

平成30年度

事業報告書

社会福祉法人厚岸町社会福祉協議会

目 次

事業報告（総括説明）	2
重点推進項目の概要	2～3
各事業報告	
I 法人在宅事業（社会福祉事業）	
1 法人本部事業	
（1）法人運営事業	4～8
（2）地域福祉推進事業	8～11
（3）ボランティアセンター運営事業	11～12
（4）資金貸付事業	13
（5）権利擁護事業	13
2 受託事業	
（1）福祉バス運行管理事業	14
（2）一般介護予防事業	14
（3）福祉相談事業	15
（4）成年後見制度推進事業	16
（5）生活支援体制整備事業	17～18
3 訪問介護サービス事業	
（1）訪問介護事業	19～20
（2）第一号訪問介護事業	21
（3）障害福祉サービス事業	21
（4）生活管理指導員派遣事業（受託事業）	22
（5）外出支援サービス事業（受託事業）	22
4 居宅介護支援事	23～24
II 施設通所介護事業（社会福祉事業）	
1 施設介護サービス事業	
（1）介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム心和園）	25～28
（2）地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	28～29
（3）短期入所生活介護事業（介護予防含む）	29～30
（4）障害福祉サービス事業（短期入所）	30
（5）生活管理指導短期宿泊事業（受託事業）	30
2 通所介護サービス事業	
（1）通所介護サービス事業	31～32
（2）訪問入浴介護事業（介護予防含む）	32～33
（3）第一号通所介護事業	33
（4）生きがい活動支援通所事業（受託事業）	34
（5）配食サービス事業（受託事業）	34
（6）身体障害者デイサービス事業（受託事業）	35
III 社会福祉センター事業（公益事業）	
1 社会福祉センター運営事業	36

事業報告（総括説明）

2018年度（平成30年度）、高齢化が急速に進展する中、支援を必要とする高齢者、障害者、生活困窮者等が増加するとともに、経済的困窮、地域での孤立、虐待に係る問題の深刻化など、福祉に対するニーズは多様化・複雑化しています。

このような状況の中、厚岸町社会福祉協議会をはじめ、社会福祉法人には、他の事業主体が制度や市場原理によることが難しい福祉ニーズへの対応などが期待されており、この役割を果たすため、これまで以上に公益性の高い事業運営が必要となってきました。

これらを踏まえ、厚岸町社会福祉協議会では、国の福祉施策でもある「地域共生社会」の実現を基本コンセプトに、地域住民や地域の様々な主体が参画し、福祉課題の解決に取り組むことができるネットワークの構築を目指すとともに、介護保険事業においては、住み慣れた地域で安心して暮らせる地域社会の実現のため、切れ目なく安定して提供できるサービス経営に努めました。

各種事業全般としては、年次計画の開始年度となる「あつけし地域福祉実践プラン2017（第6期地域福祉実践計画）」に基づき、「地域から発信する福祉のまちづくり」を目指しながら、下記の重点推進項目を中心に、地域福祉を目的とする各種事業や介護保険事業を着実かつ積極的に実施しました。

重点推進項目の概要

1 地域に信頼される組織体制と経営方針の確立

改正社会福祉法による社会福祉法人改革に対応して、社会福祉法人としての公益性・非営利性を確保する観点から、内部統制の強化や情報公開による経営内容の透明化の改善を図りました。

具体的には、役員及び評議員による法人内部の施設視察や施設の生活状況がわかるよう広報誌を活用しながら見える施設運営を図りながら、会務運営の中では、正副会長会議の定期開催の頻度を増やすなど経営方針の確立に努めました。

2 ニーズをしっかりと受け止める総合相談窓口の充実

高齢（認知症）や知的障がい、精神障がいなどにより判断能力が不十分な方の相談支援を行う「あんしんサポートセンターあつけし」の権利擁護の相談窓口や、資金の貸付けと必要な相談支援により経済的自立と生活安定を支援する資金貸付の相談窓口、当事者やその家族の抱える介護相談に応じる相談窓口など、多様化、複雑化する福祉ニーズに法人全体で迅速かつ的確に対応できる総合相談窓口の充実に努めました。

3 包括支援体制のためのネットワークの構築

医療、介護、予防、住まい、生活支援が包括的に確保される体制を実現させるために従来からの地域、行政、関係団体で構成する既存の厚岸町地域支えあいネットワーク会議から協議体へと継続発展させるかたちで福祉課題の解決策を模索しました。

また、成年後見制度に関する事業を通じて、家事関係機関との連携を図り、福祉分野だけでは解決が困難な事例を一緒に検討しました。

4 住民主体の取組みを支援するコーディネート機能の強化

新たに厚岸町から受託した生活支援体制整備事業では、生活支援コーディネーターを配置し、アウトリーチの視点で訪問活動を中心に、既存の社会資源の搜索や信頼の関係性の醸成を図りながら、地域における人や物、活動の把握に努めました。

また、地域の豊かな人間関係、お互いに支え合い、助け合う関係を作り出すサロン活動を推奨し、たすけあいチームへの活動費助成や「ふまねっと」をはじめとするレクリエーション指導の人的支援を積極的に行いました。

5 在宅・施設での生活を支える介護保険サービスの提供

介護保険サービスの分野では、在宅サービスとして指定訪問介護事業所と指定居宅介護支援事業所を、施設サービスとして特別養護老人ホーム心和園と在宅老人デイサービスセンターを厚岸町からの指定管理のもと運営し、在宅と施設の両面で生活を支える介護保険サービスの提供に努めました。

さらには、平成26年度からの5年間の最終年度を迎える老人福祉施設等の指定管理の評価を行い、継続的な指定管理による運営に向けて検討と申請を行いました。

各 事 業 報 告

I 法人在宅事業（社会福祉事業）

1 法人本部事業

(1) 法人運営事業

① 理事会・評議員会等の開催

a 三役会議（会長・副会長・常務理事）

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 30 年 5 月 1 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 人事案件等	
2	平成 30 年 5 月 28 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 事業内容協議（社会福祉大会）等	
3	平成 30 年 6 月 26 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 事業内容協議（社会福祉大会）等	
4	平成 30 年 7 月 26 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 事業内容協議（社会福祉大会）等	
5	平成 30 年 8 月 28 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 次年度に係る町との協議等	
6	平成 30 年 10 月 2 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 停電対応等	
7	平成 30 年 10 月 29 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 人事案件等	
8	平成 30 年 12 月 3 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 町費予算要望及び指定管理更新等	
9	平成 30 年 12 月 27 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 町予算要望事項等	
10	平成 31 年 1 月 26 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 指定管理申請等	
11	平成 31 年 2 月 25 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 新年度事業及び職員人員配置等	
12	平成 31 年 3 月 26 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 人事案件等	

b 理事会

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 30 年 5 月 28 日	会長専決事項の報告 平成 29 年度事業報告・決算報告（監査報告） 平成 30 年度第 1 回資金収支補正予算 評議員選任・解任委員会委員の選任 評議員選任候補者の推薦 評議員会の開催	理事 8 名 監事 1 名

2	平成30年8月7日	会長表彰にかかる被表彰者の決定	理事 8名
3	平成30年12月17日	会長専決事項の報告 定期監査報告 育児・介護休業等に関する規則の制定 指定訪問介護事業所運営規程の改正 指定通所介護事業所運営規程の改正 平成30年度第2回資金収支補正予算 評議員会の開催	理事 9名 監事 1名
4	平成31年3月19日	会長専決事項の報告 定期監査報告 平成30年度第3回資金収支補正予算 2019年度事業計画・資金収支予算 評議員会の開催	理事 10名 監事 1名

c 評議員会

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成30年5月29日	平成29年度事業報告・決算報告(監査報告) 平成30年度第1回資金収支補正予算	評議員13名 理事 2名
2	平成30年12月21日	育児・介護休業等に関する規則の制定 平成30年度第2回資金収支補正予算	評議員16名 理事 2名
3	平成31年3月27日	平成30年度第3回資金収支補正予算 2019年度事業計画・資金収支予算	評議員21名 理事 2名

d 監査

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成30年5月19日	決算監査 (平成29年度事業報告・資金収支決算)	
2	平成30年9月12日	第1回定期監査 (平成30年4~7月事業・収支決算状況)	
3	平成30年12月13日	第2回定期監査 (平成30年8~10月事業・収支決算状況)	
4	平成31年3月8日	第3回定期監査 (平成30年11~1月事業・収支決算状況)	

②部会・委員会の開催

a 総務・地域部会

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成30年6月29日	地域福祉実践計画の進捗状況 今後の地域福祉事業の取組み	委員 9名
2	平成31年3月7日	2019年度事業計画(案) 2019年度資金収支予算(案)	委員 10名

b 民児厚生部会・福祉相談所運営委員会(※合同会議)

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成30年6月28日	福祉資金貸付事業の貸付・償還 福祉相談所の開設	委員 7名

2	平成 31 年 3 月 12 日	福祉相談所実施報告 福祉相談所の開設 福祉相談事業収支予算案	委員 8 名
---	------------------	--------------------------------------	--------

c 苦情解決第三者委員会

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 30 年 7 月 19 日	福祉サービスの苦情 介護事故等の対応	委員 2 名

③内部委員会の開催

委員会名	内容	回数
法人在宅通所衛生委員会	職員の健康診断及びメンタルヘルス 施設内の衛生管理	1 回
福祉サービス検討委員会	福祉サービス苦情・事故対応 介護サービス業務におけるヒヤリハット	1 回
在宅サービス感染予防対策 委員会	感染予防対策の取組み 感染対策マニュアルの確認	1 回
広報委員会	社協だより「しゃっきー」記事 ホームページの更新	6 回

④道社協及び釧路地区社協関係会議への参加・役職員研修の実施

会議名	開催日	場所	備考
釧路地区社協連絡協議 会第 1 回理事会(会長・ 事務局長会議)	平成 30 年 4 月 20 日	釧路市:釧路市生涯学習 センター	会長 事務局長
釧路地区社会福祉協議 会職員研修会	平成 30 年 6 月 15 日	釧路市:釧路センチュリ ーキャッスルホテル	職員 4 名
全道市町村社協会長・ 事務局長研究協議会	平成 30 年 6 月 18 日 ・ 19 日	札幌市:北海道第二水産 ビルほか	会長 事務局長
生活福祉資金貸付事業 研修会	平成 30 年 6 月 26 日	札幌市:道民活動センタ ーかでの 2. 7	職員 1 名
釧路地区社協職員連絡 協議会第 1 回役員会・ 総会	平成 30 年 6 月 8 日	釧路市:釧路市生涯学習 センター	職員 1 名
釧根地区社協連絡協議 会第 2 回理事会(地区 別課題対応会議)	平成 30 年 7 月 12 日 ・ 13 日	中標津町:ホテルマルエ ー温泉 俵橋	会長 事務局長
接遇研修(厚岸町主催)	平成 30 年 7 月 13 日	ネイパル厚岸	職員 5 名
多重債務相談等に係る 勉強会	平成 30 年 7 月 17 日	釧路市:釧路地方合同庁 舎	職員 1 名
総務担当者専門研修	平成 30 年 7 月 30 日	札幌市:道民活動センタ ーかでの 2. 7	職員 1 名
法人後見従事者養成研 修(第 1 回・第 2 回)	平成 30 年 8 月 18 日 ・ 19 日	札幌市:道特会館	職員 1 名

役員・評議員視察研修	平成 30 年 8 月 30 日	特別養護老人ホーム心和園・デイサービスほか	役員 3 名 評議員 10 名
法人後見従事者養成研修（第 3 回・第 4 回）	平成 30 年 9 月 1 日 ・ 2 日	札幌市：北方圏学術情報センターPORTO	職員 2 名
コミュニティーソーシャルワーク実践者研修	平成 30 年 9 月 12 日 ・ 13 日	帯広市：グリーンプラザ	職員 1 名
地域への入り方、地域支え合いのを見つけ方	平成 30 年 10 月 16 日	札幌市：北海道建設会館	職員 1 名
文書作成能力向上研修（厚岸町主催）	平成 30 年 10 月 17 日	ネイパル厚岸	職員 6 名
釧路地区社協連絡協議会事務局長等研修	平成 30 年 10 月 30 日	釧路市：釧路市生涯学習センター	事務局長
業務改善手法研修（厚岸町主催）	平成 30 年 11 月 6 日	ネイパル厚岸	職員 6 名
釧路地域福祉セミナー	平成 30 年 11 月 7 日	釧路市：釧路センチュリーキャッスルホテル	役員 3 名 職員 2 名
全道市町村社協事務局長連絡会議	平成 30 年 11 月 14 日	札幌市：北海道第二水産ビル	事務局長
経理担当者専門研修	平成 30 年 11 月 21 日	札幌市：道民活動センターかでの 2、7	職員 1 名
釧路地区災害ボランティア組織連携会議	平成 30 年 11 月 28 日	釧路市：釧路センチュリーキャッスルホテル	事務局長
社会保険事務講習会	平成 30 年 11 月 30 日	釧路市：釧路プリンスホテル	職員 1 名
根室・釧路地区社会福祉協議会職員研修会	平成 30 年 11 月 30 日	標津町：保健福祉センターひまわり	職員 2 名
生活支援コーディネーター連絡会議	平成 30 年 12 月 4 日	帯広市：とがちプラザ	職員 1 名
釧路地区社協連絡協議会第 3 回理事会（会長・事務局長会議）	平成 30 年 12 月 14 日	釧路市：生涯学習センター	会長 事務局長
日本司法支援センター釧路地方協議会	平成 30 年 12 月 18 日	釧路市：釧路プリンスホテル	職員 1 名
成年後見制度利用促進を考える研修会	平成 31 年 1 月 18 日	釧路市：ANAクラウンプラザホテル釧路	職員 3 名
家事関係機関との連絡協議会	平成 31 年 1 月 21 日	釧路市：家庭裁判所	職員 1 名
釧路地区社協連絡協議会役職員研修会	平成 31 年 1 月 25 日	釧路市：釧路センチュリーキャッスルホテル	役員 3 名 職員 2 名
年金委員研修会	平成 31 年 2 月 13 日	釧路市：生涯学習センター	職員 1 名
釧路管内市民後見人活動意見交換・交流会	平成 31 年 2 月 23 日	釧路市：生涯学習センター	職員 2 名 後見支援員 1 名
釧路地区社協職員連絡協議会第 2 回役員会	平成 31 年 3 月 1 日	釧路市：生涯学習センター	職員 1 名

釧路地区社協連絡協議 会事務局長会議	平成 31 年 3 月 14 日	釧路市:生涯学習センタ ー	事務局長
釧路地区社会福祉協議 会職員研修会	平成 31 年 3 月 15 日	釧路市:釧路センチュリ ーキャッスルホテル	職員 2 名

⑤北海道胆振東部地震による道内被災地社協への職員派遣

派遣先	派遣期間	派遣職員
安平町災害ボランティア センター	平成 30 年 9 月 24 日～29 日	総務地域課 主事 柏木由起子

⑥会員と会費の状況

区 分		会費額	会員数	会費額計
特別会員	1 号 会 員	5,000 円	104 件	520,000 円
	2 号 会 員	3,000 円	68 件	204,000 円
	3 号 会 員	2,000 円	43 件	86,000 円
	4 号 会 員	1,000 円	75 件	75,000 円
	計		290 件	885,000 円
一 般 会 員		1 世帯 500 円	2,968 件	1,484,000 円
合 計				2,369,000 円

⑦福祉団体等への助成

団体名	内 容	金 額
厚岸町遺族会	運営費助成	70,000 円

⑧広報活動

種 類	回数	備 考
社協だより	6 回	第 163 号～第 168 号
社協ミニだより	6 回	第 120 号～第 125 号
ホームページ更新	随時	随時更新

(2)地域福祉推進事業

①厚岸町地域支えあいネットワーク会議の開催

回数	実施日	主な内容	備考
1	平成 31 年 2 月 20 日	緊急情報キット配布事業の実施状況 生活支援コーディネーター活動報告 生活支援体制整備事業の協議体への移行	委員 12 名

②緊急情報キット「かけはし」配布事業

実施地区	設置件数	更新時期
松葉自治会	40 件	平成 30 年 8 月更新
真栄中央自治会	27 件	平成 30 年 8 月更新
梅香自治会	33 件	平成 30 年 9 月更新

山の手自治会	30件	平成30年11月更新
宮園東部自治会	19件	平成30年11月更新
港町自治会	20件	平成30年11月更新
尾幌自治会	35件	平成30年12月更新
光栄自治会	26件	平成31年2月更新
白浜自治会	61件	平成31年3月更新
太田自治会	20件	平成31年3月更新
南片無去自治会	19件	平成31年3月更新
住の江自治会	26件	未更新
合 計	356件	

③たすけあいチーム助成事業の実施

実施地区	対象事業	助成日	助成額
港町自治会	3事業	平成30年11月30日	25,000円
宮園鉄北自治会	2事業	平成30年11月30日	25,000円
梅香自治会	9事業	平成31年3月15日	25,000円
住の江自治会	4事業	平成31年3月15日	25,000円
南片無去自治会	3事業	平成31年3月15日	25,000円
尾幌自治会	3事業	平成31年3月15日	25,000円
宮園東部自治会	3事業	平成31年3月15日	25,000円
上尾幌自治会	3事業	平成31年3月25日	25,000円
山の手自治会	2事業	平成31年3月29日	25,000円
9地区			225,000円

④ふれあい会食会の実施

回数	実施日	場所	協力団体	参加者
1	平成30年4月19日	尾幌酪農ふれあい館	尾幌自治会婦人部	34名
2	平成30年5月17日	上尾幌コミュニティセンター	上尾幌自治会女性部	31名
3	平成30年6月14日	尾幌酪農ふれあい館	尾幌自治会婦人部	29名
4	平成30年7月12日	社会福祉センター	食生活改善協議会	28名
5	平成30年8月23日	社会福祉センター	食生活改善協議会	26名
6	平成30年9月13日	学校給食センター	学校給食センター	26名
7	平成30年10月25日	上尾幌コミュニティセンター	上尾幌自治会女性部	29名
8	平成30年11月15日	社会福祉センター	ボランティア有志	32名
9	平成30年12月13日	社会福祉センター	ボランティア有志	33名
10	平成31年1月17日	社会福祉センター	ボランティア有志	32名
11	平成31年2月14日	社会福祉センター	ボランティア有志	28名
12	平成31年3月14日	社会福祉センター	ボランティア有志	34名
合計（年間延べ人数）				362名

⑤ふらっとニコニコ広場2018の実施

実施日	平成30年7月22日（日）	場 所	社会福祉センター駐車場
後 援	厚岸町、厚岸町議会、厚岸町共同募金委員会		

協 力	企業組合エーエスユー、NPO法人のんき村、一般社団法人地域福祉未来創造社ぷらっと、釧路太田集落委員会、厚岸町商工会青年部、厚岸翔洋高等学校、釧路ヤクルト販売、鼓魂絆纏、SWEET☆BOX、厚岸消防署、厚岸小学校金管バンドほか		
内 容	①開会セレモニー（開会あいさつ、来賓祝辞） ②ステージ企画（鼓魂絆纏、SWEET☆BOX、厚岸小学校金管バンド） ③体験の広場（煙道避難体験、脳のいきいき体操、お絵かきジャングル） ④ふれあいの店（軽食、生産品販売、縁日、牛乳無料配布、ペンシルバルーン） ⑤関連ブース（共同募金、保護司会、各種相談）		
参 加 者	250名（集計最大時）	備 考	社協だより No164 記事掲載

⑥住民主体のサロン活動への支援

支援日等	支援した団体	支援内容
平成 30 年 4 月 25 日	山の手自治会	職員によるレクリエーション指導
平成 30 年 6 月 12 日	白浜ちどり会	職員による「ふまねっと」指導
平成 30 年 6 月 20 日	山の手自治会	職員によるレクリエーション指導
平成 30 年 9 月 29 日	山の手自治会	職員によるレクリエーション指導
平成 30 年 11 月 8 日	宮園東部自治会	職員による「笑いヨガ」指導
平成 30 年 12 月 15 日	太田老人クラブ	職員による講話とレクリエーション
平成 30 年 12 月 23 日	山の手自治会	職員によるレクリエーション指導
平成 31 年 2 月 13 日	山の手自治会	職員によるレクリエーション指導
平成 31 年 2 月 15 日	光栄地区ボランティア	職員による「ふまねっと」指導
平成 31 年 2 月 21 日	糸魚沢自治会	職員によるレクリエーション指導
平成 31 年 3 月 18 日 （※4月～3月随時）	太田老人クラブ 梅香自治会	職員によるレクリエーション指導 サロンの活動場所の提供（随時）

⑦第 13 回厚岸町社会福祉大会の実施

実 施 日	平成 30 年 8 月 26 日（日）	場 所	社会福祉センター大ホール
後 援	厚岸町、厚岸町議会、厚岸町教育委員会、厚岸町共同募金委員会		
内 容	①表彰式典（社会福祉功労者並びに感謝状） ②ふくし川柳入選者表彰式 ③基調講演 テーマ「地域福祉の可能性」 講師 菊池 まゆみ さん（秋田県藤里町社会福祉協議会長）		
参 加 者	57 名	備 考	社協だより No165 記事掲載

⑧チャリティービアパーティーの実施【上記前夜祭「レセプション」】

実 施 日	平成 30 年 8 月 25 日（土）	場 所	社会福祉センター
後 援	厚岸町、厚岸町議会		
内 容	①開会セレモニー ②自由交流 ③抽選会		
参 加 者	300 名	収 益	330,797 円

⑨厚岸町障害者（児）ふれあいフェスティバル「こう福祉21」への支援・参加協力

実施日	平成30年10月28日（日）	場所	社会福祉センター
主催	同フェスティバル実行委員会	参加者	531名

(3) ボランティアセンター運営事業

① ボランティアセンター運営委員会の開催

回数	実施日	主な内容	出席者
1	平成30年11月16日	北海道胆振東部地震に伴う活動報告 ボランティア愛ランドの参加報告 2019年度事業計画素案	委員7名

② ボランティアバンクの体制整備

区分	主な内容
個人	登録30名（前年比較 ↑6名）
団体	登録6団体（前年比較 ↓2団体）

③ ファミリーサポート事業

区分	実施内容
会員状況等	コーディネーターの配置：1名（ほか業務兼任） 会員数：依頼会員33名（前年比較 ↑1名） 提供会員 9名（前年比較 ↓1名） 両方会員 3名（前年比較 ↑1名）
活動状況	活動件数計 133件（前年比較 ↓41件） うち）保育所・幼稚園の登所前の預かり、送迎 1件（↓107件） 保育所・幼稚園の迎え、帰宅後の預かり 34件（↑9件） 学童の放課後の預かり 0件（↓3件） 児童館の迎え及び帰宅後の預かり 1件（↑1件） 子供の病気の時の援助 0件（→） 子どもの習い事などの場合の援助 20件（↑20件） 保育所・学校など休みの時の援助 6件（↑5件） 保育所などの施設入所前の援助 27件（↑21件） 保護者等の短時間就労の場合の援助 7件（↑6件） 保護者等の冠婚葬祭、学校行事等のための外出 2件（↑2件） 保護者等の外出の場合の援助 17件（↓11件） 保護者等の病気、その他の急用の場合 18件（↑17件） 上記以外の活動 0件（↓1件）
説明会 （提供会員）	実施回数 5回 参加者 延5名
講習会 （依頼・両方会員）	参加希望なしのため中止
交流会	第1回 実施日／平成30年9月30日（日） 場所／釧路市動物園（釧路市） 参加者数／悪天候のため中止

	第2回 実施日／平成31年2月23日(土) 場 所／厚岸町子育て支援センター 参加者数／17名(大人7名、子ども8名)
--	---

④ハートコール事業

支 援 体 制	一人暮らしの高齢者等と定期的なコミュニケーションを図る電話サービスを受託提供(電話ボランティア 4名体制)
活 動 状 況	利用対象者：5名(平成31年3月31日現在4名) 実施回数：年180回(前年比較 ↓127回)

⑤災害ボランティアへの取組み

回数	実施日	主な内容	実施協力団体
1	平成30年9月7日	北海道胆振東部地震に伴う炊き出し	宮園鉄北自治会 白浜自治会
2	平成30年9月29日	炊き出し訓練	山の手自治会
3	平成30年10月20日	厚岸町防災訓練に伴う炊き出し	尾幌防火クラブ

⑧福祉教育の推進(「福祉の学習」出前学習会)

回数	実施日	主な内容	対象校/人数
1	平成30年5月24日	出前学習会(職員2名派遣) 講義「ふくしを学ぼう」 体験「高齢者疑似体験」	厚岸小学校 5年生21名
2	平成31年2月21日	出前学習会(職員2名派遣・車いすバスケチーム「FREEZE」協力) 「車いすバスケットボール体験」	厚岸小学校 5年生23名

⑨ボランティア愛ランドへの参加

実 施 日	平成30年10月21日(日)	場 所	小樽市民会館
参 加 者	ボランティア実践者2名、事務局1名		
内 容	記念講演「途上国から世界に通用するブランドをつくるわたしの挑戦 ～まず、一歩前～」 講 師 山口 絵里子さん(株式会社マザーハウス代表取締役) 分科会3「もっと素敵にレクリエーション」 講 師 南部 広司さん(ケアレクリエーション倶楽部代表)		

⑩釧路地区ボランティア活動推進会議への出席

回数	実施日	主な内容	出席者
1	平成30年5月18日	釧路地区ボランティアネットワーク推進事業の協議 各市町村ボランティア活動の情報交換	委 員1名 事務局1名
2	平成30年8月24日	釧路地区ボランティアネットワーク推進事業の協議 各市町村ボランティア活動の情報交換 釧路地区ボランティアリーダー研修会(併催)	委 員1名 事務局2名
3	平成31年2月12日	釧路地区ボランティアネットワーク推進事業の協議 各市町村ボランティア活動の情報交換	委 員1名 事務局1名

(4) 資金貸付事業

①生活福祉資金貸付状況

(単位：円)

種類	前年度残額①	新規貸付②	累計償還額③	残額①+②-③
生活福祉資金	9件 3,950,460	0	643,035	9件 3,307,425
総合支援資金	—	—	—	—
臨時特例つなぎ資金	—	—	—	—
計	9件 3,950,460	—	—	9件 3,307,425

②低所得者資金貸付状況

(単位：円)

前年度残額①	今年度貸付②	累計償還額③	残額①+②-③	備考
4件 140,000	3件 125,000	170,000 (償還完了2件)	5件 95,000	長期滞納3件

(5) 権利擁護事業

①日常生活自立支援事業の推進

区分	実施内容
事業実施状況	自立支援専門員の体制：2名（ほか業務兼任） 生活支援員登録状況：3名（新規登録なし） 新規件数：1件 継続件数：3件 終結件数：2件（後見人への移行1件、施設入所1件） 年度末件数：2件
研修等	○ケース報告会 開催日：平成30年12月26日 参加者：生活支援員3名、指揮監督者1名、自立支援専門員2名
啓発・広報	○事業パンフレットの配布 配布先：行政担当課窓口（あみか21）、社協窓口（社会福祉センター） ○事業説明等の実施 市民後見人フォローアップ研修での事業説明 釧路市市民後見人スキルアップ講座での事業説明

②法人後見

区分	実施内容
事業実施状況	法人後見専門員の体制：2名（ほか業務兼任） 法人後見受任件数：7件（新規受任あり） 新規受任件数：7件（うち後見類型6件、補助類型1件） 継続受任件数：2件（うち後見類型2件） 受任終了件数：2件（本人の死去より終了2件） 年度末件数：7件（うち後見類型6件、補助類型1件）

2 受託事業

(1) 福祉バス運行管理事業

福祉バス「あやめ号」の運行管理

月別	運行日数(前年比較)	利用人数(前年比較)
4月	6日(↓ 1)	97名(↓ 27)
5月	14日(↑ 3)	253名(↑ 42)
6月	13日(↓ 2)	290名(↓ 120)
7月	17日(↓ 1)	307名(↓ 30)
8月	12日(→)	162名(↑ 17)
9月	13日(↓ 3)	393名(↓ 73)
10月	16日(→)	231名(↓ 31)
11月	11日(↓ 3)	156名(↓ 65)
12月	9日(→)	113名(↑ 18)
1月	9日(→)	126名(↓ 19)
2月	6日(→)	64名(↓ 20)
3月	6日(↑ 1)	70名(↑ 4)
合計	132日(↓ 6)	2,262名(↓ 304)

(2) 一般介護予防事業

健康維持や介護予防を目的に、レクリエーション、脳トレ、創作活動や健康運動講座などのプログラムを行う「元氣いきいき教室」を実施

■第1回：湖北地区開催（参加登録者：21名）

回数	実施日	場所	参加者
1	平成30年4月3日	保健福祉総合センター	20名
2	平成30年4月17日	釧路市山花温泉リフレ	13名
3	平成30年5月8日	保健福祉総合センター	15名
4	平成30年5月22日	ネイパル厚岸	15名
5	平成30年6月12日	尾幌酪農ふれあい館	10名
6	平成30年6月26日	保健福祉総合センター	15名

■第2回：湖南地区開催（参加登録者：24名）

回数	実施日	場所	参加者
1	平成30年7月10日	社会福祉センター	22名
2	平成30年7月24日	別海町べつかい郊楽苑	16名
3	平成30年8月7日	ネイパル厚岸	11名
4	平成30年8月28日	社会福祉センター	15名
5	平成30年9月4日	尾幌酪農ふれあい館	13名
6	平成30年9月18日	社会福祉センター	10名

■第3回：湖北地区開催（参加登録者：20名）

回数	実施日	場所	参加者
1	平成30年10月2日	保健福祉総合センター	15名
2	平成30年10月23日	本の森厚岸情報館、海事記念館	14名

3	平成30年11月6日	本の森厚岸情報館	11名
4	平成30年11月20日	尾幌酪農ふれあい館	10名
5	平成30年12月4日	保健福祉総合センター	12名
6	平成30年12月18日	保健福祉総合センター	11名

■第4回：湖南地区開催（参加登録者：23名）

回数	実施日	場所	参加者
1	平成31年1月15日	社会福祉センター	20名
2	平成31年1月29日	本の森厚岸情報館、海事記念館	20名
3	平成31年2月5日	尾幌酪農ふれあい館	15名
4	平成31年2月19日	本の森厚岸情報館	16名
5	平成31年3月5日	社会福祉センター	17名
6	平成31年3月19日	社会福祉センター	19名

(3) 福祉相談事業

①地区相談所の相談・支援件数（分野別：年間）

分野別相談	相談件数
高齢者に関すること	296件
障がい者に関すること	4件
子どもに関すること	16件
その他	20件
計	336件

②福祉中央相談所の開設

回数	実施日	場所	相談員（民生委員）	備考
1	平成30年5月22日	社会福祉センター	葛西、木村、友田	ケース検討
2	平成30年7月24日	社会福祉センター	葛西、村上、保木	ケース検討
3	平成30年9月25日	社会福祉センター	葛西、大平、佐藤	ケース検討
4	平成30年11月27日	社会福祉センター	葛西、吉田、加賀	ケース検討
5	平成31年1月22日	社会福祉センター	葛西、永堀、久保田	ケース検討
6	平成31年3月26日	社会福祉センター	葛西、大平、久保	ケース検討

③法律相談の実施

回数	実施日	場所	担当弁護士	相談件数
1	平成30年4月24日	社会福祉センター	猪原健弁護士	3件
2	平成30年9月25日	社会福祉センター	今重一弁護士	4件
3	平成31年2月26日	社会福祉センター	藤川拓也弁護士	3件
計				10件

(4) 成年後見制度推進事業

① 相談対応業務 【期間：平成30年4月1日～平成31年3月31日】

相談経路	対象者 ※ () 内の数字はうち新規件数			
	高齢者	知的障がい	精神障がい	合計
本人	1 (1)	0 (0)	0 (0)	1 (1)
家族	1 (1)	0 (0)	0 (0)	1 (1)
地域包括支援センター	4 (1)	2 (1)	0 (0)	6 (2)
福祉関係者	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
地域関係者	1 (1)	0 (0)	0 (0)	1 (1)
その他	0 (0)	0 (0)	1 (1)	1 (1)
合計	7 (4)	2 (1)	1 (1)	10 (6)

② 普及啓発業務

年月日	内容等
平成31年1月19日	市民後見人フォローアップ研修兼成年後見制度研修会の実施
	その他の普及啓発活動
	○パンフレットの配布
	○社協広報誌「しゃっきー（隔月発行）」への関連記事掲載

③ 申立等の支援に関する業務

区分	後見	保佐	補助
本人	0件	0件	1件
家族	4件	0件	0件
首長	2件	0件	0件
その他	0件	0件	0件
計	6件	0件	1件

④ 市民後見人の登録等に関する業務

登録者数	内訳
8名	平成26年度厚岸・浜中市民後見人養成研修修了者 2名
うち) 1名後見支援員	平成29年度厚岸町市民後見人養成研修修了者 6名

⑤ 市民後見人フォローアップ研修の実施

実施日	平成31年1月19日(土)	場所	社会福祉センター会議室
内容	① 講義「成年後見制度と市民後見人の活動」 ～津別町における権利擁護事業の取組み～ 講師 津別町社会福祉協議会 事務局長 山田 英孝さん ② 実践発表「あんしんサポートセンターあっけしの成年後見業務」 発表者 厚岸町社会福祉協議会 法人後見専門員 米内山紘輝 後見支援員 櫻井悠紀子		
参加者	30名	備考	成年後見制度研修会併催

⑥成年後見制度等に関する関係機関・団体等との連携及び調整業務

実施年月日	会議等	備考
平成 31 年 1 月 18 日	成年後見制度利用促進を考える研修会	釧路市：3名出席
平成 31 年 1 月 21 日	家事関係機関との連絡協議会	釧路市：1名出席
平成 31 年 2 月 23 日	釧路管内市民後見人活動意見交換会	釧路市：3名出席

⑦実施機関運営協議会の開催

回数	開催日	主な内容	出席者
1	平成 30 年 4 月 25 日	平成 29 年度活動報告 平成 30 年度活動計画 意見交換	委員 4 名 職員 3 名 オブザーバー 2 名

⑧受任調整会議の開催

回数	開催日	主な内容	出席者
1	平成 30 年 4 月 25 日	成年後見制度利用ケース 2 件の検討	9 名
2	平成 30 年 7 月 24 日	成年後見制度利用ケース 3 件の検討	9 名
3	平成 30 年 11 月 26 日	成年後見制度利用ケース 3 件の検討	7 名

(5)生活支援体制整備事業

①生活支援等サービスの把握（サロン活動訪問）

回数	訪問日	訪問先	内容
1	平成 30 年 3 月 29 日	上尾幌映画会	サロン訪問
2	平成 30 年 5 月 8 日	おかげさま	サロン訪問
3	平成 30 年 6 月 12 日	白浜ちどり会	ふまねっと指導
4	平成 30 年 7 月 23 日	港町三七十会	聞き取り調査
5	平成 30 年 8 月 8 日	家族介護者のつどい	聞き取り調査
6	平成 30 年 9 月 11 日	おかげさま	笑いヨガ指導
7	平成 30 年 11 月 6 日	住の江地区サロン（食事会）	サロン訪問
8	平成 30 年 11 月 8 日	宮園東部自治会	笑いヨガ指導
9	平成 30 年 12 月 1 日	美紅会	サロン訪問
10	平成 30 年 12 月 5 日	太田老人クラブ定例会	講話
11	平成 31 年 1 月 20 日	民生委員女性部研修会	講話
12	平成 31 年 2 月 4 日	光栄地区ボランティア活動者宅	ボランティア説明
13	平成 31 年 2 月 15 日	光栄地区ボランティア	ふまねっと指導
14	平成 31 年 3 月 5 日	住の江地区サロン（食事会）	折り紙指導
15	平成 31 年 3 月 17 日	暁善寺常例会（サロン活動）	認知症予防ゲーム
16	平成 31 年 3 月 18 日	太田老人クラブ定例会	レク指導

②実践報告

実施日	主な内容	備考
平成 30 年 8 月 24 日	釧路地区ボランティアリーダー研修会における 「生活支援コーディネーター実践報告」	鶴居村

③その他の支援活動

支援項目	内容
子育て	子育て支援団体「あそぼー」の立ち上げ支援
低所得者や高齢者	家計相談や福祉サービス相談 緊急情報キットかけはし更新作業への随行・新規登録者の発掘
健康づくり	レクリエーションの指導・提供
障がい者	地域活動支援センターとの協働
地域交流	地域コミュニティーカフェの企画・立ち上げ 地域食堂の企画

3 訪問介護サービス事業

(1) 訪問介護事業

①事業内容

サービス内容	<p>○訪問介護 要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象にホームヘルパーが利用者の自宅を訪問し、介護サービスを提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食事や排泄、入浴などの介助（身体介護） ・掃除や洗濯、食事の準備や調理（生活援助） ・通院等乗降介助 <p>○加算の取組み 特定事業所加算Ⅱ、介護職員処遇改善加算Ⅱ</p>
利用料金	本人1～3割負担
職員体制 (H31.3末)	<p>管理者 1名 サービス提供責任者 3名 訪問介護員 10名</p>

②利用状況（利用者数）

月別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	35名	16名	7名	7名	3名	68名
5月	31名	17名	9名	7名	3名	67名
6月	34名	16名	10名	8名	4名	72名
7月	33名	18名	7名	8名	4名	70名
8月	33名	15名	8名	8名	3名	67名
9月	37名	15名	9名	6名	2名	69名
10月	37名	16名	9名	10名	2名	74名
11月	34名	17名	8名	7名	2名	68名
12月	38名	16名	9名	12名	2名	77名
1月	36名	13名	11名	11名	3名	74名
2月	35名	14名	9名	6名	4名	68名
3月	37名	14名	11名	7名	4名	73名
合計	420名	187名	107名	97名	36名	847名
比率	49.6%	22.1%	12.6%	11.5%	4.2%	100.0%

③職員研修の実施

■外部研修

研修名	開催日	場所	参加者数
接遇研修（厚岸町主催）	平成30年7月13日	ネイパル厚岸	1名
全道ホームヘルプサービス研究大会	平成30年7月17日 ・18日	札幌市：北海道自治労働会館	1名
接遇・認知症研修	平成30年8月27日	在宅老人デイサービスセンター	8名

スキルアップ研修	平成 30 年 10 月 13 日	釧路市: センチュリー キャッスルホテル	2 名
スキルアップ研修	平成 30 年 10 月 14 日	帯広市: とかち館	1 名
文書作成能力向上研修(厚岸 町主催)	平成 30 年 10 月 17 日	ネイパル厚岸	1 名
業務改善手法研修(厚岸町主 催)	平成 30 年 11 月 6 日	ネイパル厚岸	1 名
上級者ステップアップ研修 会	平成 30 年 12 月 12 日 ・ 13 日	札幌市: かでる 2・7	2 名
ホームヘルプサービス事業 経営セミナー	平成 31 年 3 月 8 日 ・ 13 日	札幌市: 北海道自治労 会館	1 名

■内部研修

研修内容	開催日	参加者数
新人研修	平成 30 年 4 月 3 日 ～ 11 日	1 名
接遇	平成 30 年 4 月 25 日	10 名
倫理・法令遵守	平成 30 年 4 月 25 日	10 名
事故報告書等の作成ガイドライン	平成 30 年 5 月 9 日	10 名
契約書の理解	平成 30 年 6 月 15 日	9 名
生活援助・掃除	平成 30 年 7 月 12 日	10 名
虐待	平成 30 年 8 月 9 日	9 名
ケアプランの読み解き方	平成 30 年 9 月 11 日	11 名
安全運転講習	平成 30 年 9 月 25 日	11 名
障害の理解	平成 30 年 10 月 9 日	11 名
救急救命	平成 30 年 10 月 24 日	12 名
福祉有償運送研修	平成 30 年 11 月 12 日	9 名
新人研修	平成 30 年 11 月 19 日 ～ 20 日	1 名
身体介護	平成 30 年 11 月 20 日	5 名
生活援助	平成 30 年 11 月 20 日	4 名
感染症対策	平成 30 年 11 月 27 日	11 名
認知症	平成 30 年 12 月 10 日	11 名
救急救命講習	平成 30 年 12 月 19 日	5 名
危険予知トレーニング (KYT)	平成 31 年 2 月 14 日	12 名
調理実習	平成 31 年 2 月 26 日	10 名
介護予防・日常生活支援総合事業サービス費	平成 31 年 3 月 12 日	7 名

④あみか福祉輸送運営協議会への出席

開催日	主な内容	出席者
平成 31 年 2 月 25 日	会長及び副会長の選出 自家用有償旅客運送更新申請	職員 3 名

(2) 第一号訪問介護事業

①事業内容

サービス内容	○訪問型サービス（従来の介護予防訪問介護からサービス移行） 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方及び基本チェックリストによる事業対象者にホームヘルパーが利用者の自宅を訪問し、自立した生活を営むことができるように、入浴、排泄、食事の介護その他の生活全般にわたる介護サービスを提供 ○加算の取組み 特定事業所加算Ⅱ、介護職員処遇改善加算Ⅱ
利用料金	本人1～3割負担
職員体制 (H31.3末)	管理者 1名 サービス提供責任者 3名 訪問介護員 10名

②利用状況（利用者数）

月 別	要支援1	要支援2	合計
4月	11名	7名	18名
5月	11名	9名	20名
6月	11名	9名	20名
7月	11名	8名	19名
8月	11名	8名	19名
9月	12名	8名	20名
10月	12名	8名	20名
11月	15名	8名	23名
12月	15名	9名	24名
1月	15名	9名	24名
2月	15名	9名	24名
3月	13名	9名	22名
合計	152名	101名	253名

(3) 障害福祉サービス事業

①事業内容

サービス内容	障害種別（身体障害・知的障害・精神障害）にかかわらず、障害者の自立支援を目的としたサービスの提供 ・入浴や排泄、食事の介護、通院等乗降介助（居宅介護） ・重度の肢体不自由者の総合的介護・支援（重度訪問介護）通院での乗降介助、移動介助、受診手続き
利用料金	負担上限月額設定者以外本人負担なし
職員体制	指定訪問介護事業所職員兼務

②利用状況

区分	居宅介護	重度訪問介護	合計
年間利用者数	65名	0名	65名
年間利用時間数	480時間	0時間	480時間
月平均利用時間	40時間	0時間	40時間

(4)生活管理指導員派遣事業（受託事業）

◎社会生活が困難な高齢者等の世帯にヘルパーを派遣

月別	対象者	派遣回数	派遣時間	移動時間
4月	4名	13回	13時間	3時間
5月	4名	17回	17時間	3時間
6月	4名	14回	14時間	4時間
7月	4名	15回	15時間	4時間
8月	4名	15回	15時間	4時間
9月	4名	13回	13時間	3時間
10月	4名	16回	16時間	4時間
11月	3名	9回	9時間	2時間
12月	3名	11回	11時間	3時間
1月	3名	11回	11時間	3時間
2月	3名	11回	11時間	2時間
3月	4名	11回	11時間	2時間
合計	44名	156回	156時間	37時間

(5)外出支援サービス事業

一般車両での移動が困難な高齢者や身障者を福祉車両により病院等に送迎

月別	運行日数	利用者	利用回数
4月	12日	4名	62回
5月	12日	4名	67回
6月	17日	4名	69回
7月	17日	4名	65回
8月	20日	4名	77回
9月	13日	3名	50回
10月	16日	4名	64回
11月	19日	4名	67回
12月	17日	4名	62回
1月	16日	4名	63回
2月	15日	4名	55回
3月	19日	4名	68回
合計	193日		769回

4 居宅介護支援事業

(1) 居宅介護支援事業

① 事業内容

サービス内容	○居宅介護支援 介護保険制度の各種サービスを利用に際しての介護サービス計画書（ケアプラン）を作成、利用者と事業所間のサービス調整 ○加算の取組み 特定事業事業所加算Ⅱ
利用料金	介護保険より全額支給
職員体制 (H31.3末)	管理者（介護支援専門員兼務） 1名 主任介護支援専門員 3名

② 利用状況

月別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	16名	8名	55名	32名	18名	12名	6名	147名
5月	17名	9名	56名	34名	18名	12名	6名	152名
6月	18名	9名	52名	30名	18名	14名	7名	148名
7月	16名	11名	56名	32名	17名	14名	7名	153名
8月	17名	10名	60名	27名	14名	12名	5名	145名
9月	17名	11名	58名	30名	16名	16名	4名	152名
10月	16名	11名	57名	35名	14名	18名	4名	155名
11月	18名	11名	56名	33名	17名	15名	4名	154名
12月	18名	12名	58名	27名	17名	17名	3名	152名
1月	18名	12名	56名	26名	18名	17名	4名	151名
2月	19名	12名	61名	28名	24名	10名	5名	159名
3月	18名	12名	59名	32名	20名	12名	5名	158名
合計	208名	128名	684名	366名	211名	169名	60名	1,826名
比率	11.4%	7.0%	37.5%	20.0%	11.6%	9.2%	3.3%	100.0%

③ 職員研修の実施

■ 外部研修

研修名	開催日	場所	参加者数
釧路地域居宅支援事業所 合同事例検討会	平成30年 6月 9日	釧路市：生涯学習センター	2名
アサーティブコミュニケーションを学ぶ	平成30年 6月 15日	釧路市：釧路センチュリーキャッスルホテル	2名
接遇研修（厚岸町主催）	平成30年 7月 18日	ネイパル厚岸	1名
介護は「誰のため」に「何とする」ことなのか	平成30年 8月 27日	在宅老人デイサービスセンター	4名
地域看護連携推進会議	平成30年 9月 19日	釧路市：生涯学習センター	3名

文書作成能力向上（厚岸町主催）	平成 30 年 10 月 17 日	ネイパル厚岸	1 名
業務改善手法研修（厚岸町主催）	平成 30 年 11 月 6 日	ネイパル厚岸	1 名
脳外傷リハビリテーション研修	平成 30 年 12 月 1 日	釧路市：釧路労災病院	1 名
アンガーマネジメント研修	平成 30 年 12 月 1 日	釧路市：交流プラザさいわい	1 名
釧路地域居宅介護事業所合同事例検討会	平成 31 年 3 月 8 日	釧路市：生涯学習センター	2 名
厚岸町居宅事業所合同事例検討会	平成 31 年 3 月 20 日	保健福祉総合センター あみか 2 1	4 名

④居宅介護支援事業所定例会議（兼内部研修）の実施（毎週 1 回）

月別	回数	主な研修内容
4 月	4 回	リスク管理、車いすの選定、制度変更、事例検討
5 月	5 回	事業所との連携、苦情対応、コミュニケーション技術、事例検討（2 件）
6 月	4 回	感染症（肺結核）、成年後見制度、利用者への言葉の選択、利用者との関わり方
7 月	4 回	ターミナルケア、ケアマネジャーの職務、自立支援に向けたケアプラン、事例検討
8 月	5 回	インテーク、転倒予防、苦情対応、倫理要綱、事例検討（2 件）
9 月	4 回	地域包括ケア病棟、グループワーク技術、生活援助の回数制限、事例検討
10 月	4 回	乗降介助、自己決定支援、相談援助職の自己覚知、住宅改修
11 月	4 回	個人情報保護、服薬支援、有料老人ホームとサービス付高齢者住宅、事例検討
12 月	3 回	終末期の家族や病院との連携、高次脳機能障害、事例検討
1 月	3 回	虐待疑いの事例、世帯分離、事例検討
2 月	3 回	新規事業所、総合事業の制度変更、事例検討（2 件）
3 月	4 回	軽度者への福祉用具貸与、新規ケース受付時の業務確認、事例検討（2 件）

Ⅱ 施設通所介護事業（社会福祉事業）

1 施設介護サービス事業

(1) 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム心和園）

①事業内容

サービス内容	○介護老人福祉施設サービス 要介護認定を受けた方を対象に施設介護サービスを提供 ○加算の取組み 日常生活継続支援加算、看護体制加算、栄養マネジメント加算、夜勤職員配置加算、処遇改選加算、療養食加算
利用料金	本人1～3割負担（食費・滞在費は別途）
職員体制 (H31.3末)	管理者 1名（兼務） 医師 1名（嘱託） 生活相談員 3名（兼務） 看護職員 3名 介護職員 24名 介護支援専門員 2名（兼務） 機能訓練指導員 1名（兼務） 管理栄養士 1名（兼務） 事務職員 1名（兼務） 清掃員 3名（兼務）

②利用状況（延人数）

月別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	稼働率
4月	0名	30名	253名	720名	413名	1,416名	94.4%
5月	0名	31名	307名	670名	431名	1,439名	92.8%
6月	0名	30名	326名	601名	358名	1,315名	87.7%
7月	0名	31名	370名	590名	353名	1,344名	86.7%
8月	0名	31名	440名	570名	403名	1,444名	93.2%
9月	0名	30名	431名	528名	331名	1,320名	88.0%
10月	0名	62名	421名	521名	352名	1,356名	87.5%
11月	0名	58名	433名	550名	247名	1,288名	85.9%
12月	0名	31名	458名	582名	346名	1,417名	91.4%
1月	0名	31名	402名	629名	318名	1,380名	89.0%
2月	0名	28名	338名	586名	283名	1,235名	88.2%
3月	0名	31名	451名	594名	362名	1,438名	92.8%
合計	0名	424名	4,630名	7,141名	4,197名	16,392名	89.8%
比率	0.0%	2.6%	28.2%	43.6%	25.6%	100.0%	—

③入退所状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	1名	0名	3名	1名	2名	0名	2名	1名	4名	2名	2名	2名	20名
退所	0名	3名	2名	3名	0名	3名	0名	4名	0名	4名	0名	2名	21名

④各種行事・イベント・地域交流事業（短期入所利用者含む）

月別	回数	主な行事・イベント
4月	2回	誕生会、出前の日（※以下、毎月実施）
5月	3回	春の園外散歩ほか
6月	3回	牧場見学&ランチほか
7月	5回	ふらっとニコニコ広場・夏祭り見学、仮装盆踊りほか
8月	6回	夏の園外散歩、ドライブ、ショッピングほか
9月	3回	敬老記念品授与式ほか
10月	6回	真龍小学校学習発表会見学、カラオケ大会ほか
11月	6回	手作りおやつ、町民文化祭見学、ドライブほか
12月	3回	クリスマス会ほか
1月	5回	新春交流会、居酒屋「和み」ほか
2月	3回	豆まきイベントほか
3月	2回	
合計	47回	

⑤職員研修の実施（地域密着型含む）

■外部研修

研修名	開催日	場所	参加者数
食品衛生講習会	平成30年 6月18日	厚岸町	5名
老施協・総合研修Ⅰ	平成30年 6月22日	釧路市	3名
接遇研修（厚岸町主催）	平成30年 7月13日	ネイパル厚岸	1名
ケアセミナーⅠN釧路	平成30年 8月31日	釧路市	3名
指定障害福祉サービス事業者に係る集団指導	平成30年 9月19日	釧路市	1名
介護保険施設に係る集団指導	平成30年 9月27日	釧路市	1名
口腔ケア基礎研修	平成30年 9月28日	釧路市	2名
老施協・個別研修	平成30年 10月15日	釧路市阿寒町	2名
文書作成能力向上研修（厚岸町主催）	平成30年 10月17日	ネイパル厚岸	2名
施設視察	平成30年 10月25日	釧路市	2名
全国老人福祉施設研究会議	平成30年 10月29日 ～ 31日	札幌市	2名
老施協・総合研修Ⅱ	平成30年 11月16日	釧路市	2名
釧路地区社協連協・社協役員研修	平成31年 1月25日	釧路市	1名
介護施設実習連絡協議会会議	平成31年 2月26日	釧路専門学校	1名
第2回社協職員研修	平成31年 3月15日	釧路市	1名

■内部研修

研修内容	開催日	参加者数
チームアプローチと多職種連携	平成30年4月3日	4名
ケアプランを見てみよう	平成30年4月9・20日	4名
成年後見制度	平成30年4月23・26日	8名
危険予知訓練	平成30年5月11日	2名
接遇とは	平成30年5月18日	4名
介護保険制度	平成30年5月25日	6名
生活保護制度の概要	平成30年5月31日	4名
自己決定とは	平成30年6月8日	6名
障害者施設と高齢者施設の違い	平成30年6月15日	4名
職業倫理	平成30年6月27日	4名
排泄委員会勉強会（おむつ講習）	平成30年7月5日	9名
介護老人福祉施設の設備基準、運営基準	平成30年7月30日	3名
デマンドとニーズ①	平成30年8月10日	4名
介護は「誰のため」に「何をする」ことなのか	平成30年8月27日	23名
デマンドとニーズ②	平成30年9月18日	4名
専門職の倫理と倫理綱領	平成30年9月30日	3名
新人職員内部研修	平成30年10月10日	2名
ストレスとは	平成30年10月9・15日	7名
厚岸町の高齢者を取り巻く状況	平成30年11月28日	5名
資格試験合格に向けて	平成30年12月17日	3名
ユマニチュード	平成31年2月22日	4名

⑥各種会議・委員会の開催

会議・委員会名	内容	回数
施設運営会議	予定確認・報告・連絡・稼働状況報告	12回
多床室フロア会議	利用者に関わること等	12回
ショートステイ担当者会議	ショートステイ全般に関する事	3回
感染対策委員会	感染対策・面会制限について	8回
褥瘡対策委員会	褥瘡対策に関する事	3回
身体拘束廃止委員会	身体拘束廃止に関する事	6回
事故防止対策委員会	事故防止に関する事 事故対策に関する事	6回
環境委員会	花壇整備、施設管理、介護用品、日用品管理、勉強会に関する事	5回
入浴委員会	入浴方法、勉強会に関する事	3回
排泄委員会	オムツ・パットの購入、排泄方法、勉強会に関する事	2回
食事口腔ケア委員会 （ユニット合同）	食事形態、口腔ケア・食事、勉強会に関する事	3回

行事委員会	行事の企画・調整、ひだまり通信集約、黎明記事集約、勉強会に関すること	2回
入居判定委員会(ユニット合同)	入所待機者の順位付け等	3回

⑦避難訓練の実施（地域密着型含む）

実施日	想定内容	参加者数
平成30年8月23日	地震・津波による避難想定訓練 ※心和園職員・デイ職員・自治会協力	32名
平成30年11月26日	火災を想定した避難訓練 ※心和園職員・自治会協力	29名

(2)地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

①事業内容

サービス内容	○ユニット型介護老人福祉施設サービス 要介護認定を受けた方を対象に施設介護サービスを提供 ○加算の取組み 夜勤職員配置加算、栄養マネジメント加算、サービス提供加算、処遇改善加算
利用料金	本人1～3割負担（食費・滞在費は別途）
職員体制 (H31.3末)	管理者 1名（兼務） 医師 1名（嘱託） 生活相談員 3名（兼務） 看護職員 2名 介護職員 11名 介護支援専門員 1名（兼務） 機能訓練指導員 1名（兼務） 栄養士 1名（兼務） 事務職員 1名（兼務） 清掃員 3名（兼務）

②利用状況（延人数）

月別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	稼働率
4月	30名	90名	120名	180名	104名	524名	97.0%
5月	31名	93名	124名	186名	124名	558名	100.0%
6月	30名	90名	120名	165名	120名	525名	97.2%
7月	31名	93名	124名	182名	124名	554名	99.2%
8月	31名	93名	124名	124名	124名	496名	88.9%
9月	30名	90名	157名	115名	120名	512名	94.8%
10月	31名	93名	155名	109名	155名	543名	97.3%
11月	30名	90名	150名	120名	150名	540名	100.0%
12月	31名	93名	154名	124名	155名	557名	99.8%
1月	31名	93名	123名	124名	155名	526名	94.3%
2月	28名	84名	140名	84名	168名	504名	100.0%

3月	31名	93名	155名	93名	171名	543名	97.3%
合計	365名	1,095名	1,646名	1,606名	1,670名	6,382名	97.2%
比率	5.7%	17.2%	25.8%	25.2%	26.1%	100.0%	—

③入退所状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	0件	0件	0件	0件	0件	2件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	3件
退所	0件	0件	0件	0件	2件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	3件

④各種行事・イベント

月別	回数	主な行事・イベント
4月	1回	おやつ会
5月	4回	誕生会、お花見会、春のドライブ
6月	3回	誕生会ゲーム&おやつ会
8月	4回	誕生会、太田まで出かけてみよう、手作りカレーの日、子ども盆踊り、花火大会（白浜自治会）
9月	4回	誕生会、炊き込みご飯の日
10月	2回	おやつ会、買い物
11月	1回	おやつ会
12月	1回	クリスマス会
1月	1回	誕生会
2月	3回	誕生会、鍋パーティー
3月	4回	誕生会、おやつ会
合計	28回	

⑤各種会議・委員会の開催（職員業務打合せ会議は介護老人福祉施設と合同開催）

会議名	内容	回数
ユニットフロア会議	利用者等に関すること	12回
地域密着型サービス運営推進会議	運営全般と地域連携、情報共有等に関すること	3回
環境委員会	花壇整備・備品管理に関すること	2回
排泄・入浴委員会	排泄・入浴に関すること	4回
行事委員会	行事の企画・調整、ひだまり通信集約、黎明記事集約等	2回

（3）短期入所生活介護事業（介護予防含む）

①事業内容

サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ○短期入所（ショートステイ）サービス 要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象に短期入所生活介護サービスを提供 ○介護予防短期入所（ショートステイ）サービス 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方を対象に短期入所生活介護サービスを提供
--------	--

	○加算の取組み 夜勤職員配置加算、送迎加算、サービス提供加算、処遇改善加算
利用料金	本人1～3割負担（食費・滞在費は別途）
職員体制 (H31.3末)	管理者 1名（兼務） 医師 1名（嘱託） 生活相談員 3名（兼務） 看護職員 3名 介護職員 24名 介護支援専門員 2名（兼務） 機能訓練指導員 1名（兼務） 管理栄養士 1名（兼務） 清掃員 3名（兼務）

②利用状況（延人数）

月別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	稼働率
4月	0名	0名	44名	168名	220名	128名	20名	580名	88.7%
5月	0名	0名	60名	140名	185名	144名	30名	559名	92.3%
6月	0名	0名	18名	107名	197名	119名	38名	479名	92.8%
7月	0名	0名	32名	140名	250名	105名	44名	571名	88.2%
8月	0名	0名	90名	129名	157名	127名	34名	537名	91.9%
9月	0名	0名	46名	150名	137名	155名	13名	501名	96.2%
10月	0名	0名	41名	155名	192名	164名	8名	560名	92.4%
11月	0名	0名	61名	105名	187名	120名	18名	491名	82.5%
12月	0名	4名	63名	102名	221名	85名	31名	506名	85.6%
1月	0名	4名	36名	64名	245名	95名	13名	457名	89.7%
2月	0名	0名	56名	51名	357名	79名	35名	578名	87.9%
3月	0名	0名	53名	126名	213名	105名	53名	550名	92.7%
合計	0名	8名	600名	1,437名	2,561名	1,426名	337名	6,369名	90.1%
比率	0.0%	0.1%	9.4%	22.6%	40.2%	22.4%	5.3%	100.0%	—

(4)障害福祉サービス事業（短期入所）

①事業内容

サービス内容	障害種別（身体障害・知的障害・精神障害）にかかわらず、障害者の自立支援を目的としたサービスの提供
利用料金	負担上限月額設定者以外、サービス費の本人負担なし 食費・滞在費は実費
職員体制	指定短期入所生活介護事業所職員兼務

②利用状況

【区分認定5】平成30年4月から平成31年3月まで 1名

(5)生活管理指導短期宿泊事業（受託事業）

◎心和園の空き部屋において短期間の宿泊を行い、生活指導及び体調管理を行う
※利用実績なし

2 通所介護サービス事業

(1) 通所介護サービス事業

① 事業内容

サービス内容	○通所介護 要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象に介護サービスを提供 ○加算の取組み 入浴介助加算、認知症加算、送迎加算、サービス提供加算、処遇改善加算Ⅱ
利用料金	本人1～3割負担
職員体制 (H31.3末)	管理者 1名 生活相談員 3名(うち兼務2名) 看護職員 2名(うち兼務1名) 機能訓練指導員 1名(兼務) 介護職員 9名 作業員・運転技術員 3名(兼務) 事務職員 1名

② 利用状況 (延人数)

月別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	203名	134名	65名	74名	13名	489名
5月	217名	149名	88名	86名	14名	554名
6月	210名	139名	100名	51名	16名	516名
7月	225名	130名	78名	54名	18名	505名
8月	243名	139名	73名	45名	20名	520名
9月	229名	132名	77名	31名	5名	474名
10月	233名	167名	77名	43名	6名	526名
11月	235名	174名	64名	43名	6名	522名
12月	252名	143名	61名	43名	4名	503名
1月	224名	131名	41名	47名	9名	452名
2月	242名	138名	44名	42名	16名	482名
3月	259名	169名	43名	44名	12名	527名
合計	2,772名	1,745名	811名	603名	139名	6,070名
比率	45.7%	28.7%	13.4%	9.9%	2.3%	100.0%

③ 各種行事・イベント

月別	回数	主な行事・イベント
4月	1回	誕生会週間
5月	3回	誕生会週間、菜園種植え、クッキング
6月	2回	誕生会週間、野外食会
7月	2回	誕生会週間、デイサービス夏祭り週間
8月	2回	誕生会週間、クッキング
9月	3回	誕生会週間、デイサービス敬老会週間、クッキング

10月	4回	誕生会週間、デイサービス運動会週間、町民文化祭作品出展ほか
11月	1回	誕生会週間
12月	2回	誕生会週間、デイサービスクリスマス会週間
1月	1回	誕生会週間
2月	2回	誕生会週間、クッキング
3月	1回	誕生会週間
合計	24回	

④職員研修の実施

■外部研修

研修名	開催日	場所	参加者数
老施協・総合研修Ⅰ	平成30年6月22日	釧路市	2名
北海道デイサービスセンター 研究協議会総会	平成30年7月12日 ・13日	札幌市	1名
老施協・個別研修(1)	平成30年10月5日	釧路市	1名
老施協・個別研修(2)	平成30年10月15日	釧路市	1名
文書作成能力向上研修(厚岸 町主催)	平成30年10月17日	ネイパル厚岸	1名
業務改善研修(厚岸町主催)	平成30年11月6日	ネイパル厚岸	1名
老施協・総合研修Ⅱ	平成30年11月16日	釧路市	2名

■内部研修

研修内容	開催日	参加者数
心と園研修(介護は「誰のため」に「何とする」こと なのか)	平成30年8月27日	2名
福祉用具について	平成30年10月10日	5名

(2)訪問入浴介護事業(介護予防含む)

①事業内容

サービス内容	○訪問入浴介護 要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象に訪問入浴サービスを提供 ○介護予防訪問入浴介護 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方を対象に訪問入浴サービスを提供
利用料金	本人1～3割負担
職員体制 (H31.3末)	管理者 1名 看護職員 1名(兼務) 介護職員 2名

②利用状況（延人数）

月 別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	4名	4名
5月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	3名	3名
6月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	3名	3名
7月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名
8月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名
9月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	2名	2名
10月	0名	0名	0名	0名	0名	0名	2名	2名
11月	0名	0名	0名	0名	0名	4名	3名	7名
12月	0名	0名	0名	0名	0名	4名	3名	7名
1月	0名	0名	0名	0名	0名	4名	5名	9名
2月	0名	0名	0名	0名	0名	4名	4名	8名
3月	0名	0名	0名	0名	0名	3名	3名	6名
合計	0名	0名	0名	0名	0名	19名	32名	51名

(3) 第一号通所介護事業

①事業内容

サービス内容	○通所型サービス（従来の介護予防通所介護からサービス移行） 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方、基本チェックリストによりサービス事業対象者と認定された方を対象に、生活機能の向上のための機能訓練・集いの場などの日常生活支援を提供
利用料金	本人1～3割負担
職員体制 (H31.3末)	管理者 1名 生活相談員 3名（うち兼務2名） 看護職員 2名（うち兼務1名） 機能訓練指導員 1名（兼務） 介護職員 9名 作業員・運転技術員 3名（兼務） 事務職員 1名

②利用状況（延人数）

月 別	基本チェックリスト	要支援1	要支援2	合計
4月	17名	52名	43名	112名
5月	20名	36名	71名	127名
6月	22名	34名	58名	114名
7月	21名	38名	59名	118名
8月	20名	39名	62名	121名
9月	20名	30名	53名	103名
10月	19名	33名	64名	116名
11月	16名	38名	62名	116名
12月	5名	26名	70名	101名
1月	11名	16名	64名	91名

2月	12名	16名	79名	107名
3月	13名	8名	82名	103名
合計	196名	366名	767名	1,329名

(4) 生きがい活動支援通所事業（受託事業）

◎送迎付きの日帰りサービスで、入浴・食事・レクリエーション等のサービスを介護保険事業以外のサービスとして提供

月別	対象者(前年比較)	利用回数(前年比較)	利用区分
4月	4名(↑1)	16回(↑6)	入浴16、食事16、おやつ16
5月	5名(↑2)	19回(↑9)	入浴17、食事19、おやつ17
6月	5名(↑2)	18回(↑6)	入浴13、食事18、おやつ13
7月	4名(↑1)	18回(↑5)	入浴18、食事18、おやつ18
8月	4名(↑2)	20回(↑12)	入浴20、食事20、おやつ20
9月	4名(↑2)	12回(↑3)	入浴12、食事12、おやつ12
10月	5名(↑3)	21回(↑13)	入浴17、食事21、おやつ17
11月	4名(↑2)	15回(↑8)	入浴12、食事15、おやつ12
12月	5名(↑3)	19回(↑13)	入浴10、食事19、おやつ14
1月	5名(↑3)	19回(↑6)	入浴11、食事19、おやつ15
2月	5名(↑3)	20回(↑4)	入浴12、食事20、おやつ16
3月	5名(↑3)	22回(↑10)	入浴13、食事22、おやつ17
合計	55名(↑27)	219回(↑95)	入浴171、食事219、おやつ187

(5) 配食サービス事業（受託事業）

◎65歳以上の一人暮らしの方や夫婦世帯など身体状況等の理由により食事の調理ができない方を対象に有料で食事を配達

月別	対象者(前年比較)	利用回数(前年比較)	配達地区
4月	6名(→)	71回(↓15)	床潭 宮園 松葉
5月	5名(↓2)	55回(↓51)	床潭 宮園 松葉
6月	5名(↓3)	48回(↓21)	床潭 宮園 松葉
7月	5名(↓1)	47回(↓29)	床潭 宮園 松葉
8月	4名(↓3)	48回(↓28)	床潭 宮園 松葉
9月	4名(↓2)	38回(↓31)	床潭 宮園 松葉
10月	4名(↓1)	43回(↓22)	床潭 宮園 松葉
11月	4名(→)	40回(↓14)	床潭 宮園 松葉
12月	4名(↓2)	17回(↓45)	床潭 宮園 湾月
1月	6名(↑2)	42回(↑4)	床潭 宮園 湾月 住の江
2月	5名(→)	52回(↑6)	床潭 宮園 湾月 住の江 奔渡
3月	6名(→)	61回(↑8)	床潭 宮園 湾月 住の江 奔渡
合計	58名(↓12)	562回(↓238)	

(6) 身体障害者デイサービス事業 (受託事業)

◎身体障害者を対象に、入浴、食事、創作的活動その他のサービスを提供

月別	対象者(前年比較)	利用回数(前年比較)	利用区分
4月	3名(→)	7回(→)	入浴7、食事3、おやつ3
5月	3名(→)	10回(↑3)	入浴10、食事5、おやつ5
6月	2名(↓1)	6回(↓2)	入浴6、食事2、おやつ2
7月	3名(→)	6回(↑1)	入浴6、食事3、おやつ3
8月	2名(↓1)	5回(↑1)	入浴5、食事1、おやつ1
9月	2名(↓1)	6回(→)	入浴6、食事2、おやつ2
10月	3名(→)	9回(↑3)	入浴9、食事4、おやつ4
11月	3名(→)	7回(↓2)	入浴7、食事3、おやつ3
12月	3名(→)	9回(↑2)	入浴9、食事4、おやつ4
1月	3名(→)	7回(→)	入浴7、食事3、おやつ3
2月	3名(→)	6回(↓2)	入浴3、食事3、おやつ3
3月	3名(→)	5回(↓2)	入浴5、食事2、おやつ2
合計	33名(↓3)	83回(↑2)	入浴80、食事35、おやつ35

Ⅲ 社会福祉センター事業（公益事業）

1 社会福祉センター運営事業

①貸館利用状況

■部屋別

部屋名	件数(前年比較)	利用者数(前年比較)	摘要(※)
大 和 1 1 配 2 2 2	35件(↓5) 49件(↓6) 56件(↑6) 150件(↓1) 32件(↑9) 173件(↑42) 100件(↑1) 38件(↑9)	4,988名(↓1,625) 386名(↓87) 572名(↑307) 1,617名(↑96) 419名(↓24) 1,622名(↑343) 2,629名(↑205) 625名(↑147)	
サ 口 ン 1	4件(↓1)	133名(↑104)	
サ 口 ン 2	44件(↓2)	564名(↓5)	
そ の 他	32件(↑8)	431名(↓752)	※ピレ-利用除く
計	713件(↑65)	13,986名(↓1,291)	

■団体別

団体区分	件数	利用者数	摘要(※)
社 協 1	76件(↑3)	1,141名(↓405)	社会福祉協議会
サ 一 ク 2	216件(↑37)	1,879名(↑611)	文化協会サークル
行 政 1	1件(↓35)	600名(↓1,324)	厚岸町
自 治 会 3	32件(↓18)	458名(↓88)	梅香自治会
老 人 5	55件(↑5)	1,104名(↑158)	老人クラブ
福 祉 団 体 9	9件(↓40)	119名(↓889)	各種福祉団体
そ の 他 3	324件(↑113)	8,685名(↑646)	上記以外
計	713件(↑65)	13,986名(↓1,291)	

②施設整備状況

業務内容	完了年月日	金額
非常照明灯器具補修工事	平成30年8月27日	615,600円
消防用設備修繕(誘導灯)	平成30年11月8日	146,286円
大ホール暖房器点検修理	平成31年2月20日	126,360円
消防用設備修繕(屋内消火栓ポンプ・ホース)	平成31年3月2日	251,100円

※10万円以上の施設整備業務を記載