

平成29年度

事業報告書

社会福祉法人厚岸町社会福祉協議会

目次

事業報告（総括説明）	2
重点推進項目の概要	2～3
各事業報告	
I 法人在宅事業（社会福祉事業）	
1 法人本部事業	
（1）法人運営事業	4～9
（2）地域福祉推進事業	9～11
（3）ボランティアセンター運営事業	11～13
（4）生活福祉資金貸付事業	13
（5）低所得者資金貸付事業	14
（6）権利擁護事業	14
2 受託事業	
（1）外出支援サービス事業	15
（2）福祉バス運行管理事業	15
（3）一般介護予防事業（旧：介護予防普及啓発事業）	16
（4）福祉相談事業	17
（5）成年後見制度推進事業	17～18
3 訪問介護サービス事業	
（1）訪問介護事業	19～20
（2）介護予防・日常生活支援総合事業（訪問型）	21
（3）障害福祉サービス事業	21
（4）生活管理指導員派遣事業（受託事業）	22
4 居宅介護支援事業	
（1）居宅介護支援事業	23～24
II 施設通所介護事業（社会福祉事業）	
1 施設介護サービス事業	
（1）介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム心和園）	25～28
（2）地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	28～29
（3）短期入所生活介護事業（介護予防含む）	29～30
（4）障害福祉サービス事業（短期入所）	30
（5）生活管理指導短期宿泊事業（受託事業）	30
2 通所介護サービス事業	
（1）通所介護サービス事業（介護予防含む）	31～32
（2）訪問入浴介護事業（介護予防含む）	32～33
（3）介護予防・日常生活支援総合事業（通所型）	33
（3）生きがい活動支援通所事業（受託事業）	34
（4）配食サービス事業（受託事業）	34
（5）身体障害者デイサービス事業（受託事業）	35
III 社会福祉センター事業（公益事業）	
1 社会福祉センター運営事業	36

事業報告（総括説明）

2017年度（平成29年度）、社会福祉に対するニーズは、人口構造の高齢化、一人暮らし、夫婦のみ（世帯）及び高齢者の増加、経済的困窮、地域での孤立、虐待に係る問題の深刻化等など、社会変化に伴い多様化・複雑化しています。

このような状況の中、厚岸町社会福祉協議会をはじめ、社会福祉法人には、他の事業主体が制度や市場原理によることが難しい福祉ニーズへの対応などが期待されており、この役割を果たすため、これまで以上に公益性の高い事業運営が必要となるものです。

これらを踏まえ、厚岸町社会福祉協議会では、地域福祉の中核的な組織として、これまで積み上げてきた地域の相互活動によるネットワークや福祉サービスの提供を活かし、住民や社会福祉関係者がお互いに協力して、地域社会の福祉課題の解決に取り組むとともに、改正社会福祉法の仕組みのもとで、これまでの法人の体制や運営方法を見直し、新しい役員等の組織体制で、より社会的に信頼される福祉経営に努めました。

各種事業全般としては、年次計画の開始年度となる「あつけし地域福祉実践プラン2017（第6期地域福祉実践計画）」に基づき、「地域から発信する福祉のまちづくり」を目指しながら、下記の重点推進項目を中心に、地域福祉を目的とする各種事業や介護保険事業を着実かつ積極的に実施しました。

重点推進項目の概要

1 改正社会福祉法に基づいた経営組織のガバナンス強化

改正社会福祉法に基づいた経営組織のガバナンス強化の取り組みでは、社会福祉法人としての公益性・非営利性を確保する観点から、内部統制の強化や情報公開による経営内容の透明化の改善を図りました。

具体的には、役員に対するけん制機能を発揮させるため、親族等特殊関係者の選任制限や評議員解任・選任委員会の設置を盛り込んだ新たな選任方法に基づく、役員と評議員の改選を行いました。

2 地域住民を主体とする地域福祉活動の推進

国を挙げての「我が事・丸ごと」地域共生社会の実現にむけた地域支えあいの活動を推進するために、地域と一緒に地域、行政、関係団体で構成する厚岸町地域支えあいネットワーク会議を活用しながら、福祉課題の解決策を模索しました。

また、地域の豊かな人間関係、お互いに支え合い、助け合う関係を作り出す継続的な地域活動として、個人と社会をつなぐ拠点としてサロン活動を推奨し、たすけあいチームによる活動費助成や「ふまねっと」をはじめとするレクリエーション指導による人的支援を積極的に行いました。

3 ニーズに迅速・的確に対応できる総合相談窓口の充実

高齢（認知症）や知的障がい、精神障がいなどにより判断能力が不十分な方の相談支援を行う「あんしんサポートセンターあつけし」の権利擁護の相談窓口や資金の貸付けと必要な相談支援により経済的自立と生活安定を支援する資金貸付の相談窓口、当事者やその家族の抱える介護相談に応じる相談窓口などをきっかけとして、多様化、複雑化する福祉ニーズに迅速かつ的確に対応できるよう、相談窓口相互や支援を行う関係機関が情報を共有し、連携できる仕組みづくりの研究・検討に努めました。

4 在宅・施設での生活を支える介護保険サービスの提供

介護保険サービスの分野では、従来から実施している指定訪問介護事業所と指定居宅介護支援事業所、指定管理者制度を受け4年目を迎えた特別養護老人ホーム心和園と在宅老人デイサービスセンターでは収支の均衡を図りながら一体的な経営に努めました。

また、地域福祉実践計画（第6期）と同時に策定した介護保険事業実施計画では、法人内の各事業所が連携しながら事業経営の中長期計画をまとめ、それぞれの事業所としての今後の課題や目指す方向性を情報共有しました。

5 新たな介護予防・日常生活支援総合事業の取組み

介護保険制度の中の要支援者（1・2）に対する従前の予防給付の一部が、介護予防・日常生活支援総合事業（新しい総合事業）の取組みに変わり、従前の要支援者の訪問介護や通所介護の移行を進め、平成30年度の本格移行に繋がりました。

その一方で、専門的なサービスを必要とする人の住み分けや多様な担い手によるサービスの提供の可能性を探り、多様なニーズに対するサービスの拡がりにより、在宅生活の安心確保が図られるよう検討も行いました。

各 事 業 報 告

I 法人在宅事業（社会福祉事業）

1 法人本部事業

(1) 法人運営事業

① 理事会・評議員会等の開催

a 三役会議（会長・副会長・常務理事）

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 29 年 6 月 29 日	当面の日程 各部会及び委員会の委員選任	会長 副会長 常務理事
2	平成 29 年 7 月 25 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 事業内容協議（チャリティビアパーティー）	会長 副会長 常務理事
3	平成 29 年 8 月 25 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 通所介護サービス等の実地指導 人事案件（退職・採用）	会長 副会長 常務理事
4	平成 29 年 9 月 22 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 人事案件（人事異動・採用）	会長 副会長 常務理事
5	平成 29 年 10 月 27 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況	会長 副会長 常務理事
6	平成 29 年 11 月 24 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 厚岸町への予算要望 理事会及び評議員会の開催	会長 副会長 常務理事
7	平成 29 年 12 月 27 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 町総合計画（投資）要望	会長 副会長 常務理事
8	平成 30 年 1 月 29 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 平成 30 年度予算調整 人事案件（平成 30 年度人事・無期雇用転換）	会長 副会長 常務理事
9	平成 30 年 2 月 26 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 平成 30 年度予算調整 人事案件（平成 30 年度人事）	会長 副会長 常務理事
10	平成 30 年 3 月 26 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 人事案件（平成 30 年度人事） 評議員の補充選任 社協役員研修、社協会費のあり方	会長 副会長 常務理事

b 理事会

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 29 年 5 月 24 日	会長専決事項の報告 平成 28 年度事業報告・決算報告(監査報告) 平成 29 年度第 1 回資金収支補正予算 役員等の報酬等に関する規程の改正 部会設置規程の改正 ボランティアセンター運営委員会規程の改正 福祉相談所運営委員会規程の改正 評議員会の開催	理事 13 名 監事 1 名
2	平成 29 年 6 月 1 日	会長、副会長及び常務理事の互選 部会及び委員会委員の選任	理事 8 名 監事 1 名
3	平成 29 年 12 月 20 日	会長専決事項の報告 定期監査報告 事務局規程の改正 経理規程の改正 厚岸町社会福祉センター規程の改正 心和園預り金等管理規程の改正 平成 29 年度第 2 回資金収支補正予算 評議員会の開催	理事 7 名 監事 1 名
4	平成 30 年 3 月 16 日	会長専決事項の報告 定期監査報告 経理規程の改正 嘱託・臨時職員就業規則の改正 定時職員就業規則の改正 平成 29 年度第 3 回資金収支補正予算 平成 30 年度事業計画・資金収支予算 評議員会の開催	理事 14 名 監事 1 名

c 評議員会

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 29 年 5 月 31 日	平成 28 年度事業報告・決算報告(監査報告) 平成 29 年度第 1 回資金収支補正予算 役員等の報酬等に関する規程の改正 部会設置規程の改正 ボランティアセンター運営委員会規程の改正 福祉相談所運営委員会規程の改正 役員(理事・監事)の選任	評議員 15 名 理事 3 名 監事 1 名
2	平成 29 年 12 月 26 日	事務局規程の改正 経理規程の改正 平成 29 年度第 2 回資金収支補正予算	評議員 13 名 理事 1 名
3	平成 30 年 3 月 23 日	経理規程の改正 嘱託・臨時職員就業規則の改正 定時職員就業規則の改正 平成 29 年度第 3 回資金収支補正予算 平成 30 年度事業計画・資金収支予算	評議員 14 名 理事 2 名 監事 1 名

d 監査

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 29 年 5 月 18 日	決算監査 (平成 28 年度事業報告・資金収支決算)	監事 2 名
2	平成 29 年 9 月 7 日	第 1 回定期監査 (平成 29 年 4~7 月事業・収支決算状況)	監事 2 名
3	平成 29 年 12 月 2 日	第 2 回定期監査 (平成 29 年 8~10 月事業・収支決算状況)	監事 2 名
4	平成 30 年 3 月 9 日	第 3 回定期監査 (平成 29 年 11~1 月事業・収支決算状況)	監事 2 名

②部会・委員会の開催

a 総務・地域部会

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 29 年 6 月 29 日	部会長、副部会長の互選 平成 29 年度事業計画の確認	委員 6 名
2	平成 29 年 12 月 4 日	平成 29 年度事業計画素案及び町費予算要望 第 6 期地域福祉実践計画の進捗状況 今後の事業展開	委員 10 名
3	平成 30 年 3 月 9 日	平成 30 年度事業計画(案) 平成 30 年度資金収支予算(案)	委員 8 名

b 民児厚生部会・福祉相談所運営委員会（※合同会議）

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 29 年 6 月 21 日	部会長、副部会長の互選 福祉資金貸付事業の貸付・償還 福祉相談所の開設	委員 6 名
2	平成 30 年 3 月 8 日	福祉相談所実施報告 福祉相談所の開設 福祉相談事業収支予算案	委員 8 名

c 苦情解決第三者委員会

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 29 年 7 月 31 日	福祉サービスの苦情・事故対応 介護サービス業務におけるヒヤリ・ハット	委員 3 名

③内部委員会の開催

委員会名	内容	回数
法人在宅通所衛生委員会	副委員長の指名 職員の健康診断 職場におけるメンタルヘルス 施設内の衛生上の改善事項	1 回
福祉サービス検討委員会	福祉サービス苦情・事故対応 介護サービス業務におけるヒヤリハット 苦情解決第三者委員会への報告事項 権利擁護事業等の情報提供	1 回

在宅サービス感染予防対策委員会	感染予防対策の取組み 感染対策マニュアル	1回
広報委員会	社協だより「しゃっきー」記事 ホームページの更新	6回

④道社協及び釧路地区社協関係会議への参加・役職員研修の実施

会議名	開催日	場所	備考
釧路地区社協連絡協議会第1回理事会(会長・事務局長会議)	平成29年4月14日	釧路市:釧路市生涯学習センター	会長 事務局長
全道市町村社協会長・事務局長研究協議会	平成29年6月5日 ～6日	札幌市:北海道第二水産ビルほか	会長 事務局長
釧路地区社協職員連絡協議会第1回役員会・総会	平成29年6月6日	釧路市:釧路市生涯学習センター	職員1名
釧路地区社会福祉協議会職員研修会	平成29年6月9日	釧路市:釧路センチュリーキャッスルホテル	職員4名
算定基礎届事務講習会	平成29年6月27日	釧路市:釧路市民文化会館	職員1名
釧根地区社協会長・事務局長会議(地区別課題対応会議)	平成29年7月5日 ～6日	弟子屈町:川湯観光ホテル	会長 事務局長
避難所運営ゲーム北海道版(Doはぐ)講師養成研修会	平成29年7月24日	釧路市:釧路市交流プラザさいわい	職員1名
新任経理・総務担当者研修	平成29年7月27日 ～28日	札幌市:道民活動センターかでの2.7	事務局長 職員1名
自立生活支援専門員・生活支援員研修会	平成29年8月9日	札幌市:生涯学習センター	職員3名
成年後見制度利用促進に係る関係機関との意見交換会	平成29年10月3日	釧路町:保健福祉センターあいぱーる	職員2名
北海道生活支援コーディネーター養成研修	平成29年10月4日	釧路市:釧路市生涯学習センター	職員1名
社会保険事務講習会	平成29年10月20日	釧路市:釧路プリンスホテル	職員1名
地域における権利擁護システム構築セミナー	平成29年10月23日	札幌市:北海道自治労会館	職員1名
日本司法支援センター釧路地方協議会	平成29年10月24日	釧路市:釧路プリンスホテル	職員1名
釧路地区災害ボランティア組織連携会議	平成29年10月24日	釧路市:釧路センチュリーキャッスルホテル	事務局長
社協事務局長等研修会	平成29年10月27日	釧路市:生涯学習センター	事務局長

AS-J 権利擁護支援従事者研修	平成 29 年 11 月 6 日	ニセコ町: 町民センター	職員 1 名
地域の絆と支え合い活動釧根地区推進セミナー	平成 29 年 11 月 9 日	釧路市: 釧路センチュリーキャッスルホテル	役員等 2 名 職員 1 名
年金委員研修会	平成 29 年 11 月 22 日	釧路市: 生涯学習センター	職員 1 名
全道市町村社協事務局長連絡会議	平成 29 年 11 月 28 日	札幌市: 北海道第二水産ビル	事務局長
社会福祉法人経営労務管理セミナー	平成 29 年 11 月 29 日	釧路市: 釧路湿原の風アリーナ	事務局長
釧根地区社会福祉協議会職員研修会	平成 29 年 12 月 8 日	釧路市: 生涯学習センター	職員 2 名
釧路地区社協連絡協議会第 3 回理事会(会長・事務局長会議)	平成 29 年 12 月 15 日	釧路市: 生涯学習センター	事務局長
家事関係機関との連絡会議	平成 30 年 1 月 22 日	釧路市: 家庭裁判所	事務局長
釧路地区社協連絡協議会役員研修会	平成 30 年 1 月 25 日	釧路市: 釧路センチュリーキャッスルホテル	役員 3 名
生活福祉資金貸付事業研修会	平成 30 年 1 月 25 日	札幌市: 北海道自治労会館	職員 1 名
釧路地区社協職員連絡協議会第 2 回役員会	平成 30 年 2 月 5 日	釧路市: 生涯学習センター	職員 1 名
生活支援体制整備事業推進に係る関係機関との意見交換会	平成 30 年 2 月 20 日	釧路市: 生涯学習センター	職員 1 名
釧路管内市民後見人活動意見交換・交流会	平成 30 年 2 月 24 日	釧路市: 交流プラザさいわい	職員 1 名
釧路地区社会福祉協議会職員研修会	平成 30 年 3 月 7 日	釧路市: 生涯学習センター	職員 1 名
釧路地区社協連絡協議会事務局長会議	平成 30 年 2 月 28 日	釧路市: 生涯学習センター	事務局長

⑤会員と会費の状況

区 分		会費額	会員数	会費額計
特別会員	1 号 会 員	5,000 円	103 件	515,000 円
	2 号 会 員	3,000 円	68 件	204,000 円
	3 号 会 員	2,000 円	46 件	92,000 円
	4 号 会 員	1,000 円	73 件	73,000 円
	計		290 件	884,000 円
一 般 会 員		1 世帯 500 円	3,072 件	1,536,000 円
合 計			3,362 件	2,420,000 円

⑥福祉団体等への助成

団体名	内 容	金 額
厚岸町遺族会	運営費助成	70,000 円

⑦広報活動

種 類	回数	備 考
社協だより	6 回	第 157 号～第 162 号
社協ミニだより	6 回	第 113 号～第 118 号
ホームページ更新	随時	随時更新

(2) 地域福祉推進事業

①厚岸町地域支えあいネットワーク会議の開催

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 29 年 12 月 25 日	会長、副会長の互選 緊急情報キット配布事業の実施状況 情報提供・情報交換(生活支援体制整備事業)	委員 12 名

②緊急情報キット「かけはし」配布事業

実施地区	設置件数	更新時期
松葉自治会	47 件	平成 29 年 6 月更新
山の手自治会	32 件	平成 29 年 7 月更新
梅香自治会	36 件	平成 29 年 7 月更新
白浜自治会	68 件	平成 29 年 7 月更新
真栄中央自治会	28 件	平成 29 年 7 月更新
尾幌自治会	38 件	平成 29 年 8 月更新
光栄自治会	30 件	平成 29 年 9 月更新
宮園東部自治会	21 件	平成 29 年 9 月更新
住の江自治会	26 件	平成 29 年 12 月更新
港町自治会	21 件	平成 29 年度新規
太田自治会	27 件	平成 29 年度新規
南片無去自治会	14 件	平成 29 年度新規
合 計	388 件	

③たすけあいチーム助成事業の実施

実施地区	対象事業	助成日	助成額
宮園鉄北自治会	2 事業	平成 29 年 11 月 30 日	25,000 円
港町自治会	3 事業	平成 29 年 12 月 29 日	25,000 円
真栄中央自治会	7 事業	平成 30 年 2 月 28 日	25,000 円
宮園東部自治会	2 事業	平成 30 年 3 月 30 日	25,000 円
梅香自治会	9 事業	平成 30 年 3 月 30 日	25,000 円
尾幌自治会	3 事業	平成 30 年 3 月 30 日	25,000 円
住の江自治会	4 事業	平成 30 年 3 月 30 日	25,000 円
山の手自治会	2 事業	平成 30 年 3 月 30 日	25,000 円

上尾幌自治会	3事業	平成30年3月30日	25,000円
9地区			225,000円

④地域福祉懇談会の開催

実施日	実施地区	実施場所	参加者
平成29年10月18日	上尾幌自治会	上尾幌コミュニティセンター	20名

⑤地域福祉研修会の実施

実施日	平成30年2月4日(日)	場所	社会福祉センター大ホール
内容	講演「元気な地域の作り方 ～厚岸町の未来のために～」 講師 函館市地域交流まちづくりセンター センター長 丸藤 競 氏		
参加者	60名	備考	ボランティア研修会併催

⑥住民主体のサロン活動への支援

支援日等	支援した団体	支援内容
平成29年4月26日	山の手自治会	職員派遣によるレクリエーション指導
平成29年6月21日	山の手自治会	職員派遣によるレクリエーション指導
平成29年9月30日	山の手自治会	職員派遣によるレクリエーション指導
平成29年10月8日	宮園鉄北自治会	職員派遣によるレクリエーション指導
平成29年10月18日	上尾幌自治会	職員派遣による「ふまねっと」指導
平成29年12月7日	上尾幌自治会	職員派遣による「ふまねっと」指導
平成29年12月23日	山の手自治会	職員派遣によるレクリエーション指導
平成30年3月16日	太田老人クラブ	職員派遣による「ふまねっと」指導
平成30年3月25日 (※4月～3月随時)	女性団体連絡協議会 梅香自治会	職員派遣による「ふまねっと」指導 サロンの活動場所の提供(随時)

⑦ふらっとニコニコ広場2017の実施

実施日	平成29年7月23日(日)	場所	社会福祉センター(館内)
後援	厚岸町、厚岸町議会、厚岸町共同募金委員会		
協力	企業組合エーエスユー、NPO法人のんき村、一般社団法人地域福祉未来創造社ふらっと、(株)エンパイアー、(株)メルプ、釧路太田集落委員会、上尾幌きのこ生産協同組合、厚岸翔洋高等学校、鼓魂絆纏、SWEET☆BOX、厚岸消防署ほか		
内容	①開会セレモニー(開会あいさつ、来賓祝辞) ②ステージ企画(鼓魂絆纏、SWEET☆BOX) ③体験の広場(おりがみ、レクリエーション体験、お絵かきジャングル、ペンシルバルーン、消防署の仕事体験、託児体験、エア遊具) ④ふれあいの店(軽食、生産品販売、縁日、牛乳・きのこ無料配布) ⑤福祉ブース(共同募金、福祉用具、介護相談)		
参加者	268名(集計最大時)	備考	社協だよりNo158記事掲載

⑧ふれあい会食会の実施

回数	実施日	場所	協力団体	参加者
1	平成 29 年 4 月 20 日	尾幌酪農ふれあい館	尾幌自治会婦人部	30 名
2	平成 29 年 5 月 18 日	上尾幌コミュニティセンター	上尾幌自治会女性部	26 名
3	平成 29 年 6 月 15 日	尾幌酪農ふれあい館	尾幌自治会婦人部	29 名
4	平成 29 年 7 月 13 日	社会福祉センター	食生活改善協議会	23 名
5	平成 29 年 8 月 17 日	社会福祉センター	食生活改善協議会	23 名
6	平成 29 年 9 月 14 日	学校給食センター	学校給食センター	24 名
7	平成 29 年 10 月 2 日	太田ふれあい農園等	学校給食センター	11 名
8	平成 29 年 10 月 26 日	上尾幌コミュニティセンター	上尾幌自治会女性部	23 名
9	平成 29 年 11 月 16 日	社会福祉センター	ボランティア有志	24 名
10	平成 29 年 12 月 14 日	社会福祉センター	ボランティア有志	23 名
11	平成 30 年 1 月 18 日	社会福祉センター	ボランティア有志	27 名
12	平成 30 年 2 月 15 日	社会福祉センター	ボランティア有志	24 名
13	平成 30 年 3 月 15 日	社会福祉センター	ボランティア有志	25 名
合計（年間延べ人数）				312 名

⑨チャリティービアパーティーの実施

実施日	平成 29 年 9 月 9 日（土）	場 所	社会福祉センター
後 援	厚岸町、厚岸町議会		
内 容	①開会セレモニー ②自由交流 ③抽選会		
参加者	250 名	収 益	357,136 円

⑩厚岸町障害者（児）ふれあいフェスティバル「こう福祉 21」への支援・参加協力

実施日	平成 29 年 10 月 29 日（日）	場 所	社会福祉センター
主 催	同フェスティバル実行委員会	参加者	541 名

(3) ボランティアセンター運営事業

①ボランティアセンター運営委員会の開催

回数	実施日	主な内容	出席者
1	平成 29 年 6 月 21 日	委員長・副委員長の互選 平成 29 年度事業計画	委員 5 名
2	平成 30 年 3 月 12 日	平成 29 年度事業経過報告 平成 30 年度事業計画・収支予算	委員 4 名

②ボランティアバンクの体制整備

区 分	主な内容
個 人	登録 24 名（前年比較 ↑8 名）
団 体	登録 8 団体（前年比較 増減 0）

③ファミリーサポート事業

区 分	実施内容
会 員 状 況 等	コーディネーターの配置：1名（ほか業務兼任） 会員数：依頼会員32名（前年比較 ↑6名） 提供会員10名（前年比較 →） 両方会員 2名（前年比較 →）
活 動 状 況	活動件数計 174件（前年比較 ↓6件） うち）保育所・幼稚園の登所前の預かり、送迎 108件（↓1件） 保育所・幼稚園の迎え、帰宅後の預かり 25件（↑17件） 児童館の迎え及び帰宅後の預かり 0件（→） 保育所・学校など休みの時の援助 1件（↑1件） 保育所などの施設入所前の援助 6件（↑6件） 学童の放課後の預かり 3件（↓28件） 子供の病気の時の援助 0件（↓4件） 保護者等の短時間就労の場合の援助 1件（→） 保護者の冠婚葬祭、学校行事等のための外出 0件（↓1件） 保護者等の外出の場合の援助 28件（↑4件） 保護者等の病気、その他の急用の場合 1件（↑1件） 上記以外の活動 1件（→）
説 明 会 （ 提 供 会 員 ）	実施回数 5回 参加者 延5名
講 習 会 （依頼・両方会員）	参加希望なしのため中止
交 流 会	第1回 実施日／平成29年8月26日（土） 場 所／道立ゆめの森公園（中標津町） 参加者数／9名（大人4名、子ども5名） 第2回 実施日／平成30年2月24日（土） 場 所／厚岸町子育て支援センター 参加者数／25名（大人10名、子ども15名）
そ の 他	民生委員児童委員協議会（児童・ひとり親家庭福祉部会）研修会での 事業説明

④ハートコール事業

支 援 体 制	一人暮らしの高齢者等と定期的なコミュニケーションを図る電話サービスを受託提供（電話ボランティア 4名体制）
活 動 状 況	利用対象者：10名（平成30年3月31日現在5名） 実施回数：年307回（前年比較 ↓78回） 4月31回 5月32回 6月35回 7月28回 8月29回 9月27回 10月29回 11月28回 12月25回 1月13回 2月14回 3月16回

⑤災害ボランティア推進連絡会の開催

回数	実施日	主な内容	出席者
1	平成29年6月23日	代表、副代表の選出 災害ボランティアに関する社協の取組み 今後の課題整理 （意見交換・情報交換）	委員12名

⑥災害ボランティアへの取組み

回数	実施日	主な内容	実施協力団体
1	平成 29 年 8 月 26 日	炊き出し訓練(レスキューキッチンシステム活用)	尾幌自治会
2	平成 29 年 9 月 3 日	炊き出し訓練(レスキューキッチンシステム活用)	梅香自治会
3	平成 29 年 9 月 30 日	炊き出し訓練(レスキューキッチンシステム活用)	山の手自治会
4	平成 29 年 11 月 5 日	炊き出し訓練(レスキューキッチンシステム活用)	白浜自治会
5	平成 30 年 1 月 24 日	釧路地区災害ボランティア組織連携会議	道社協ほか
6	平成 30 年 1 月 27 日	炊き出し訓練(レスキューキッチンシステム活用)	南片無去自治会

⑦ボランティア研修会の開催

※地域福祉研修会併催

⑧福祉教育の推進（「福祉の学習」出前学習会）

回数	実施日	主な内容	対象校/人数
1	平成 29 年 5 月 19 日	出前学習会（職員 3 名派遣指導） 講義「福祉の仕事」 体験「高齢者疑似体験」「視覚障がい者疑似体験」	厚岸小学校 5 年生 32 名

⑨ボランティア情報誌の発行

種 類	発行回数	備 考
なかよし（社協だより）	6 回	第 157 号～第 162 号
なかよし（社協ミニだより）	6 回	第 114 号～第 119 号

⑩釧路地区ボランティア活動推進会議への出席

回数	実施日	主な内容	出席者
1	平成 29 年 5 月 12 日	釧路地区ボランティアネットワーク推進事業の協議 釧路地区ボランティアネットワーク研修の協議 各市町村ボランティア活動の情報交換	委 員 1 名 事務局 1 名
2	平成 30 年 2 月 20 日	道社協ボランティア部会参加報告 釧路地区ボランティア活動推進事業報告 釧路地区ボランティアネットワーク推進事業の協議 ボランティア研修会の協議 各市町村ボランティア活動の情報交換	委 員 1 名 事務局 1 名

（４）生活福祉資金貸付事業

■生活福祉資金貸付状況

（単位：円）

種類	前年度残額①	新規貸付②	累計償還額③	残額①+②-③
生活福祉資金	11 件 4,319,105	315,000 (新規 1 件)	683,645 (償還完了 3 件)	9 件 3,950,460
総合支援資金	—	—	—	—
臨時特例つなぎ資金	—	—	—	—
計	11 件 4,319,105	315,000	683,645	9 件 3,950,460

(5) 低所得者資金貸付事業

■低所得者資金貸付状況

(単位：円)

前年度残額①	今年度貸付②	累計償還額③	残額①+②-③	備考
10件 295,000	4件 180,000	335,000 (償還完了10件)	4件 140,000	長期滞納2件

(6) 権利擁護事業

①日常生活自立支援事業の推進

区 分	実施内容
事業実施状況	自立支援専門員の体制：2名（ほか業務兼任） 生活支援員登録状況：3名（新規登録なし） 新規件数：1件 継続件数：4件 終結件数：2件（施設入所による解約2件） 年度末件数：3件
研 修 等	○ケース報告会 開催日：平成29年12月6日 参加者：生活支援員3名、指揮監督者1名、自立支援専門員2名
啓 発 ・ 広 報	○事業パンフレットの配布 配布先：行政担当課窓口（あみか21）、社協窓口（社会福祉センター） ○事業説明等の実施 障がい者団体（当事者家族の会）での事業周知 介護事業者への事業周知（地域包括定例会議） 成年後見制度講演会での事業周知

②法人後見

事業実施状況	法人後見専門員の体制：2名（ほか業務兼任） 法人後見受任件数：2件（新規受任あり） 新規受任件数：1件（うち後見類型1件） 継続受任件数：1件（うち後見類型1件） 受任終了件数：0件 年度末件数：2件（うち後見類型2件）
--------	---

2 受託事業

(1) 外出支援サービス事業

一般車両での移動が困難な高齢者や身障者を福祉車両により病院等に送迎

月別	運行日数(前年比較)	利用者(前年比較)	利用回数(前年比較)
4月	17日(↓1)	12名(0)	108回(↓5)
5月	17日(↑1)	7名(↓8)	100回(↓12)
6月	13日(↓6)	4名(↓10)	70回(↓49)
7月	12日(↓6)	4名(↓12)	64回(↓44)
8月	12日(↓5)	4名(↓7)	63回(↓40)
9月	12日(↓5)	4名(↓7)	63回(↓40)
10月	12日(↓4)	4名(↓7)	63回(↓33)
11月	14日(↓2)	4名(↓8)	69回(↓36)
12月	14日(↓4)	4名(↓6)	69回(↓36)
1月	12日(↓1)	4名(↓6)	63回(↓15)
2月	11日(↓6)	4名(↓9)	57回(↓53)
3月	14日(↓6)	4名(↓7)	67回(↓47)
合計	160日(↓45)		856回(↓410)

※5月以降、順次対象者のサービス移行(高齢者を「福祉有償運送」に移行)

(2) 福祉バス運行管理事業

福祉バス「あやめ号」の運行管理

月別	運行日数(前年比較)	利用人数(前年比較)
4月	7日(↑1)	124名(↑11)
5月	11日(0)	211名(↑27)
6月	15日(↑2)	410名(↑23)
7月	18日(↓2)	337名(↓28)
8月	12日(↑4)	145名(↑47)
9月	16日(↑1)	466名(↓15)
10月	16日(↓1)	262名(↓69)
11月	14日(↑1)	221名(↓9)
12月	9日(↑1)	95名(↑8)
1月	9日(↑2)	145名(↑55)
2月	6日(↓1)	84名(↑22)
3月	5日(↓3)	66名(↓46)
合計	138日(↑5)	2,566名(↑26)

(3)一般介護予防事業（旧：介護予防普及啓発事業）

健康維持や介護予防を目的に、レクリエーション、脳トレ、創作活動や健康運動講座などのプログラムを行う「元気いきいき教室」を実施

■第1回：湖北地区開催（参加登録者：35名）

回数	実施日	場所	参加者
1	平成29年4月4日	保健福祉総合センター	28名
2	平成29年4月18日	中標津町ホテル養老牛	23名
3	平成29年5月16日	保健福祉総合センター	24名
4	平成29年5月30日	ネイパル厚岸	22名
5	平成29年6月13日	尾幌酪農ふれあい館	20名
6	平成29年6月27日	保健福祉総合センター	25名

■第2回：湖南地区開催（参加登録者：28名）

回数	実施日	場所	参加者
1	平成29年7月11日	社会福祉センター	24名
2	平成29年7月25日	中標津町ホテル養老牛	15名
3	平成29年8月8日	社会福祉センター	18名
4	平成29年8月29日	ネイパル厚岸	14名
5	平成29年9月5日	尾幌酪農ふれあい館	17名
6	平成29年9月19日	社会福祉センター	15名

■第3回：湖北地区開催（参加登録者：23名）

回数	実施日	場所	参加者
1	平成29年10月3日	保健福祉総合センター	19名
2	平成29年10月17日	ネイパル厚岸	15名
3	平成29年11月7日	本の森厚岸情報館	15名
4	平成29年11月21日	尾幌酪農ふれあい館	15名
5	平成29年12月5日	保健福祉総合センター	18名
6	平成29年12月19日	保健福祉総合センター	17名

■第4回：湖南地区開催（参加登録者：26名）

回数	実施日	場所	参加者
1	平成30年1月16日	社会福祉センター	17名
2	平成30年1月30日	ネイパル厚岸	17名
3	平成30年2月6日	本の森厚岸情報館	19名
4	平成30年2月20日	尾幌酪農ふれあい館	20名
5	平成30年3月6日	社会福祉センター	19名
6	平成30年3月20日	社会福祉センター	15名

(4) 福祉相談事業

①地区相談所の相談・支援件数（分野別：年間）

分野別相談	相談件数
高齢者に関すること	64件（32件増）
障がい者に関すること	20件（16件減）
子どもに関すること	4件（12件減）
その他	80件（36件増）
計	168件（40件増）

②福祉中央相談所の開設

回数	実施日	場所	相談員（民生委員）	備考
1	平成29年5月23日	社会福祉センター	中野、木村、友田	ケース検討
2	平成29年7月25日	社会福祉センター	中野、村上、保木	ケース検討
3	平成29年9月26日	社会福祉センター	中野、風呂谷、大平	ケース検討
4	平成29年11月28日	社会福祉センター	吉田、葛西	1件相談
5	平成30年1月24日	社会福祉センター	葛西、永堀、大平	ケース検討
6	平成30年3月28日	社会福祉センター	葛西、久保田、久保	ケース検討

③法律相談の実施

回数	実施日	場所	担当弁護士	相談件数
1	平成29年4月25日	社会福祉センター	木名瀬広暁弁護士	2件
2	平成29年9月26日	社会福祉センター	伊藤 啓太弁護士	6件
3	平成30年2月27日	社会福祉センター	小田 康夫弁護士	2件
計				9件

(5) 成年後見制度推進事業

①相談対応業務 【期間：平成29年4月1日～平成30年3月31日】

相談経路	対象者 ※（ ）内の数字はうち新規件数			
	高齢者	知的障がい	精神障がい	合計
本人	0（0）	0（0）	0（0）	0（0）
家族	3（2）	0（0）	0（0）	3（2）
地域包括支援センター	3（2）	0（0）	0（0）	3（2）
福祉関係者	4（1）	0（0）	0（0）	4（1）
地域関係者	0（0）	1（1）	0（0）	1（1）
その他	0（0）	0（0）	0（0）	0（0）
合計	10（5）	1（1）	0（0）	11（6）

②普及啓発業務

年月日	内容等
平成29年6月3日	障がい者・児を持つ親の会「なないろ」の総会において講演
平成29年6月22日	厚岸町地域包括支援センター定例会議において活動報告
平成29年9月23日	成年後見制度講演会「落語で知ろう！成年後見制度」

その他の普及啓発活動

○パンフレットの配布

○社協広報誌「しゃっきー（隔月発行）」への関連記事掲載（4月・6月・8月・10月）

③市民後見人養成研修

実施期間	平成29年10月26日～平成29年11月24日
実施場所	社会福祉センターほか
協力	東京大学政策ビジョン研究センター市民後見研究実証プロジェクト、釧路弁護士会、地域生活支援センターハート釧路、釧路市権利擁護成年後見センター、釧路家庭裁判所、菅原司法書士事務所、厚岸町
修了者	9名（受講者10名中）

④市民後見人バンク登録

登録者数	内 訳
8名	平成26年度厚岸・浜中市民後見人養成研修修了者 2名 平成29年度厚岸町市民後見人養成研修修了者 6名

⑤成年後見制度等に関する関係機関・団体等との連携及び調整業務

実施年月日	会議等	備考
平成29年10月3日	成年後見制度利用促進に係る関係機関との意見交換会	釧路町：2名参加
平成30年1月22日	家事関係機関との連絡協議会	釧路市：1名出席

⑥実施機関運営協議会の開催

回数	開催日	主な内容	出席者
1	平成29年4月26日	平成28年度活動報告 平成29年度活動計画 厚岸町支援後見制度利用支援事業実施要綱の改正（報告）	阿部延昭 福岡定吉 多田摩由美 佐藤貴裕

⑦受任調整会議の開催

回数	開催日	主な内容	出席者
1	平成29年8月29日	成年後見制度利用ケース2件の検討	6名
2	平成29年10月30日	成年後見制度利用ケース2件の検討	8名

3 訪問介護サービス事業

(1) 訪問介護事業

①事業内容

サービス内容	<p>○訪問介護 要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象にホームヘルパーが利用者の自宅を訪問し、介護サービスを提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食事や排泄、入浴などの介助（身体介護） ・掃除や洗濯、食事の準備や調理（生活援助） ・通院等乗降介助 <p>○介護予防訪問介護 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方を対象にホームヘルパーが利用者の自宅を訪問し、自立した生活を営むことができるように、入浴、排泄、食事の介護その他の生活全般にわたる介護サービスを提供</p> <p>○加算の取組み 特定事業所加算Ⅱ、介護職員処遇改善加算Ⅱ</p>
利用料金	本人1～2割負担
職員体制 (H30.3末)	管理者 1名 サービス提供責任者 2名 訪問介護員 9名

②利用状況（利用者数）

月 別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	7名	5名	35名	17名	6名	7名	1名	78名
5月	8名	5名	37名	16名	5名	6名	2名	79名
6月	8名	5名	34名	14名	7名	7名	2名	77名
7月	6名	4名	31名	15名	7名	7名	1名	71名
8月	5名	4名	32名	13名	10名	6名	1名	71名
9月	4名	4名	32名	15名	10名	7名	2名	74名
10月	4名	4名	29名	15名	8名	5名	3名	68名
11月	2名	4名	29名	17名	10名	6名	2名	70名
12月	2名	4名	29名	16名	9名	5名	2名	67名
1月	0名	2名	29名	19名	6名	7名	2名	65名
2月	0名	1名	29名	17名	6名	7名	2名	62名
3月	0名	0名	34名	17名	6名	7名	3名	67名
合計	46名	42名	380名	191名	90名	77名	23名	849名

③職員研修の実施

■外部研修

研修名	開催日	場所	参加者数
食品衛生講習会・食中毒勉強会	平成 29 年 6 月 19 日	デイサービスセンターさくら	10 名
全道ホームヘルプサービス研究大会	平成 29 年 7 月 6 日 ～ 7 日	札幌市：北海道自治労会館	1 名
道ヘルプ協 上級者ステップアップ研修会①	平成 29 年 9 月 6 日	札幌市：かでの 2・7	1 名
道ヘルプ協 上級者ステップアップ研修会②	平成 29 年 10 月 20 日	帯広市：とがち館	1 名
緊急時対応	平成 29 年 11 月 20 日	厚岸消防署	11 名
道ヘルプ協 スキルアップ研修	平成 29 年 12 月 11 日	札幌市：北海道自治労会館	1 名

■内部研修

研修内容	開催日	参加者数
新人研修	平成 29 年 4 月 3 日	1 名
事例検討	平成 29 年 4 月 10 日	10 名
職業倫理・接遇マナー	平成 29 年 4 月 19 日	10 名
報告・連絡・相談	平成 29 年 5 月 8 日	12 名
最近の事業所について	平成 29 年 6 月 12 日	10 名
オムツの上手な使い方	平成 29 年 6 月 22 日	2 名
ヒヤリハット報告書・気づき・改善報告書の検討	平成 29 年 7 月 11 日	8 名
認知症専門医から学ぶ“周辺症状”に振り回されないケア（伝達講習）	平成 29 年 7 月 24 日	5 名
訪問介護計画書の理解	平成 29 年 8 月 8 日	10 名
訪問介護計画書の理解と作成	平成 29 年 8 月 23 日	10 名
家事援助 ～掃除～	平成 29 年 9 月 25 日	8 名
感染症・インフルエンザ	平成 29 年 10 月 11 日	10 名
安全運転講習	平成 29 年 10 月 25 日	12 名
身体介護 ～爪切り・顔拭き～	平成 29 年 11 月 10 日	8 名
認知症とコミュニケーション・緊急時や状況変化への対応	平成 29 年 11 月 26 日	7 名
危険予知訓練（KYT）	平成 29 年 12 月 13 日	8 名
捉え方の違いと相手との距離	平成 30 年 1 月 16 日	9 名
透析職	平成 30 年 2 月 15 日	11 名
高齢者虐待	平成 30 年 2 月 21 日	9 名
個別研修（高齢者虐待）	平成 30 年 3 月 12 日	2 名

(2) 介護予防・日常生活支援総合事業（訪問型）

① 事業内容

サービス内容	○訪問型サービス（従来の介護予防訪問介護からサービス移行） 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方を対象にホームヘルパーが利用者の自宅を訪問し、自立した生活を営むことができるように、入浴、排泄、食事の介護その他の生活全般にわたる介護サービスを提供
利用料金	本人1～2割負担
職員体制 (H30.3末)	管理者 1名 サービス提供責任者 2名 訪問介護員 9名

② 利用状況（利用者数）

月別	要支援1	要支援2	合計	摘要
4月	0名	1名	1名	
5月	0名	2名	2名	
6月	0名	2名	2名	
7月	1名	4名	5名	介護予防訪問介護から2名サービス移行
8月	1名	5名	6名	介護予防訪問介護から1名サービス移行
9月	3名	4名	7名	介護予防訪問介護から1名サービス移行
10月	3名	5名	8名	
11月	5名	5名	10名	介護予防訪問介護から1名サービス移行
12月	5名	6名	11名	
1月	9名	7名	16名	介護予防訪問介護から4名サービス移行
2月	11名	7名	18名	介護予防訪問介護から1名サービス移行
3月	11名	9名	20名	
合計	49名	57名	106名	

(3) 障害福祉サービス事業

① 事業内容

サービス内容	障害種別（身体障害・知的障害・精神障害）にかかわらず、障害者の自立支援を目的としたサービスの提供 ・入浴や排泄、食事の介護等（居宅介護） ・重度の肢体不自由者の総合的介護 ・支援（重度訪問介護）通院での乗降介助、移動介助、受診手続き
利用料金	負担上限月額設定者以外本人負担なし
職員体制	指定訪問介護事業所職員兼務

② 利用状況

区分	居宅介護	重度訪問介護	合計
年間利用者数	68名	1名	69名
年間利用時間数	457.75時間	1時間	458.75時間
月平均利用時間	6.70時間	1時間	7.70時間

(4) 生活管理指導員派遣事業（受託事業）

◎社会生活が困難な高齢者等の世帯にヘルパーを派遣

月別	対象者(前年比較)	派遣回数(前年比較)	派遣時間(前年比較)	移動時間(前年比較)
4月	6名(↑1)	30回(↑4)	30時間(↑4)	6時間(↑1)
5月	6名(↑1)	30回(↑7)	30時間(↑7)	6時間(↑1)
6月	6名(↑1)	28回(↑4)	28時間(↑4)	6時間(↑1)
7月	7名(↑2)	34回(↑8)	34時間(↑8)	6時間(↑1)
8月	6名(↑1)	27回(↑3)	27時間(↑3)	5時間(→)
9月	6名(↑1)	30回(↑8)	30時間(↑8)	5時間(→)
10月	5名(↓1)	22回(↓3)	22時間(↓3)	3時間(↓4)
11月	5名(↓1)	20回(↓8)	20時間(↓8)	5時間(↓2)
12月	5名(↓1)	18回(↓9)	18時間(↓9)	5時間(↓2)
1月	4名(↓2)	13回(↓8)	13時間(↓8)	3時間(↓2)
2月	4名(↓2)	14回(↓13)	14時間(↓13)	3時間(↓4)
3月	4名(↓2)	15回(↓7)	15時間(↓7)	4時間(↑1)
合計	64名(↓2)	281回(↓14)	281時間(↓14)	57時間(↑9)

4 居宅介護支援事業

(1) 居宅介護支援事業

① 事業内容

サービス内容	○居宅介護支援 介護保険制度の各種サービスを利用に際しての介護サービス計画書（ケアプラン）を作成、利用者と事業所間のサービス調整 ○加算の取組み 特定事業事業所加算Ⅱ
利用料金	介護保険より全額支給
職員体制 (H30.3末)	管理者（介護支援専門員兼務）1名 主任介護支援専門員 3名

② 利用状況

月別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	11名	9名	59名	30名	15名	11名	5名	140名
5月	12名	9名	59名	26名	17名	12名	4名	139名
6月	12名	9名	63名	23名	17名	13名	3名	140名
7月	12名	8名	62名	25名	17名	12名	3名	139名
8月	11名	8名	62名	24名	19名	13名	3名	140名
9月	13名	8名	58名	25名	20名	13名	3名	140名
10月	13名	8名	56名	25名	20名	13名	4名	139名
11月	12名	9名	51名	29名	19名	13名	4名	137名
12月	11名	9名	53名	30名	19名	11名	4名	137名
1月	13名	9名	54名	31名	18名	14名	4名	143名
2月	13名	10名	54名	30名	17名	11名	3名	138名
3月	15名	10名	55名	29名	18名	13名	5名	145名
合計	148名	106名	686名	327名	216名	149名	45名	1,677名

③ 職員研修の実施

■ 外部研修

研修名	開催日	場所	参加者数
在宅緩和ケアの実践	平成29年6月30日	釧路市: ANAクラウンプラザホテル	2名
釧路介護支援専門員連絡協議会第1回定期研修	平成29年9月8日	釧路市: 交流プラザさいわい	4名
神経難病関係者研修会	平成29年11月26日	釧路市: 孝仁会記念病院	1名
介護支援専門員研修会	平成30年2月13日	釧路市: 生涯学習センター	4名
成年後見制度研修会	平成30年3月7日	釧路市: 生涯学習センター	3名

④居宅介護支援事業所定例会議(兼内部研修)の実施(毎週1回)

月別	回数	主な研修内容
4月	4回	医療連携、介護保険制度、報告連絡相談、事例検討
5月	3回	共依存、権利擁護事業、事例検討
6月	5回	乗降介助・院内介助のサービス導入、セルフネグレクト、混合介護・総合事業、事例検討(2例)
7月	4回	制度展開、事例検討(3例)
8月	5回	血糖異常への対応、末期がん者への福祉用具貸与、高齢者の低栄養事例検討(2例)
9月	4回	在宅歯科医療連携室、ALS患者対応、次年度改定の動向、事例検討
10月	4回	消費者被害、冬期の疾病予防、薬局等との連携、事例検討
11月	5回	成年後見制度との関わり方、院内介助、ケアプランのAI作成、事情辞令への対応、事例検討
12月	4回	アセスメント、日常生活自立支援事業、介護保険制度改定、事例検討
1月	4回	難病、苦情事例への対応、事例検討(2例)
2月	4回	医療同意の代理、介護支援専門員の個別自己評価、事例検討(2例)
3月	4回	バイスティックの7原則、医療系訪問サービス、介護保険制度改定、事例検討

Ⅱ 施設通所介護事業（社会福祉事業）

1 施設介護サービス事業

（1）介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム心和園）

①事業内容

サービス内容	○介護老人福祉施設サービス 要介護認定を受けた方を対象に施設介護サービスを提供 ○加算の取組み 日常生活継続支援加算、看護体制加算、栄養マネジメント加算、夜勤職員配置加算、処遇改選加算
利用料金	本人1～2割負担（食費・滞在費は別途）
職員体制 （H30.3末）	管理者 1名（兼務） 医師 1名（嘱託） 生活相談員 3名（兼務） 看護職員 3名 介護職員 24名 介護支援専門員 2名（兼務） 機能訓練指導員 1名（兼務） 管理栄養士 1名（兼務） 事務職員 1名（兼務） 清掃員 3名（兼務）

②利用状況（延人数）

月別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	稼働率
4月	30名	30名	200名	501名	594名	1,355名	90.3%
5月	31名	31名	186名	515名	637名	1,400名	90.3%
6月	30名	30名	178名	488名	600名	1,326名	88.4%
7月	31名	31名	203名	537名	552名	1,354名	87.4%
8月	31名	31名	207名	560名	539名	1,368名	87.7%
9月	30名	30名	210名	535名	511名	1,316名	87.7%
10月	31名	31名	237名	560名	451名	1,310名	84.5%
11月	30名	30名	210名	563名	408名	1,241名	82.7%
12月	31名	31名	202名	604名	404名	1,272名	82.1%
1月	31名	31名	215名	658名	434名	1,369名	88.3%
2月	28名	28名	223名	616名	411名	1,306名	93.3%
3月	31名	31名	248名	682名	401名	1,393名	89.9%
合計	365名	365名	2,519名	6,819名	5,942名	16,010名	87.7%

③各種行事・イベント・地域交流事業（短期入所利用者含む）

月別	回数	主な行事・イベント
4月	5回	誕生会（※以下毎月同じ）、宇佐美由美子歌謡ショーほか
5月	7回	桜・牡蠣まつり、桐生会慰問ほか

6月	5回	老人クラブ女性部慰問、民謡コンサート観覧、紙芝居ほか
7月	6回	港まつり・夏祭りイベント見学ほか
8月	6回	白浜盆踊り観覧、紙芝居ほか
9月	4回	敬老祝品授与式、外出イベント（別保公園）ほか
10月	10回	牡蠣まつり、真龍小学校学習発表会観覧ほか
11月	2回	レクリエーション交流ほか
12月	4回	クリスマス演芸会、厚岸吹奏楽団慰問ほか
1月	4回	新春交流会ほか
2月	1回	節分交流会（豆まき）
3月	2回	ひな祭りゲーム大会ほか
合計	56回	

④職員研修の実施（地域密着型含む）

■外部研修

研修名	開催日	場所	参加者数
認知症専門医から学ぶ周辺症状に振り回されないケア	平成29年5月14日	札幌市	1名
食中毒勉強会	平成29年6月19日	デイケアセンターさくら	3名
老施協総合研修Ⅰ	平成29年7月21・22日	釧路市	4名
北海道介護支援専門員専門研修Ⅰ	平成29年7月11日／8月17・18日／9月28・29日	釧路市	1名
北海道栄養士会・地方研修会	平成29年7月29日	釧路市	1名
釧路地区介護支援専門員連協自主研修	平成29年9月8日	釧路市	1名
介護保険施設等及び有料老人ホームに係る集団指導	平成29年9月26日	釧路市	1名
道東3地区老施協研修会	平成29年9月28・29日	釧路市	3名
指定障害福祉サービス事業等に係る集団指導	平成29年10月3日	釧路市	1名
施設見学①（北見方面）	平成29年10月16・17日	北見市・美幌町	4名
老施協総合研修Ⅱ	平成29年10月27日	釧路市	1名
施設見学②（十勝方面）	平成29年11月7・8日	新得町・豊頃町	4名
北海道介護支援専門員専門研修Ⅱ	平成29年11月9～11日	釧路市	1名
北海道身体拘束廃止研修会	平成29年11月17日	釧路市	3名
院内暴力セミナー	平成29年11月19日	釧路市	2名
老人福祉施設長セミナー	平成30年1月28日	札幌市	1名
普通救命講習	平成30年3月12～15日	厚岸消防署	48名

■内部研修

研修内容	開催日	参加者数
新任職員個別研修	平成29年4月3～6日	2名
認知症専門医から学ぶ周辺症状に振り回されないケア伝達講習①	平成29年6月14日	25名

排泄委員会オムツ勉強会	平成 29 年 6 月 8・22 日	30 名
認知症専門医から学ぶ周辺症状に振り回されないケア伝達講習②	平成 29 年 7 月 24 日	27 名
環境整備委員会車椅子勉強会	平成 29 年 10 月 13 日	28 名
オムツやパットの当て方勉強会（ネピア来園）	平成 29 年 11 月 8 日	4 名
勉強会①（介護保険制度）	平成 29 年 11 月 6・14 日	3 名
勉強会②（介護保険制度の理念）	平成 29 年 11 月 15・24 日	3 名
勉強会③（ゴッフマンの完全なる施設）	平成 29 年 11 月 29 日	3 名
勉強会④（対人援助の原則）	平成 29 年 12 月 8・16 日	5 名
勉強会⑤（対人援助の原則）	平成 29 年 12 月 23 日 平成 30 年 1 月 1 日	4 名
勉強会⑥（他者理解と自己覚知）	平成 30 年 1 月 9 日	4 名
院内暴力セミナー・身体拘束廃止推進研修会・伝達講習	平成 30 年 1 月 10 日	22 名
勉強会⑦（ICF）	平成 30 年 1 月 15・31 日	5 名
排泄勉強会（リブドゥコーポレーション）	平成 30 年 2 月 19 日	17 名
勉強会⑧（ICF）	平成 30 年 2 月 5・10・11 日	8 名
勉強会⑨（倫理的ジレンマ）	平成 30 年 2 月 13・18 日	6 名
勉強会⑩（介護保険制度）	平成 30 年 2 月 27 日	8 名
勉強会⑪（記録の意義と目的）	平成 30 年 3 月 1・11 日	9 名
勉強会⑫（記録の方法と文体）	平成 30 年 3 月 7・11 日	9 名
行事委員会勉強会	平成 30 年 3 月 6 日	8 名
入浴委員会勉強会	平成 30 年 3 月 16 日	13 名
ユニットケアの行事勉強会	平成 30 年 3 月 20 日	8 名
勉強会⑬（対人援助アプローチ）	平成 30 年 3 月 26 日	3 名
勉強会⑭（リスクマネジメント）	平成 30 年 3 月 31 日	5 名

⑤会議の開催

会議名	内容	回数
施設運営会議	予定確認・報告・連絡・稼働状況報告等	12 回
多床室フロア会議	利用者（ショートステイ含む）に関わること等	12 回
ショートステイ担当者会議	ショートステイ全般に関すること	3 回

⑥各委員会の開催

委員会名	内容	回数
感染対策委員会	感染対策・面会制限について	10 回
環境委員会	花壇整備、部品管理、介護用品、日用品管理、勉強会に関すること	3 回
入浴委員会	入浴方法、勉強会に関すること	2 回
排泄委員会	オムツ・パットの購入、排泄方法、勉強会に関すること	6 回
食事口腔ケア委員会 （ユニット合同）	食事形態、口腔ケア・食事、勉強会に関すること	3 回

行事委員会	行事の企画・調整、ひだまり通信集約、黎明記事集約、勉強会に関すること	6回
入居判定委員会 (ユニット合同)	入所待機者の順位付け等	3回

⑦避難訓練の実施（地域密着型含む）

実施日	想定内容	参加者数
平成 29 年 7 月 14 日	地震・津波による避難想定訓練 ※心和園職員・デイ職員・自治会協力	32名
平成 29 年 11 月 10 日	火災を想定した避難訓練 ※心和園職員・自治会協力	23名

(2)地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

①事業内容

サービス内容	○ユニット型介護老人福祉施設サービス 要介護認定を受けた方を対象に施設介護サービスを提供 ○加算の取組み 夜勤職員配置加算、栄養マネジメント加算、サービス提供加算、 処遇改善加算
利用料金	本人1～2割負担（食費・滞在費は別途）
職員体制 (H30.3末)	管理者 1名（兼務） 医師 1名（嘱託） 生活相談員 3名（兼務） 看護職員 2名 介護職員 11名 介護支援専門員 1名（兼務） 機能訓練指導員 1名（兼務） 栄養士 1名（兼務） 事務職員 1名（兼務） 清掃員 3名（兼務）

②利用状況（延人数）

月別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	稼働率
4月	0名	150名	180名	120名	90名	540名	100.0%
5月	31名	124名	186名	93名	124名	558名	100.0%
6月	30名	120名	150名	120名	120名	540名	100.0%
7月	31名	124名	155名	124名	124名	558名	100.0%
8月	31名	110名	155名	124名	122名	542名	97.1%
9月	30名	120名	101名	90名	100名	441名	81.7%
10月	31名	93名	95名	107名	102名	428名	76.7%
11月	30名	90名	128名	136名	120名	504名	93.3%
12月	31名	93名	129名	155名	124名	532名	95.3%
1月	31名	93名	134名	155名	102名	515名	92.3%

2月	28名	84名	112名	168名	84名	476名	94.4%
3月	31名	93名	93名	196名	121名	534名	95.7%
合計	335名	1,294名	1,618名	1,588名	1,333名	6,168名	93.9%

③各種行事・イベント

月別	回数	主な行事・イベント
4月	2回	コンビニ飯でランチ！（誕生会） 手作りおやつの会
5月	2回	お花見会（誕生会）、お茶会ほか
6月	4回	本の森厚岸情報館へ出かけよう、釧路へ行こうほか
7月	4回	牧場でランチ&動物見学、牧場でランチ&日帰り温泉ほか
8月	9回	ワッフルを食べに行く会、娘宅へ遊びに行こうほか
9月	3回	お寿司とショッピングを楽しもう、カステラパフェを作ろう
10月	3回	秋を感じよう、ショッピング・ランチ・ドライブで楽しもう
11月	1回	いも団子を作って食べよう
12月	1回	クリスマス会
1月	2回	お魚大好き旬を食そう、風呂大好きいい湯だな
2月	1回	鍋パーティー
3月	1回	春のケーキバイキング
合計	33回	

④会議の開催（職員業務打合せ会議は介護老人福祉施設と合同開催）

会議名	内容	回数
ユニットフロア会議	利用者等に関する事	12回
地域密着型サービス運営推進会議	運営全般と地域連携、情報共有等に関する事	2回

⑤各委員会の開催

委員会名	内容	回数
環境委員会	花壇整備・備品管理・排泄・入浴に関する事	6回
行事委員会	行事の企画・調整、ひだまり通信集約、黎明記事集約等	2回

（3）短期入所生活介護事業（介護予防含む）

①事業内容

サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ○短期入所（ショートステイ）サービス 要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象に短期入所生活介護サービスを提供 ○介護予防短期入所（ショートステイ）サービス 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方を対象に短期入所生活介護サービスを提供 ○加算の取組み 夜勤職員配置加算、送迎加算、サービス提供加算、処遇改善加算
--------	---

利用料金	本人1～2割負担（食費・滞在費は別途）
職員体制 (H30.3末)	管理者 1名（兼務） 医師 1名（嘱託） 生活相談員 3名（兼務） 看護職員 3名 介護職員 24名 介護支援専門員 2名（兼務） 機能訓練指導員 1名（兼務） 栄養士 1名（兼務） 事務職員 1名（兼務） 清掃員 3名（兼務）

②利用状況（延人数）

月別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	稼働率
4月	0名	0名	25名	122名	234名	151名	0名	532名	88.7%
5月	0名	5名	22名	108名	295名	142名	0名	572名	92.3%
6月	0名	7名	33名	126名	241名	145名	5名	557名	92.8%
7月	2名	0名	24名	155名	222名	112名	32名	547名	88.2%
8月	0名	0名	44名	127名	211名	158名	30名	570名	91.9%
9月	0名	0名	70名	84名	252名	158名	13名	577名	96.2%
10月	0名	0名	49名	99名	266名	141名	18名	573名	92.4%
11月	0名	0名	43名	116名	166名	156名	14名	495名	82.5%
12月	0名	0名	67名	83名	236名	130名	15名	531名	85.6%
1月	2名	0名	68名	92名	250名	124名	20名	556名	89.7%
2月	0名	0名	49名	119名	175名	128名	21名	492名	87.9%
3月	0名	6名	54名	138名	159名	187名	31名	575名	92.7%
合計	4名	18名	548名	1,369名	2,707名	1,732名	199名	6,577名	90.1%

(4)障害福祉サービス事業（短期入所）

①事業内容

サービス内容	障害種別（身体障害・知的障害・精神障害）にかかわらず、障害者の自立支援を目的としたサービスの提供
利用料金	負担上限月額設定者以外、サービス費の本人負担なし 食費・滞在費は実費
職員体制	指定短期入所生活介護事業所職員兼務

②利用状況

【区分認定5】平成29年4月から平成30年3月まで 1名

(5)生活管理指導短期宿泊事業（受託事業）

◎心和園の空き部屋において短期間の宿泊を行い、生活指導及び体調管理を行う

※利用実績なし

2 通所介護サービス事業

(1) 通所介護サービス事業（介護予防含む）

① 事業内容

サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ○通所介護 要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象に介護サービスを提供 ○介護予防通所介護 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方を対象に介護サービスを提供 ○加算の取組み
利用料金	本人1割負担
職員体制 (H30.3末)	管理者 1名 生活相談員 2名 看護職員 2名（うち兼務1名） 機能訓練指導員 1名（兼務） 介護職員 11名 作業員・運転技術員 3名（兼務）

② 利用状況（延人数）

月別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	29名	44名	207名	145名	100名	60名	0名	585名
5月	18名	42名	231名	153名	105名	63名	0名	612名
6月	16名	40名	214名	119名	94名	86名	0名	569名
7月	8名	38名	226名	106名	115名	55名	0名	548名
8月	9名	31名	200名	131名	128名	59名	0名	558名
9月	9名	21名	187名	136名	96名	53名	0名	502名
10月	8名	9名	192名	138名	97名	51名	3名	498名
11月	5名	5名	184名	144名	108名	50名	5名	501名
12月	5名	4名	185名	156名	109名	44名	3名	506名
1月	0名	0名	187名	126名	69名	74名	2名	458名
2月	0名	0名	182名	129名	70名	74名	2名	457名
3月	0名	0名	215名	132名	76名	91名	5名	519名
合計	107名	234名	2,410名	1,615名	1,167名	760名	20名	6,313名

③ 各種行事・イベント

月別	回数	主な行事・イベント
4月	1回	誕生会週間
5月	2回	誕生会週間、菜園種植え
6月	1回	誕生会週間
7月	2回	誕生会週間、デイサービス夏祭り週間
8月	2回	誕生会週間、デイサービス盆踊り週間

9月	2回	誕生会週間、デイサービス敬老会週間
10月	3回	誕生会週間、デイサービス運動会週間、町民文化祭作品出展
11月	1回	誕生会週間
12月	2回	誕生会週間、デイサービスクリスマス会週間
1月	1回	誕生会週間
2月	2回	誕生会週間、デイサービス節分週間
3月	1回	誕生会週間
合計	20回	

④職員研修の実施

■外部研修

研修名	開催日	場所	参加者数
デイサービス外部視察	平成 29 年 7 月 25 日	釧路市	3名
	平成 29 年 8 月 10 日	釧路市	3名
認知症介護実践研修	平成 29 年 8 月 24～27 日	釧路市	1名

■内部研修

研修内容	開催日	参加者数
レクリエーションについて	平成 29 年 5 月 19 日	11名
ストレスについて	平成 29 年 7 月 12 日	10名
総合事業について	平成 29 年 10 月 11 日	9名
送迎時の対応について	平成 29 年 11 月 14 日	14名
接遇講習会	平成 30 年 3 月 14 日	10名

(2)訪問入浴介護事業（介護予防含む）

①事業内容

サービス内容	○訪問入浴介護 要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象に訪問入浴サービスを提供 ○介護予防訪問入浴介護 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方を対象に訪問入浴サービスを提供
利用料金	本人1割負担
職員体制 (H29.3末)	管理者 1名 看護職員 1名(兼務) 介護職員 2名

②利用状況（延人数）

月別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	4名	4名
5月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	1名	1名
6月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	3名	3名
7月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名

8月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名
9月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	1名	1名
10月	0名	0名	0名	0名	1名	0名	4名	5名
11月	0名	0名	0名	0名	1名	0名	4名	5名
12月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	3名	3名
1月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	4名	4名
2月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	4名	4名
3月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	3名	3名
合計	0名	0名	0名	0名	2名	0名	31名	33名

(3)介護予防・日常生活支援総合事業（通所型）

①事業内容

サービス内容	○通所型サービス（従来の介護予防通所介護からサービス移行） 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方、基本チェックリストによりサービス事業対象者と認定された方を対象に、生活機能の向上のための機能訓練・集いの場などの日常生活支援を提供
利用料金	本人1割負担
職員体制 (H30.3末)	管理者 1名 生活相談員 2名 看護職員 2名（うち兼務1名） 機能訓練指導員 1名（兼務） 介護職員 11名 作業員・運転技術員 3名（兼務）

②利用状況（延人数）

月別	要支援1	要支援2	その他	合計	摘要
4月	9名	0名	0名	9名	
5月	22名	0名	0名	22名	
6月	23名	9名	0名	32名	
7月	24名	18名	0名	42名	
8月	30名	19名	2名	51名	
9月	30名	22名	0名	52名	
10月	30名	24名	2名	56名	
11月	37名	39名	8名	84名	
12月	38名	39名	8名	85名	
1月	41名	35名	7名	83名	
2月	46名	39名	13名	98名	
3月	52名	38名	16名	106名	
合計	382名	282名	56名	720名	

(4) 生きがい活動支援通所事業 (受託事業)

◎送迎付きの日帰りサービスで、入浴・食事・レクリエーション等のサービスを介護保険事業以外のサービスとして提供

月別	対象者(前年比較)	利用回数(前年比較)	利用区分
4月	3名(↓2)	10回(↓22)	入浴10、食事10、おやつ10
5月	3名(↓2)	10回(↓9)	入浴10、食事10、おやつ10
6月	3名(↓2)	12回(↓6)	入浴12、食事12、おやつ12
7月	3名(↓3)	13回(↓7)	入浴13、食事13、おやつ13
8月	2名(→)	8回(↓2)	入浴8、食事8、おやつ8
9月	2名(↓1)	9回(↓2)	入浴9、食事9、おやつ9
10月	2名(↓2)	8回(↓9)	入浴8、食事8、おやつ8
11月	2名(↓2)	7回(↓7)	入浴7、食事7、おやつ7
12月	2名(↓1)	6回(↓1)	入浴6、食事6、おやつ6
1月	2名(↓2)	13回(↑1)	入浴13、食事13、おやつ13
2月	2名(↓2)	16回(↓2)	入浴16、食事16、おやつ16
3月	2名(↓1)	12回(→)	入浴12、食事12、おやつ12
合計	28名(↓20)	124回(↓66)	入浴124、食事124、おやつ124

(5) 配食サービス事業 (受託事業)

◎65歳以上の一人暮らしの方や夫婦世帯など身体状況等の理由により食事の調理ができない方を対象に有料で食事を配達

月別	対象者(前年比較)	利用回数(前年比較)	配達地区
4月	6名(↑3)	86回(↑31)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
5月	7名(↑2)	106回(↑51)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
6月	8名(↑3)	69回(↑5)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
7月	6名(↑1)	76回(↑24)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
8月	7名(↑2)	76回(↑32)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
9月	6名(↑1)	69回(↑33)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
10月	5名(→)	65回(↑31)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
11月	4名(↓2)	54回(↑13)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
12月	6名(↓1)	62回(↓1)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
1月	4名(↓4)	38回(↓21)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
2月	5名(↓4)	46回(↓43)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
3月	6名(↓3)	53回(↓43)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭
合計	70名(↓2)	800回(↑112)	真栄 湾月 若竹 門静 太田 上尾幌 床潭

(6) 身体障害者デイサービス事業 (受託事業)

◎身体障害者を対象に、入浴、食事、創作的活動その他のサービスを提供

月別	対象者(前年比較)	利用回数(前年比較)	利用区分
4月	3名(↑1)	7回(↑2)	入浴7、食事6、おやつ3
5月	3名(→)	7回(↑2)	入浴7、食事4、おやつ4
6月	3名(→)	8回(↓1)	入浴8、食事4、おやつ4
7月	3名(→)	5回(↓2)	入浴5、食事3、おやつ3
8月	3名(→)	4回(↓1)	入浴4、食事2、おやつ2
9月	3名(→)	6回(→)	入浴6、食事3、おやつ3
10月	3名(→)	6回(→)	入浴6、食事3、おやつ3
11月	3名(→)	9回(↑3)	入浴9、食事4、おやつ4
12月	3名(→)	7回(↑1)	入浴7、食事2、おやつ2
1月	3名(→)	7回(↑3)	入浴7、食事4、おやつ4
2月	3名(→)	8回(↑1)	入浴8、食事5、おやつ5
3月	3名(→)	7回(→)	入浴6、食事4、おやつ4
合計	36名(↑1)	81回(↑8)	入浴80、食事44、おやつ41

Ⅲ 社会福祉センター事業（公益事業）

1 社会福祉センター運営事業

①貸館利用状況

■部屋別

部屋名	件数(前年比較)	利用者数(前年比較)	摘要(※)
大 和 1 1 配 2 2 2	40件(↑3) 55件(↓18) 45件(↓6) 151件() 23件(↓6) 131件(↓6) 99件(↓39) 29件(↓1)	6,613名(↑98) 473名(↓194) 265名(↑18) 1,521名(↑268) 443名(↑67) 1,279名(↓170) 2,424名(↓533) 478名(↑97)	
サ 口 ン 1	5件(↑3)	29名(↑29)	
サ 口 ン 2	46件(↑4)	569名(↑37)	
そ の 他	24件(↑8)	1,183名(↑1,046)	※ピレ-利用含む
計	648件(↓58)	15,277名(↑763)	

■団体別

団体区分	件数	利用者数	摘要(※)
社 一 ク 協	73件(↓39)	1,546名(↑229)	社会福祉協議会
サ 一 ク ル	179件()	1,268名(↑64)	文化協会サークル
行 政 会	36件(↓5)	1,924名(↑866)	厚岸町
自 治 会	50件(↓14)	546名(↓248)	梅香自治会
老 人 会	50件(↓4)	946名(↓138)	老人クラブ
福 祉 団 体	49件(↓12)	1,008名(↓420)	各種福祉団体
そ の 他	211件(↑16)	8,039名(↑410)	上記以外
計	648件(↓58)	15,227名(↑763)	

②施設整備状況

業務内容	完了年月日	金額
消防用設備取替(誘導灯・蓄電池)	平成30年1月25日	179,442円
特殊建築物定期調査	平成30年1月31日	313,200円

※10万円以上の施設整備業務を記載