚岸町
自 治 会	64件(→)	794名(↑124)	梅香自治会
老 人 ク ラ ブ	54件(↑4)	1,084名(↓35)	老人クラブ
福 祉 団 体	61件(↑14)	1,428名(↑187)	各種福祉団体
そ の 他	195件(↑6)	7,629名(↑1,530)	上記以外
計	706件(↓2)	14,514名(↓1,265)	

②施設整備状況

業務内容	完了年月日	金額
消防用設備取替(誘導灯・自動火災報知設備・屋内消火栓)	平成29年3月31日	369,879円

※10万円以上の施設整備業務を記載