

令和4年度

事業報告書

社会福祉法人厚岸町社会福祉協議会

目次

| | |
|------------|-----|
| 事業報告（総括説明） | 2 |
| 重点推進項目の概要 | 2～3 |

各事業報告

I 法人在宅事業（社会福祉事業）

| | |
|----------------------|-------|
| 1 法人本部事業 | |
| （1）法人運営事業 | 4～8 |
| （2）地域福祉推進事業 | 9～12 |
| （3）ボランティアセンター運営事業 | 12～14 |
| （4）資金貸付事業 | 14 |
| （5）権利擁護事業 | 14～15 |
| 2 受託事業 | |
| （1）福祉バス運行管理事業 | 15 |
| （2）一般介護予防事業 | 15～17 |
| （3）福祉相談事業 | 17 |
| （4）成年後見制度推進事業 | 17～19 |
| （5）生活支援体制整備事業 | 19 |
| 3 訪問介護サービス事業 | |
| （1）訪問介護事業 | 20 |
| （2）第一号訪問介護事業 | 20 |
| （3）障害福祉サービス事業 | 21 |
| （4）生活管理指導員派遣事業（受託事業） | 21 |
| （5）外出支援サービス事業（受託事業） | 21 |
| （6）福祉有償運送 | 21 |
| 4 居宅介護支援事業 | 22 |

II 施設通所介護事業（社会福祉事業）

| | |
|---------------------------|-------|
| 1 施設介護サービス事業 | |
| （1）介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム心和園） | 23 |
| （2）地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 24 |
| （3）短期入所生活介護事業（介護予防含む） | 24～25 |
| （4）障害福祉サービス事業（短期入所） | 25 |
| （5）生活管理指導短期宿泊事業（受託事業） | 25 |
| 2 通所介護サービス事業 | |
| （1）通所介護サービス事業 | 26～27 |
| （2）訪問入浴介護事業（介護予防含む） | 27 |
| （3）第一号通所介護事業 | 27～28 |
| （4）生きがい活動支援通所事業（受託事業） | 28 |
| （5）配食サービス事業（受託事業） | 28 |
| （6）身体障害者デイサービス事業（受託事業） | 28 |
| （7）身体障害者訪問入浴サービス事業（受託事業） | 28 |

III 社会福祉センター事業（公益事業）

| | |
|----------------|----|
| 1 社会福祉センター運営事業 | 29 |
|----------------|----|

事業報告（総括説明）

地域において、社会的な孤独・孤立、8050問題、生活困窮など、人々が抱える課題が複雑化・多重化されています。また、新型コロナウイルス感染症の感染拡大が始まった頃に比べると、予防に有効なワクチンや感染時の治療薬が開発され、重傷化のリスクは軽減されましたが、依然として予断を許さない状況が続いています。

令和4年度は、こうした状況を踏まえ、地域特性に応じた人々の繋がりを強くしていく、見守り・支える仕組みを構築していくために包括的な支援体制の整備の推進に努めるとともに、コロナ対策においては、地域活動では「ウィズコロナ」の考えのもと以前のような活動制限を緩和しながら活動を進め、一方、訪問介護事業、居宅介護支援事業、通所介護事業、特別養護老人ホーム心和園など、利用者の命を守る福祉現場では、引き続き「ゼロコロナ」の対応が求められました。

特に、コロナ禍による外出自粛中でも、つながりを途切れさせない活動、必死につながろうとする全国的な取組みを参考に、地域住民が主体となって活動するための情報提供を行ったり、自らも積極的に試行的事業の実施に取り組み、コロナ禍においても、誰かとつながっていること、誰かを支えたり、支えられたりする活動を進めました。

各種事業全般としては、下記の重点推進項目を十分留意の上、地域福祉を目的とする各種事業や介護保険事業を実施しました。

重点推進項目の概要

1 地域と専門職をつなぐ相談支援体制の確立

地域の複合・複雑化した支援ニーズに対応するため、属性に関わらず地域のさまざまな相談を受け止める断らない相談支援を行い、行政や介護事業所等の関係機関の専門職とも連携しながら、包括的な相談支援体制の確立を目指しました。具体的には、当法人内におけるあんしんサポートセンターあっけしや訪問介護事業所、居宅介護支援事業所等での相談を通じて、介護保険サービス等の制度利用に限らず、その方に必要なインフォーマルな福祉サービスにつながるような支援を行いました。

2 コロナ禍の新たな繋がりづくりの推進

コロナ禍において、人と人との互いに距離を取り接触する機会が減少する中、新たな「繋がりづくり」を模索しました。コロナ禍で活動が停滞してしまった「緊急情報キットかけはし」を関係者協議のもと更新作業を再開したり、関係者との打ち合わせや会議、一般介護予防事業「元いきいき教室」などの事業で、積極的にオンラインを活用しながら、遠隔地とつながるなど、試行錯誤のなかで新しい社会とのつながりづくりを推進することができました。

3 既存の枠にとらわれない交流の場の創出

近年の福祉ニーズに対応するため、高齢者、障がい者、生活困窮などの分野ごとの「縦割り」や「支え手」「受け手」という関係を超えた支援が求められています。そのためにもお互いに理解するための交流できる場が重要と考え、任意団体「あそぼーの」と協働で子育て支援から発展した多世代交流型スペース「あつまーる」を社会福祉センター大ホール内に設置し、既存の枠にとらわれない分野を超えた交流できる場づくりを一緒に創り上げてきました。

4 住民の福祉意識に働きかける地域福祉活動の促進

地域活動の根本となる自治会活動や老人クラブ活動に目を向け、少しでも地域住民で行う活動のヒントになればとサロン活動などの支援を行いました。また、高齢者等が生活する上でちょっとした困りごとを住民同士の助け合い精神でお手伝いする会員制の生活支援サービス「おたすけ隊」を推進し、住民主体で地域福祉を支えていくような住民の福祉意識に働きかける地域福祉活動を促進しました。

5 生活を支えるための介護保険サービスの充実

介護保険サービス分野では、独自運営で指定訪問介護事業所と指定居宅介護支援事業所を、厚岸町からの指定管理で特別養護老人ホーム心和園と在宅老人デイサービスセンターを運営し、在宅と施設の両面で生活を支える介護保険サービスの充実に努めました。運営においては、昨年に引き続き、新型コロナウイルス対策が最重要課題となり、利用者や入居者、職員への行動制限が強いられる中、職員一同で工夫を凝らし既存の社会資源を活用しながら、利用者や入居者の皆さんの満足度向上に努めました。

各 事 業 報 告

I 法人在宅事業（社会福祉事業）

1 法人本部事業

（1）法人運営事業

①理事会・評議員会等の開催

a 三役会議（会長・副会長・常務理事）

| 回数 | 実施日 | 主な内容 | 備考 |
|----|------------|---|----|
| 1 | 令和4年4月5日 | 当面の日程・介護保険事業の経営状況 新型コロナウイルス感染対策 心和園改築事業 | |
| 2 | 令和4年5月13日 | 当面の日程・介護保険事業の経営状況 新型コロナウイルス感染対策、資金収支決算、職員募集等、子育て団体「あそぼ一の」との懇談 | |
| 3 | 令和4年6月27日 | 当面の日程・介護保険事業の経営状況 新型コロナウイルス感染対策、サービスの進捗状況、年末年始の休日の変更 | |
| 4 | 令和4年7月28日 | 当面の日程・介護保険事業の経営状況 新型コロナウイルス感染対策 | |
| 5 | 令和4年8月30日 | 当面の日程・介護保険事業の経営状況 新型コロナウイルス感染対策、クラスター対応経費内訳・補正予算、特殊勤務手当の支給 | |
| 6 | 令和4年9月29日 | 当面の日程・介護保険事業の経営状況 新型コロナウイルス感染対策、人事案件 | |
| 7 | 令和4年10月27日 | 当面の日程・介護保険事業の経営状況 新型コロナウイルス感染対策、職員の給与改定、地域福祉懇談会開催状況 | |
| 8 | 令和4年12月23日 | 町長表敬訪問 | |
| 9 | 令和5年2月3日 | 当面の日程・介護保険事業の経営状況 新型コロナウイルス感染対策、地域福祉懇談会開催状況、人事案件、職員募集、新年度事業の見直し、役員を選任候補者の協議等 | |
| 10 | 令和5年3月6日 | 当面の日程・介護保険事業の経営状況 新型コロナウイルス感染対策、理事会提案事項 | |

b 理事会

| 回数 | 実施日 | 主な内容 | 備考 |
|----|------------|---|-----------------|
| 1 | 令和4年5月17日 | 職務執行状況報告 令和3年度事業報告・決算報告(監査報告) 事務局規程の一部改正 指定訪問介護事業所介護保険外サービス運営規程の制定 令和4年度第1回資金収支補正予算 令和4年度第1回評議員会の開催 | 理事 10名 監事 1名 |
| 2 | 令和4年9月13日 | 職務執行状況報告 定期監査報告 一般職員就業規則の一部改正 契約職員就業規則の一部改正 厚岸町社会福祉センター規程の一部改正 経理規程の一部改正 指定訪問介護事業所運営規程の一部改正 指定訪問介護事業所介護保険外サービス運営規程の一部改正 指定訪問介護事業所指定居宅介護等事業運営規程の一部改正 指定居宅介護支援事業運営規程の一部改正 指定通所介護事業所運営規程の一部改正 指定訪問入浴介護事業所運営規程の一部改正 職員の給与に関する規程の一部改正 令和4年度第2回資金収支補正予算 令和4年度第2回評議員会の開催 | 理事 9名 監事 1名 |
| 3 | 令和4年11月21日 | 職務執行状況報告 定期監査報告 職員の給与に関する規程の一部改正 契約職員就業規則の一部改正 令和4年度第3回資金収支補正予算 評議員選任候補者の提案 令和4年度第3回評議員会の開催 | 理事 8名 監事 1名 |
| 4 | 令和5年3月17日 | 職務執行状況報告 定期監査報告 令和4年度第4回資金収支補正予算 職員の給与に関する規程の一部改正 指定訪問介護事業所運営規程の一部改正 指定訪問介護事業所指定居宅介護等事業運営規程の一部改正 指定居宅介護支援事業運営規程の一部改正 令和5年度事業計画(案)・資金収支予算(案) 令和4年度第4回評議員会の開催 | 理事 10名 監事 1名 |

c 評議員会

| 回数 | 実施日 | 主な内容 | 備考 |
|----|------------|---|-----------------|
| 1 | 令和4年5月31日 | 令和3年度事業報告・決算報告(監査報告) 令和4年度第1回資金収支補正予算 | 評議員14名 理事 2名 |
| 2 | 令和4年9月20日 | 一般職員就業規則の一部改正 契約職員就業規則の一部改正 経理規程の一部改正 職員の給与に関する規程の一部改正 令和4年度第2回資金収支補正予算 | 評議員14名 理事 3名 |
| 3 | 令和4年11月30日 | 職員の給与に関する規程の一部改正 契約職員就業規則の一部改正 令和4年度第3回資金収支補正予算 | 評議員12名 理事 3名 |
| 4 | 令和5年3月27日 | 令和4年度第4回資金収支補正予算 職員の給与に関する規程の一部改正 令和5年度事業計画 令和5年度資金収支予算 | 評議員14名 理事 3名 |

d 監査

| 回数 | 実施日 | 主な内容 | 備考 |
|----|-----------|---|----|
| 1 | 令和4年5月13日 | 決算監査(令和3年度事業報告・資金収支決算)、今後の資金動向、人事管理 | |
| 2 | 令和4年8月19日 | 第1回定期監査(令和4年4月~令和4年6月事業・収支決算状況)、新型コロナ対策 | |
| 3 | 令和4年11月7日 | 第2回定期監査(令和4年4月~令和4年9月事業・収支決算状況)新型コロナによる収入減を踏まえた今後の収支見通し | |
| 4 | 令和5年2月22日 | 第3回定期監査(令和4年4月~令和4年12月事業・収支決算状況)、決算時の収支見込 | |

②部会・委員会の開催

a 総務・地域部会

| 回数 | 実施日 | 主な内容 | 備考 |
|----|----------|---|-------|
| 1 | 令和5年3月3日 | あつけし地域福祉実践プラン2022の進捗状況・評価 重層的支援体制整備事業に係る新規事業 今後の地域福祉事業の取組み 令和5年度事業計画 | 委員10名 |

b 民児厚生部会・福祉相談所運営委員会(※合同会議)

| 回数 | 実施日 | 主な内容 | 備考 |
|----|----------|--------------------------------------|------|
| 1 | 令和5年3月1日 | 令和3年度福祉資金貸付事業の貸付・償還 令和4年度福祉相談所の開設 | 委員8名 |

c 苦情解決第三者委員会

| 回数 | 実施日 | 主な内容 | 備考 |
|----|-----------|-----------------------|------|
| 1 | 令和4年7月20日 | 福祉サービスの苦情 介護事故等の対応 | 委員2名 |

d ボランティア運営委員

| 回数 | 実施日 | 主な内容 | 備考 |
|----|-----------|--|------|
| 1 | 令和5年3月10日 | 重層的支援体制整備事業における新規事業 説明、生活支援サービスおたすけ隊の進捗状 況、ボランティアポイントの説明 | 委員6名 |

c 災害ボランティア推進連絡会

| 回数 | 実施日 | 主な内容 | 備考 |
|----|-----------|---|-------------|
| 1 | 令和5年2月20日 | 災害ボランティアセンターの設置・運営等に 関する協定、厚岸町災害ボランティア設置運 営マニュアル、災害ボランティア養成講座 | 構成団体13 名 |

③内部委員会の開催

| 委員会名 | 内容 | 回数 |
|---------------------|--|----|
| 法人在宅通所衛生委員会 | 職員の健康診断 施設内の衛生改善要望 新型コロナウイルス感染防止対策 職員のインフルエンザ予防接種 | 2回 |
| 在宅サービス感染予防対策 委員会 | 副委員長の互選 専任担当者の選任 感染予防対策、まん延防止指針（案） 感染対策マニュアルの確認 | 2回 |
| 広報委員会 | 社協だより「しゃっきー」記事 ホームページの更新 全国広報誌講座 | 4回 |

④道社協及び釧路地区社協関係会議への参加・役職員研修の実施

| 会議名 | 開催日 | 場所 | 備考 |
|--------------------------------------|-----------|----------------------|------------|
| 釧路地区社協連絡協議 会第1回理事会(会長・ 事務局長会議) | 令和4年4月15日 | 釧路市:釧路市生涯学習 センター | 会長 事務局長 |
| 全道市町村社協会長・ 事務局長研究協議会 | 令和4年6月10日 | オンライン | 会長 事務局長 |
| 釧路地区社協連絡協議 会 社協職員研修 | 令和4年6月10日 | 釧路市:釧路市生涯学習 センター | 職員3名 |
| 全道新任社協職員研修 会 | 令和4年6月23日 | 札幌市 | 職員1名 |
| 釧根地区 地区別課題 対応会議 | 令和4年7月7日 | 中標津町:ホテルマルエ ー温泉俵橋 | 会長 事務局長 |
| 文書作成能力向上研修 | 令和4年7月12日 | 厚岸町役場 | 職員1名 |

| | | | |
|--------------------------------|------------------|--------------------|------------|
| 北海道市町村社会福祉協議会会長会 総会 | 令和 4 年 7 月 15 日 | 書面 | 会長 |
| ファシリテーター養成講座 | 令和 4 年 8 月 31 日 | オンライン | 職員 1 名 |
| 生活支援コーディネーター養成研修 | 令和 4 年 9 月 26 日 | 釧路市 | 職員 1 名 |
| 重層的支援体制構築に向けた意見交換会 | 令和 4 年 10 月 11 日 | 札幌市、オンライン | 職員各 1 名 |
| 釧路地区社協職員連協研修会 | 令和 4 年 10 月 20 日 | オンライン | 職員 1 名 |
| ハードクレーム研修 | 令和 4 年 10 月 21 日 | 厚岸町役場 | 職員 1 名 |
| 日常生活自立支援事業オンライン研修 | 令和 4 年 10 月 24 日 | オンライン | 職員 1 名 |
| 社会保険事務講習会 | 令和 4 年 10 月 28 日 | 釧路市:道東経済センター | 職員 1 名 |
| 地域に理解され支持される社協づくり研修 | 令和 4 年 10 月 28 日 | 釧路市 | 職員 4 名 |
| 釧路社会保険委員会研修会 | 令和 4 年 11 月 9 日 | 釧路市:釧路プリンスホテル | 職員 1 名 |
| 釧路地区社協連絡協議会道内先進地地域福祉活動視察研修 | 令和 4 年 11 月 18 日 | 本別町 | 職員 2 名 |
| 釧路地区社協連絡協議会第 2 回理事会(会長・事務局長会議) | 令和 4 年 12 月 9 日 | 釧路市:釧路市生涯学習センター | 会長 事務局長 |
| ボランティア強化セミナー | 令和 5 年 1 月 26 日 | オンライン | 職員 2 名 |
| 北海道社会福祉協議会地域部会総会 | 令和 5 年 1 月 27 日 | オンライン | 会長 |
| SC養成研修フォローアップ研修 | 令和 5 年 2 月 9 日 | オンライン | 職員 1 名 |
| SC養成研修フォローアップ研修 | 令和 5 年 2 月 17 日 | オンライン | 職員 1 名 |
| 釧路地区社協連絡協議会第 2 回社協職員研修 | 令和 5 年 2 月 24 日 | 釧路市:センチュリーキャッスルホテル | 職員 2 名 |
| 釧路地区社協連絡協議会事務局長会議 | 令和 5 年 3 月 9 日 | 釧路市:釧路市生涯学習センター | 事務局長 |
| 法人後見実施機関向け研修会 | 令和 5 年 3 月 9 日 | オンライン | 職員 1 名 |

⑤会員と会費の状況

| 区 分 | | 会費額 | 会員数 | 会費額計 |
|------|------|---------|--------|------------|
| 特別会員 | 1号会員 | 5,000円 | 97件 | 485,000円 |
| | 2号会員 | 3,000円 | 72件 | 216,000円 |
| | 3号会員 | 2,000円 | 39件 | 78,000円 |
| | 4号会員 | 1,000円 | 99件 | 99,000円 |
| | 計 | | 307件 | 878,000円 |
| 一般会員 | | 1世帯500円 | 2,505件 | 1,252,500円 |
| 合計 | | | | 2,130,500円 |

⑥福祉団体等への助成

| 団体名 | 内容 | 金額 |
|--------|-------|---------|
| 厚岸町遺族会 | 運営費助成 | 70,000円 |

⑦広報活動

| 種 類 | 回数 | 備 考 |
|----------|----|-------------|
| 社協だより | 4回 | 第187号～第190号 |
| ホームページ更新 | 随時 | 随時更新 |

(2)地域福祉推進事業

① 生活支援サービス（おたすけ隊）の立ち上げ・運用

| 回数 | 実施日 | 内容 | 利用会員 | 協力会員／時間 |
|----|-----------|-------------|------------------|-----------|
| 1 | 令和4年5月2日 | 畑作業 | 独居高齢者 | 2名／2時間 |
| 2 | 令和4年5月7日 | 枝切り | 独居高齢者 | 2名／2時間 |
| 3 | 令和4年6月3日 | 畑作業 | 独居高齢者 | 2名／2時間 |
| 4 | 令和4年6月10日 | 畑作業 | 独居高齢者 | 2名／3時間 |
| 5 | 令和4年6月13日 | タンスの整理整頓 | 高齢姉妹 | 2名／50分 |
| 6 | 令和4年6月15日 | 畑作業 | 独居高齢者 | 2名／3時間 |
| 7 | 令和4年6月17日 | 枝切り | 独居高齢者 | 1名／1時間30分 |
| 8 | 令和4年6月23日 | 草むしり | 独居高齢者 | 2名／5時間 |
| 9 | 令和4年6月29日 | ベッドの解体 | 高齢姉妹 | 1名／25分 |
| 10 | 令和4年7月1日 | 畑作業 | 独居高齢者 | 2名／3時間30分 |
| 11 | 令和4年7月15日 | コインランドリーで洗濯 | 高齢夫婦 | 1名／1時間20分 |
| 12 | 令和4年7月24日 | 敷地内の草刈り | 障害者(子)・ 高齢者世帯 | 1名／2時間 |
| 13 | 令和4年8月1日 | 畑作業 | 独居高齢者 | 2名／2時間30分 |
| 14 | 令和4年8月20日 | 草むしり | 独居高齢者 | 2名／5時間 |
| 15 | 令和4年9月21日 | 剪定 | 独居高齢者 | 1名／4時間 |
| 16 | 令和4年9月25日 | 枝切り | 独居高齢者 | 1名／3時間 |
| 17 | 令和4年10月6日 | 窓ふき | 日中独居高 齢者 | 1名／40分 |

| | | | | |
|----|------------|-------------|-----------------|-----------|
| 18 | 令和4年10月14日 | 畑作業 | 独居高齢者 | 2名/5時間 |
| 19 | 令和4年10月15日 | 畑作業 | 独居高齢者 | 2名/3時間 |
| 20 | 令和4年10月17日 | 畑作業 | 独居高齢者 | 2名/3時間 |
| 21 | 令和4年11月16日 | 枝切り | 独居高齢者 | 2名/2時間20分 |
| 22 | 令和4年11月21日 | コインランドリーで洗濯 | 高齢夫婦 | 1名/1時間 |
| 23 | 令和4年11月25日 | 草むしり | 独居高齢者 | 2名/2時間 |
| 24 | 令和4年12月6日 | 窓ふき | 独居高齢者 | 1名/1時間 |
| 25 | 令和4年12月15日 | ベッドの解体 | 高齢夫婦 | 2名/1時間 |
| 26 | 令和4年12月26日 | 屋根の雪下ろし | 子(身体障害あり)と同居高齢者 | 1名/1時間 |
| 27 | 令和5年1月23日 | 絨毯敷き | 子(身体障害あり)と同居高齢者 | 1名/40分 |
| 28 | 令和5年2月16日 | タンス整理とゴミ出し | 高齢夫婦 | 2名/1時間10分 |
| 29 | 令和5年3月23日 | ドアノブ交換 | 独居高齢者 | 1名/2時間 |
| 30 | 令和5年3月29日 | ベッド移動とゴミ出し | 独居高齢者 | 2名/30分 |
| 31 | 毎週水曜日継続実施 | 傾聴 | 独居高齢者 | 2名/30分 |

②まちカフェ（コミュニティカフェ）の立ち上げ支援

| 回数 | 実施日 | 主な内容 | 備考 |
|----|--------------------|-------------------|---------------|
| 1 | 令和4年7月30日 ～ 31日 | 多世代共生型スペースあつまーる併催 | ボランティア 13名 |

③厚岸町地域支えあいネットワーク会議の開催

| 回数 | 実施日 | 主な内容 | 備考 |
|----|----------|--|-------|
| 1 | 令和4年9月6日 | 会議設置要綱の一部改正 緊急情報キットかけはしの運用方法 生活支援サービス「おたすけ隊」説明 | 委員16名 |

④緊急情報キット「かけはし」配布事業

| 実施地区 | 設置件数 | 更新時期 |
|---------|------|-----------------|
| 松葉町自治会 | 40件 | 令和4年12月より更新作業開始 |
| 真栄中央自治会 | 27件 | 同上 |
| 梅香自治会 | 33件 | 同上 |
| 山の手自治会 | 30件 | 同上 |
| 宮園東部自治会 | 19件 | 同上 |
| 港町自治会 | 20件 | 同上 |
| 尾幌自治会 | 35件 | 同上 |
| 光栄自治会 | 26件 | 同上 |
| 白浜自治会 | 61件 | 同上 |
| 太田自治会 | 20件 | 同上 |

| | | |
|---------|------|----|
| 南片無去自治会 | 19件 | 同上 |
| 住の江自治会 | 26件 | 同上 |
| 合 計 | 356件 | |

⑤たすけあいチーム助成事業の実施

| 実施団体 | 対象事業 | 助成日 | 助成額 |
|---------|------|------------|----------|
| 港町自治会 | 2事業 | 令和4年10月14日 | 25,000円 |
| 若松自治会 | 2事業 | 令和5年2月28日 | 23,919円 |
| 上尾幌自治会 | 2事業 | 令和5年3月15日 | 25,000円 |
| 宮園東部自治会 | 2事業 | 令和5年3月15日 | 25,000円 |
| 住の江自治会 | 2事業 | 令和5年3月15日 | 25,000円 |
| 5団体 | | | 123,919円 |

⑥ふれあい会食会の実施

| 回数 | 実施日 | 場所 | 協力団体 | 参加者 |
|------------|------------|----------|----------|---------|
| 1 | 令和4年4月14日 | 社会福祉センター | (市販弁当配布) | (湖北)8名 |
| 2 | 令和4年5月14日 | 社会福祉センター | (市販弁当配布) | (湖南)17名 |
| 3 | 令和4年6月9日 | 社会福祉センター | (市販弁当配布) | (湖北)6名 |
| 4 | 令和4年7月14日 | 社会福祉センター | (市販弁当配布) | (湖南)13名 |
| 5 | 令和4年8月18日 | 社会福祉センター | (市販弁当配布) | (湖北)7名 |
| 6 | 令和4年9月15日 | 社会福祉センター | (市販弁当配布) | (湖南)13名 |
| 7 | 令和4年10月6日 | 社会福祉センター | (市販弁当配布) | (湖北)9名 |
| 8 | 令和4年11月10日 | 社会福祉センター | (市販弁当配布) | (湖南)16名 |
| 9 | 令和4年12月15日 | 社会福祉センター | (市販弁当配布) | (湖北)7名 |
| 10 | 令和5年1月12日 | 社会福祉センター | (市販弁当配布) | (湖南)17名 |
| 11 | 令和5年2月16日 | 社会福祉センター | (市販弁当配布) | (湖北)8名 |
| 12 | 令和5年3月16日 | 社会福祉センター | (市販弁当配布) | (湖南)17名 |
| 合計(年間延べ人数) | | | | 138名 |

※昨年度同様にコロナ禍を考慮し従来の会食形式から弁当配布やレクリエーションを実施し、交流に重点をおいた事業内容に変更

⑦ふらっとニコニコ広場2022の実施

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

⑧地域福祉懇談会(座談会)の企画実施

| 回数 | 実施日 | 実施地区 | 内容 | 備考 |
|----|------------|--------|-------------------------------|----|
| 1 | 令和4年10月14日 | 梅香自治会 | 社会福祉協議会が行う福祉事業と会員会費制度の説明と意見交換 | |
| 2 | 令和4年11月17日 | 住の江自治会 | 社会福祉協議会が行う福祉事業と会員会費制度の説明と意見交換 | |
| 3 | 令和4年11月28日 | 尾幌自治会 | 社会福祉協議会が行う福祉事業と会員会費制度の説明と意見交換 | |

⑨多世代共生型交流の場の創出

| 回数 | 実施日 | 主な内容 | 参加者（延人数） |
|----|-------------------------|------------------|---------------------------------|
| 1 | 令和4年4月2日 ～3日 | 「あつまーる」プレオープン | 保護者 29名 子供 124名 |
| 2 | 令和4年6月18日 ～令和5年1月29日 | 「あつまーる」オープン | 保護者 124名 子供 318名 |
| 3 | 令和4年7月30日 ～31日 | 「あそぼーの」夏休みイベント | 保護者 18名 子供 29名 ボランティア 13名 |
| 4 | 令和4年9月24日 | 「あそぼーの」街中クリーン大作戦 | 保護者 20名 子供 61名 ボランティア 2名 |
| 5 | 令和4年10月23日 | 「あそぼーの」ハロウィンイベント | 保護者 34名 子供 61名 ボランティア 2名 |

⑩社会参加を目的とした就労支援

| 回数 | 実施日 | 主な内容 | 対象者 |
|----|------------|---------------------|-----|
| 1 | 令和4年7月14日 | ふれあい会食会（レクリエーションほか） | 1名 |
| 2 | 令和4年8月18日 | ふれあい会食会（レクリエーションほか） | 1名 |
| 3 | 令和4年10月6日 | ふれあい会食会（レクリエーションほか） | 1名 |
| 4 | 令和4年11月10日 | ふれあい会食会（レクリエーションほか） | 1名 |
| 5 | 令和4年12月15日 | ふれあい会食会（レクリエーションほか） | 1名 |
| 6 | 令和5年1月12日 | ふれあい会食会（レクリエーションほか） | 1名 |
| 7 | 令和5年2月16日 | ふれあい会食会（レクリエーションほか） | 1名 |
| 8 | 令和5年3月16日 | ふれあい会食会（レクリエーションほか） | 1名 |

⑪厚岸町障害者（児）ふれあいフェスティバル「こう福祉21」への支援・参加協力
※新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

(3) ボランティアセンター運営事業

①ボランティアセンター運営委員会の開催

| 回数 | 実施日 | 主な内容 | 出席者 |
|----|-----------|---|-------|
| 1 | 令和5年3月10日 | 重層的支援体制整備事業における新規事業について 生活支援サービスおたすけ隊の進捗状況 | 委員 6名 |

②ボランティアバンクの体制整備

| 区分 | 主な内容 |
|----|-----------------|
| 個人 | 登録63名（前年比較 ↑3名） |
| 団体 | 登録7団体（前年比較 →） |

③ファミリーサポート事業

| 区分 | 実施内容 |
|----|------|
| | |

| | |
|----------------------|--|
| 会 員 状 況 等 | コーディネーターの配置：1名（ほか業務兼任） 会員数 計51名 うち 依頼会員39名（前年比較 ↑2名） 提供会員 9名（前年比較 →） 両方会員 3名（前年比較 ↑1名） |
| 活 動 状 況 | 活動件数計 134件（前年比較 ↑114件） うち 保育所・幼稚園等の開始前や終了後の預かり 109件（↑107件） 保育所・幼稚園等への送迎 1件（↓4件） 放課後クラブへの送迎 4件（↑4件） 学校終了後の預かり 0件（→） 冠婚葬祭、兄弟の行事の際の預かり 0件（→） 買い物など保護者外出の際の預かり 3件（↑1件） 上記以外の活動 17件（↑6件） |
| 説 明 会 （ 依 頼 会 員 ） | 4回実施 |
| 講 習 会 （提供・両方会員） | 両方会員 1回 |
| 交 流 会 | ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止 |

④ハートコール事業

| | |
|---------|---|
| 支 援 体 制 | 一人暮らしの高齢者等と定期的なコミュニケーションを図る電話サービスを提供（電話ボランティア 2名体制） |
| 活 動 状 況 | 利用対象者：2名（令和5年3月31日現在1名） 実施回数：年91回（前年比較 ↓24回） |

⑤災害ボランティア推進連絡会の開催

| 回数 | 実施日 | 主な内容 | 出席者 |
|----|-----------|---|-------------|
| 1 | 令和5年2月20日 | 災害ボランティアセンターの設置・運営等に関する協定（厚岸町） 厚岸町災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル 災害ボランティア養成講座 | 構成団体 13名 |

⑥災害ボランティア養成講座の企画実施

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

⑦ボランティアポイント制度の立ち上げ・運用

令和4年11月2日 ボランティアポイント制度を運用開始

今年度実績 4名×6,000円

⑧福祉教育の推進（「福祉の学習」出前学習会）

| 回数 | 実施日 | 主な内容 | 対象校/人数 |
|----|-----------|-------------------------------------|-----------------|
| 1 | 令和5年2月10日 | 出前学習会（職員2名派遣） 体験「高齢者疑似体験」「車いす体験」 | 真龍小学校 5年生24名 |
| 2 | 令和5年2月14日 | 出前学習会（職員1名派遣） 講義「福祉（ふくし）ってななに？」 | 厚岸小学校 5年生17名 |

| | | | |
|---|----------|------------------------------|-----------------|
| 3 | 令和5年3月3日 | 出前学習会（職員2名派遣） 体験「高齢者疑似体験」 | 厚岸小学校 5年生17名 |
| 4 | 令和5年3月7日 | 出前学習会（職員2名派遣） 体験「車いす体験」 | 厚岸小学校 5年生17名 |

⑨釧路地区ボランティア活動推進会議への出席

| 回数 | 実施日 | 主な内容 | 出席者 |
|----|------------|---|---------------|
| 1 | 令和4年5月24日 | 釧路地区ボランティアネットワーク推進事業報告 各市町村ボランティア活動の情報交換 | 委員1名 事務局1名 |
| 2 | 令和4年12月14日 | 釧路地区ボランティアネットワーク推進事業 釧路地区ボランティア活動の情報交換 | 委員1名 事務局1名 |
| 3 | 令和5年2月8日 | 令和5年度事業計画・予算 令和5年度釧路地区ボランティア研修会 各市町村ボランティア活動の情報交換 | 委員1名 事務局1名 |

(4) 資金貸付事業

①生活福祉資金貸付状況（本則分：緊急小口資金、総合支援資金）

| 前年度残額① | 新規貸付② | 累計償還額③ | 延滞利子額④ | 残額①+②-③+④ |
|------------------|----------------|----------------------|-----------------|------------------|
| 9件 1,652,010円 | 1件 100,000円 | (償還完了2件) 408,540円 | (3件) 46,190円 | 8件 1,389,660円 |
| 臨時特例つなぎ資金 | — | — | — | — |

②生活福祉資金（コロナ特例貸付分）

| 緊急小口資金 | | | | |
|--------------------|----------------|---------|------------------|--------------------|
| 前年度残額① | 新規貸付② | 累計償還額③ | 償還免除額④ | 残額①+②-③-④ |
| 24件 4,200,000円 | 1件 200,000円 | 70,800円 | 5件 700,000円 | 20件 3,629,200円 |
| 総合支援資金 | | | | |
| 前年度残額① | 新規貸付② | 累計償還額③ | 償還免除額④ | 残額①+②-③-④ |
| 27件 14,550,000円 | 1件 450,000円 | 21,250円 | 3件 1,650,000円 | 25件 13,328,750円 |

③低所得者資金貸付状況

| 前年度残額① | 今年度貸付② | 累計償還額③ | 残額①+②-③ | 備考 |
|---------------|---------------|---------------------|---------------|--------|
| 2件 61,000円 | 1件 50,000円 | (償還完了1件) 74,000円 | 2件 37,000円 | 長期滞納1件 |

(5) 権利擁護事業

①日常生活自立支援事業の推進

| 区分 | 実施内容 |
|--------|--|
| 事業実施状況 | 自立支援専門員の体制：3名（ほか業務兼任） 生活支援員登録状況：5名 新規件数：2件 |

| | |
|-----------|---|
| | 継続件数：7件 終結件数：2件 年度末件数：7件 |
| 研 修 等 | ○生活支援員・自立生活支援専門員・指揮監督者研修(道社協主催) 開催日：令和4年10月24日 場 所：社会福祉センター 会議室 参加者：生活支援員3名、自立支援専門員3名、指揮監督者1名 その他：当日欠席した生活支援員は別途DVD視聴 |
| 啓 発 ・ 広 報 | ○事業パンフレットの配布 配布先：行政担当課窓口(あみか21)、社協窓口(社会福祉センター) ○地域包括支援センターでの事業説明 実施日：令和4年9月15日 参加者：町内介護保険事業所等の職員9名 |

②法人後見

| 区 分 | 実施内容 |
|--------|--|
| 事業実施状況 | 法人後見専門員の体制：3名(ほか業務兼任) 継続受任件数：7件(うち後見類型6件、補助類型1件) 新規受任件数：1件(うち後見類型1件) 受任終了件数：2件(うち後見類型2件：本人の死去) 年度末件数：6件(うち後見類型5件、補助類型1件) |

2 受託事業

(1)福祉バス運行管理事業

福祉バス「あやめ号」の運行管理

| | |
|----------------|--------------|
| 延べ運行日数(年間) | 88日(↑35) |
| 延べサービス利用人数(年間) | 1,242回(↑601) |

※()内は前年比較

※バス業界「公益社団法人日本バス協会」作成のガイドラインを参考に、新型コロナウイルス感染予防対策を徹底して運行(定員を通常運行の半数に制限等)

(2)一般介護予防事業

健康維持や介護予防を目的に、レクリエーション、脳トレ、創作活動や健康運動講座などのプログラムを行う「元氣いきいき教室」を実施。

■第1回クール

| 回数 | 実施日 | 内容 | 参加者 |
|----|-----------|--|------------|
| 1 | 令和4年4月6日 | 湖南：体育(ふまねっと)/国語・算数(プリント) 湖北：体育(ふまねっと)/国語・算数(プリント) | 23名 15名 |
| 2 | 令和4年4月20日 | 湖南：ネイパル厚岸 湖北：ネイパル厚岸 | 12名 14名 |
| 3 | 令和4年5月11日 | 湖南：体育(ふまねっと)/算数(プリント) 湖北：体育(ふまねっと)/算数(プリント) | 18名 14名 |

| | | | |
|---|-----------|--------------------------------------|------------|
| 4 | 令和4年5月25日 | 湖南：健康運動講座 湖北：体育(ふまねっと)/音楽(イントロイズ) | 17名 12名 |
| 5 | 令和4年6月15日 | 湖南：体育(ふまねっと)/音楽(イントロイズ) 湖北：健康運動講座 | 18名 16名 |
| 6 | 令和4年6月29日 | 湖南：音楽療法 湖北：音楽療法 | 17名 18名 |

■第2回クール

| 回数 | 実施日 | 内容 | 参加者 |
|----|-----------|--|------------|
| 1 | 令和4年7月6日 | 湖南：健康講話 湖北：健康講話 | 16名 15名 |
| 2 | 令和4年7月20日 | 湖南：体育(ふまねっと)/音楽 湖北：体育(ふまねっと)/音楽 | 16名 17名 |
| 3 | 令和4年8月3日 | 湖南：脳のいきいき健康教室 湖北：脳のいきいき健康教室 | 17名 13名 |
| 4 | 令和4年8月24日 | 湖南：体育(ふまねっと)/算数(プリント) 湖北：体育(ふまねっと)/算数(プリント) | 中止 中止 |
| 5 | 令和4年9月7日 | 湖南：体育(厚岸音頭)/貯筋サロン周知 湖北：健康運動講座 | 17名 13名 |
| 6 | 令和4年9月21日 | 湖南：健康運動講座 湖北：体育(厚岸音頭)/貯筋サロン周知 | 14名 10名 |

■第3回クール

| 回数 | 実施日 | 内容 | 参加者 |
|----|------------|--|------------|
| 1 | 令和4年10月19日 | 湖南：体育(厚岸音頭)/算数(プリント) 湖北：体育(厚岸音頭)/算数(プリント) | 19名 16名 |
| 2 | 令和4年10月26日 | 湖南：健幸スマイルヨーガ 湖北：健幸スマイルヨーガ | 16名 16名 |
| 3 | 令和4年11月2日 | 湖南：健康運動講座 湖北：交通事故防止啓発/体育(厚岸音頭) | 13名 15名 |
| 4 | 令和4年11月16日 | 湖南：体育(ラジオ体操)/国語(プリント) 湖北：健康運動講座 | 15名 16名 |
| 5 | 令和4年12月7日 | 湖南：手芸教室、脳トレ、厚岸音頭の鑑賞 湖北：手芸教室、脳トレ、厚岸音頭の鑑賞 | 21名 14名 |
| 6 | 令和4年12月21日 | 湖南：算数(プリント)/体育(厚岸音頭) 湖北：算数(プリント)/体育(厚岸音頭) | 12名 14名 |

■第4回クール

| 回数 | 実施日 | 内容 | 参加者 |
|----|-----------|--|------------|
| 1 | 令和5年1月18日 | 湖南：体育(厚岸音頭)/国語(プリント) 湖北：体育(厚岸音頭)/国語(プリント) | 14名 15名 |
| 2 | 令和5年1月25日 | 湖南：健康講話 湖北：健康講話 | 13名 12名 |
| 3 | 令和5年2月22日 | 湖南：講話(歯と口腔の健康法) 湖北：健康運動講座 | 23名 16名 |

| | | | |
|---|-----------|--|------------|
| 4 | 令和5年3月8日 | 湖南：ネイパル厚岸（創作活動） 湖北：ネイパル厚岸（創作活動） | 13名 17名 |
| 5 | 令和5年3月15日 | 湖南：健康運動講座（サテライトWeb交流） 湖北：講話（歯と口腔の健康法） | 22名 15名 |
| 6 | 令和5年3月22日 | 湖南：体育（厚岸音頭）/国語（プリント） 湖北：体育（厚岸音頭）/国語（プリント） | 20名 16名 |

| | | | | | |
|------|------|------|------|----|------|
| 湖南地区 | 386名 | 湖北地区 | 339名 | 総計 | 725名 |
|------|------|------|------|----|------|

（3）福祉相談事業

- ① 地区相談所の相談内容
※相談事例報告なし

②中央相談所の開設

| 回数 | 実施日 | 場所 | 相談員（民生委員） | 備考 |
|----|------------|----------|-----------|----|
| 1 | 令和4年5月24日 | 社会福祉センター | 江幡、久保、鹿能 | |
| 2 | 令和4年7月26日 | 社会福祉センター | 江幡、西野、大平 | |
| 3 | 令和4年9月27日 | 社会福祉センター | 江幡、友田 | |
| 4 | 令和4年11月22日 | 社会福祉センター | 江幡、荒井 | |
| 5 | 令和5年1月24日 | 社会福祉センター | 江幡 | |
| 6 | 令和5年3月28日 | 社会福祉センター | 江幡、村上、高橋 | |

③法律相談の実施

| 回数 | 実施日 | 場所 | 担当弁護士 | 相談件数 |
|----|-----------|----------|---------|------|
| 1 | 令和4年4月12日 | 社会福祉センター | 山部優太弁護士 | 4件 |
| 2 | 令和4年9月14日 | 社会福祉センター | 高橋哲也弁護士 | 2件 |
| 3 | 令和5年2月7日 | 社会福祉センター | 小田康夫弁護士 | 4件 |
| 計 | | | | 10件 |

（4）成年後見制度推進事業

①相談対応業務 【期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日】

| 相談経路 | 対象者 ※（ ）内の数字はうち新規件数 | | | |
|------------|---------------------|-------|-------|--------|
| | 高齢者 | 知的障がい | 精神障がい | 合計 |
| 本人 | 6（1） | 19（1） | 1（1） | 26（3） |
| 家族 | 11（3） | 4（3） | 1（1） | 16（7） |
| 地域包括支援センター | 11（2） | 0（0） | 0（0） | 11（2） |
| 福祉関係者 | 3（1） | 0（0） | 0（0） | 3（1） |
| 地域関係者 | 2（1） | 0（0） | 0（0） | 2（1） |
| その他 | 3（0） | 0（0） | 0（0） | 3（0） |
| 合計 | 36（8） | 23（4） | 2（2） | 61（14） |

②普及啓発業務（成年後見制度講演会の企画）

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

③申立等の支援に関する業務

| 支援区分 | 件数 | 摘 要 |
|----------|----|---------|
| 申立書作成の支援 | 4件 | 親族申立 4件 |
| 連絡調整の支援 | 0件 | |
| 合計 | 4件 | |

④市民後見人の登録等に関する業務

| 登録者数 | 後見支援員（法人後見） | 生活支援員（日常生活自立支援事業） |
|----------------------------|-------------|-------------------|
| 12名 | 1名 | 3名 |
| 平成26年度厚岸・浜中市民後見人養成研修修了者 2名 | | |
| 平成29年度厚岸町市民後見人養成研修修了者 6名 | | |
| 令和元年度厚岸町市民後見人養成研修修了者 4名 | | |

⑤市民後見人の活動に関する相談及び支援業務

法人後見における後見支援員の活動（期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日）

| 後見支援員 | 対象者数（後見人等） | 対象者の住まい | 活動日数 |
|-------|------------|---------|---------|
| 1名 | 1名 | 在宅→施設 | 年間延べ39回 |

市民後見人フォローアップ研修の開催

| 実施日 | 令和5年2月9日（木） | 場 所 | 社会福祉センター |
|-------|---|-----|----------|
| 内 容 | 講義①「遺言書を残しませんか ～遺言書の書き方体験～」 講師 釧路地方法務局供託課 田端 祥二 氏 講義②「後見制度支援預金制度について」 講師 大地みらい信用金庫厚岸支店 小上 謙太 氏 | | |
| 参 加 者 | 11名（うち6名登録者） | 備 考 | |

⑥成年後見制度等に関する関係機関・団体等との連携及び調整業務

| 実施年月日 | 会議等 | 備考 |
|------------|--------------------|---------|
| 令和4年9月15日 | 地域包括支援センター定期連絡会議 | 事業説明 |
| 令和4年10月22日 | 成年後見制度講演会（浜中町主催）周知 | 登録者へ案内 |
| 令和4年11月25日 | 家事関係機関との連絡協議会 | オンライン会議 |
| 令和5年1月25日 | 成年後見制度関係事業に係る実態調査 | 道社協実施 |
| 令和5年3月9日 | 法人後見実施機関向け研修・連絡会 | 道社協主催 |

⑦実施機関運営協議会の開催

| 回数 | 開催日 | 主な内容 | 出席者 |
|----|-----------|---|--------------------------|
| 1 | 令和4年6月24日 | Zoom ミーティングと会場でのハイブリット会議 令和3年度の活動報告 令和4年度の活動予定 意見交換 ※終了後、引き続き受任調整会議 | 委員4名 職員4名 オブザーバー2名 |

⑧受任調整会議の開催

| 回数 | 開催日 | 主な内容 | 出席者 |
|----|------------|------------------|--------------------|
| 1 | 令和4年6月24日 | 成年後見制度利用ケース2件の検討 | 11名 (一部オンライン参加) |
| 2 | 令和4年10月26日 | 成年後見制度利用ケース1件の検討 | 11名 (一部オンライン参加) |
| 3 | 令和5年3月30日 | 成年後見制度利用ケース1件の検討 | 14名 (一部オンライン参加) |

(5)生活支援体制整備事業

①生活支援サービスの把握（サロン活動訪問）

| 回数 | 訪問日 | 訪問先 | 内容 |
|----|------------|----------|---------------|
| 1 | 令和4年5月9日 | 若松自治会 | 交流会（レクリエーション） |
| 2 | 令和4年6月23日 | 松竹梅友の会 | 交流会（レクリエーション） |
| 3 | 令和4年9月22日 | 上尾幌自治会 | 交流会（レクリエーション） |
| 4 | 令和4年10月15日 | 上尾幌老盛クラブ | 交流会（レクリエーション） |
| 5 | 令和4年10月25日 | 港町三七十会 | 交流会（レクリエーション） |

②まちサロンの開催

| 回数 | 実施日（場所） | 主な内容 | 参加者 |
|----|--------------------|------------------------|-----|
| 1 | 令和4年7月30日 ～ 31日 | 多世代共生型スペース「あつまーる」サロン併催 | 13名 |

③ボランティア活動研修会の開催

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

④ニーズ把握

| 回数 | 実施日 | 事業名 | 内容 |
|----|-----------|-------------|-------------------------|
| 1 | 令和4年8月16日 | 関係機関オンライン会議 | 保健福祉課（厚岸町）、デイケアさくら専門職協議 |
| 2 | 令和4年9月20日 | 関係機関オンライン会議 | 保健福祉課（厚岸町）、デイケアさくら専門職協議 |

⑤公的機関や民間活動団体とのネットワーク構築

| 回数 | 訪問日 | 訪問先 | 内容 |
|----|------------|---------------------|------------------------|
| 1 | 令和4年5月9日 | 民生委員児童委員協議会定例会（第1回） | 共生型スペース事業説明 |
| 2 | 令和4年8月8日 | 民生委員児童委員協議会定例会（第5回） | ボランティアセンター活動・おたすけ隊事業説明 |
| 3 | 令和4年11月8日 | 校長会 | 福祉学習推進に伴う事業説明 |
| 4 | 令和4年11月15日 | 教頭会 | 福祉学習推進に伴う事業説明 |

3 訪問介護サービス事業

(1) 訪問介護事業

①事業内容

| | | | |
|-----------------|---|------------|--|
| サービス内容 | ○訪問介護 要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象にホームヘルパーが利用者の自宅を訪問し、介護サービスを提供 ・食事や排泄、入浴などの介助（身体介護） ・掃除や洗濯、食事の準備や調理（生活援助） ・通院等乗降介助 ○加算の取組み 特定事業所加算Ⅱ、介護職員処遇改善加算Ⅱ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ、介護職員等ベースアップ等支援加算 | | |
| 利用料金 | 本人1～3割負担 | | |
| 職員体制 (R5.3末) | 管理者 1名（兼務） サービス提供責任者 4名（うち兼務1名） 訪問介護員 8名 | | |
| 営業日数 | 365/365日 | | |
| 営業時間 | 平日 | 7:00～19:00 | |
| | 土曜日 | 7:00～19:00 | |
| | 日曜・祝日 | 7:00～19:00 | |

②利用状況

| 延べ提供回数 (年間) | 身体介護 | 生活援助 | 身体生活混合 | 通院等乗降介助 |
|----------------|--------|--------|--------|---------|
| | 1,554回 | 5,031回 | 1,196回 | 3,268回 |
| 年度末における利用実人数 | | | | 69人 |

③職員研修の実施

■外部研修

| 研修名 | 開催日 | 場所 | 参加者 |
|-------------------|--------------------|---------|-----|
| 福祉有償運送運転者講習 | 令和4年10月13日 ～14日 | 札幌市 | 1名 |
| 北海道高齢者虐待防止推進研修 | 令和4年11月1日 ～8日 | (オンライン) | 2名 |
| 同行援護従業者養成研修(応用課程) | R令和5年3月24日 ～25日 | (オンライン) | 1名 |

(2) 第一号訪問介護事業

| | |
|----------------|------|
| 年度末における利用対象者数 | 19人 |
| 延べサービス提供回数(年間) | 995回 |

(3) 障害福祉サービス事業

| 延べ提供回数 (年間) | 居宅介護 | | | | 重度訪問 介護 | 同行援護 |
|-------------------|------|------|-----------|-------------|------------|------|
| | 身体介護 | 家事援助 | 通院等介 助 | 通院等乗 降介助 | | |
| | 161回 | 515回 | 0回 | 19回 | 0回 | 10回 |
| 年度末における 利用対象者数 | 8人 | | | | 0人 | 2人 |

(4) 生活管理指導員派遣事業 (受託事業)

| | |
|-----------------|-----|
| 年度末における利用対象者数 | 2人 |
| 延べサービス提供回数 (年間) | 19回 |

(5) 外出支援サービス事業 (受託事業)

| | |
|-----------------|------|
| 年度末における利用対象者数 | 4人 |
| 延べ運行日数 (年間) | 191日 |
| 延べサービス提供回数 (年間) | 636回 |

(6) 福祉有償運送

| | |
|-----------------|--------|
| 年度末における利用対象者数 | 58人 |
| 延べ運行日数 (年間) | 314日 |
| 延べサービス提供回数 (年間) | 4,674回 |

4 居宅介護支援事業

(1) 居宅介護支援事業

① 事業内容

| | |
|-----------------|--|
| サービス内容 | ○居宅介護支援 介護保険制度の各種サービス利用に際して介護サービス計画書（ケアプラン）を作成、利用者と事業所間のサービス調整 ○加算の取組み 特定事業所加算Ⅱ |
| 利用料金 | 介護保険より全額支給 |
| 職員体制 (R5.3末) | 管理者（主任介護支援専門員兼務） 1名 主任介護支援専門員 2名 介護支援専門員 3名 |
| 営業日数 | 244/365日 |
| 営業時間 | 平日 8:30~17:15 |

② 利用状況

| 介護報酬区分 | 委託引き受け分 | | 受託分 | | | | |
|----------------|---------|------|------|------|------|------|------|
| | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
| 延べ利用者数 (年間) | 182名 | 260名 | 911名 | 462名 | 236名 | 72名 | 40名 |

③ 職員研修の実施

■ 外部研修

| 研修名 | 開催日 | 場所 | 参加者 |
|--------------------|---------------------|----------|-----|
| 業務継続計画(BCP)研修 | 令和4年9月23日 10月14日 | (オンライン) | 1名 |
| ハードクレーム研修 | 令和4年10月21日 | 厚岸町役場 | 1名 |
| 事例検討研修 | 令和4年10月28日 | (オンライン) | 2名 |
| 北海道高齢者虐待防止推進研修 | 令和4年11月1日 11月8日 | (オンライン) | 5名 |
| 予防ケアマネジメント従事者研修 | 令和4年11月30日 | (オンライン) | 1名 |
| 事例検討の効果的な展開についての研修 | 令和4年12月10日 | (オンライン) | 2名 |
| 市民後見人フォローアップ研修 | 令和5年2月9日 | 社会福祉センター | 2名 |

Ⅱ 施設通所介護事業（社会福祉事業）

1 施設介護サービス事業

（1）介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム心和園）

①事業内容

| | |
|-----------------|--|
| サービス内容 | <p>○介護老人福祉施設サービス 要介護認定を受けた方を対象に施設介護サービスを提供</p> <p>○加算の取組み 日常生活継続支援加算、看護体制加算Ⅰ[イ]、看護体制加算Ⅱ[イ]、栄養マネジメント強化加算、科学的介護推進体制加算Ⅱ、夜勤職員配置加算Ⅰ[イ]、介護職員処遇改善加算Ⅱ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ、療養食加算、福祉施設ベースアップ等支援加算</p> |
| 定員 | 多床室 50床 |
| 利用料金 | 本人1～3割負担（食費・滞在費は別途） |
| 職員体制 (R5.3末) | 管理者 1名（兼務） 医師 1名（嘱託） 生活相談員 2名（兼務） 看護職員 4名 介護職員 23名 介護支援専門員 2名（兼務） 機能訓練指導員 3名（兼務） 管理栄養士 1名（兼務） 清掃員 3名（兼務） |

②利用状況

| 延べ利用者数(年間) | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | その他 | 合計 | 稼働率 |
|------------|--------|--------|--------|-----|---------|-------|
| | 4,030名 | 5,837名 | 5,484名 | 0名 | 15,351名 | 84.1% |

③入退所状況

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 入所 | 1名 | 0名 | 3名 | 2名 | 1名 | 2名 | 2名 | 2名 | 1名 | 4名 | 1名 | 1名 | 20名 |
| 退所 | 0名 | 4名 | 3名 | 2名 | 2名 | 3名 | 1名 | 0名 | 3名 | 0名 | 0名 | 2名 | 20名 |

| | | | |
|---------------|-----|-----------------|----|
| 年度末における待機登録者数 | 73人 | 入所判定委員会開催回数(年間) | 1回 |
|---------------|-----|-----------------|----|

④新型コロナクラスター状況

| 期間 | 感染者数 | |
|-----------------------|--------|-------|
| 令和4年7月10日～令和4年8月11日 | 入所者36名 | 職員17名 |
| 令和4年11月22日～令和4年12月12日 | 入所者3名 | 職員6名 |

(2) 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

①事業内容

| | |
|-----------------|---|
| サービス内容 | <ul style="list-style-type: none"> ○ユニット型介護老人福祉施設サービス 要介護認定を受けた方を対象に施設介護サービスを提供 ○加算の取組み 夜勤職員配置加算Ⅱ[イ]、科学的介護推進体制加算Ⅱ、サービス提供加算、介護職員処遇改善加算Ⅱ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ、療養食加算、福祉施設ベースアップ等支援加算 |
| 定員 | ユニット 18床 |
| 利用料金 | 本人1～3割負担（食費・滞在費は別途） |
| 職員体制 (R5.3末) | 管理者 1名（兼務） 医師 1名（嘱託） 生活相談員 2名（兼務） 看護職員 1名 介護職員 10名 介護支援専門員 2名（兼務） 機能訓練指導員 2名（兼務） 管理栄養士 1名（兼務） 清掃員 3名（兼務） |

②利用状況

| 延べ利用者数(年間) | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | その他 | 合計 | 稼働率 |
|------------|--------|--------|------|------|--------|-------|
| | 1,916名 | 3,334名 | 647名 | 354名 | 6,251名 | 95.1% |

③入退所状況

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 入所 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 1件 | 1件 | 0件 | 0件 | 0件 | 1件 | 0件 | 0件 | 3件 |
| 退所 | 0件 | 0件 | 0件 | 2件 | 0件 | 0件 | 1件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 1件 | 4件 |

| | | | |
|---------------|-----|-----------------|----|
| 年度末における待機登録者数 | 73人 | 入所判定委員会開催回数(年間) | 1回 |
|---------------|-----|-----------------|----|

(3) 短期入所生活介護事業（介護予防含む）

①事業内容

| | |
|--------|--|
| サービス内容 | <ul style="list-style-type: none"> ○短期入所（ショートステイ）サービス 要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象に短期入所生活介護サービスを提供 ○介護予防短期入所（ショートステイ）サービス 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方を対象に短期入所生活介護サービスを提供 ○加算の取組み 夜勤職員配置加算、送迎加算、サービス提供加算、介護職員処遇改善加算Ⅱ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ、福祉施設ベースアップ |
|--------|--|

| | |
|--------------------|--|
| | プ等支援加算 |
| 定 員 | 従来型個室 4床 多床室 16床 |
| 利 用 料 金 | 本人1～3割負担（食費・滞在費は別途） |
| 職 員 体 制 （R5.3末） | 管理者 1名（兼務） 医師 1名（嘱託） 生活相談員 2名（兼務） 看護職員 4名 介護職員 23名 介護支援専門員 2名（兼務） 機能訓練指導員 3名（兼務） 管理栄養士 1名（兼務） 清掃員 3名（兼務） |

②利用状況

| 数延 （年利 用者） | 報酬区分 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | その他 | 合 計 |
|------------------|------|-------|--------|--------|--------|------|-----|--------|
| | | 従来型個室 | 127人 | 167人 | 675人 | 142人 | 25人 | 18人 |
| | 多床室 | 673人 | 1,385人 | 2,032人 | 1,111人 | 436人 | 17人 | 5,654人 |

（4）障害福祉サービス事業（短期入所）

①事業内容

| | |
|-------------|---------------------------------------|
| サ ー ビ ス 内 容 | 障害種別にかかわらず、障害者の自立支援を目的としたサービスの提供 |
| 利 用 料 金 | 負担上限月額設定者以外、サービス費の本人負担なし 食費・滞在費は実費 |
| 職 員 体 制 | 指定短期入所生活介護事業所職員兼務 |

②利用状況

| 報酬区分 | 短期入所 | | | | | |
|------------|------|-----|-----|-----|------|-----|
| | 区分1 | 区分2 | 区分3 | 区分4 | 区分5 | 区分6 |
| 延べ提供回数（年間） | 0回 | 0回 | 0回 | 0回 | 332回 | 0回 |

（5）生活管理指導短期宿泊事業（受託事業）

◎心和園の空き部屋において短期間の宿泊を行い、生活指導及び体調管理を行う

| | |
|----------------|----|
| 年度末における利用対象者数 | 0人 |
| 延べサービス提供日数（年間） | 0日 |

2 通所介護サービス事業

(1) 通所介護サービス事業

① 事業内容

| | |
|-----------------|--|
| サービス内容 | <p>○通所介護 要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象に介護サービスを提供</p> <p>○加算の取組み 入浴介助加算Ⅰ、科学的介護推進体制加算、サービス提供加算Ⅰ、介護職員処遇改善加算Ⅱ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ、ベースアップ等支援加算</p> |
| 利用料金 | 本人1～3割負担 |
| 職員体制 (R5.3末) | <p>管理者 1名</p> <p>生活相談員 4名(兼務)</p> <p>看護職員 3名(うち兼務1名)</p> <p>機能訓練指導員 1名(兼務)</p> <p>管理栄養士 1名(兼務)</p> <p>介護職員 6名</p> <p>作業員・運転技術員 3名(兼務)</p> <p>事務職員 1名</p> |

② 利用状況

| | | | |
|------|----------|-------------|--|
| 営業日数 | 307/365日 | | |
| 営業時間 | 平日 | 10:00～16:00 | |
| | 土曜日 | 10:00～16:00 | |
| | 祝日 | 10:00～16:00 | |

| 延べ利用者数(年間) | 報酬区分 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|----------------|----------------|--------|--------|------|------|------|--------|
| | 2時間以上 3時間未満 | | 6人 | 2人 | 0人 | 0人 | 0人 |
| 3時間以上 4時間未満 | | 3人 | 30人 | 22人 | 0人 | 0人 | 55人 |
| 4時間以上 5時間未満 | | 0人 | 2人 | 0人 | 0人 | 0人 | 2人 |
| 5時間以上 6時間未満 | | 5人 | 2人 | 3人 | 0人 | 0人 | 10人 |
| 6時間以上 | | 3,752人 | 1,602人 | 920人 | 153人 | 39人 | 6,466人 |
| 合計 | | 3,766人 | 1,638人 | 945人 | 153人 | 39人 | 6,541人 |
| 年度末における登録者数 | | | | | | 79人 | |

| | | | |
|--------------------|-----|----------------|-----|
| 利用者1人あたり 平均送迎時間 | 35分 | 利用者の最長送迎 時間 | 60分 |
|--------------------|-----|----------------|-----|

③新型コロナクラスター状況

新型コロナウイルス感染状況を考慮し、デイサービスセンターの土曜日の閉所対応
閉所日：令和4年7月23日、令和4年7月30日、令和4年8月6日

(2)訪問入浴介護事業（介護予防含む）

①事業内容

| | |
|-----------------|--|
| サービス内容 | ○訪問入浴介護 要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象に訪問入浴サービスを提供 ○介護予防訪問入浴介護 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方を対象に訪問入浴サービスを提供 |
| 利用料金 | 本人1～3割負担 |
| 職員体制 (R5.3末) | 管理者 1名 看護職員 1名 介護職員 3名（兼務） |

②利用状況（年間延利用人数）

| 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|----|
| 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 3名 | 6名 | 0名 | 9名 |
| 年度末における登録者数 | | | | | | | 1人 |

(3)第一号通所介護事業

①事業内容

| | |
|-----------------|---|
| サービス内容 | ○通所型サービス 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方、基本チェックリストによりサービス事業対象者と認定された方を対象に、生活機能の向上のための機能訓練・集いの場などの日常生活支援を提供 |
| 利用料金 | 本人1～3割負担 |
| 職員体制 (R5.3末) | 管理者 1名 生活相談員 4名（兼務） 看護職員 3名（うち兼務1名） 機能訓練指導員 1名（兼務） 管理栄養士 1名（兼務） 介護職員 6名 作業員・運転技術員 3名（兼務） 事務職員 1名 |

②利用状況

| 区分 | 要支援1 | 要支援2 | その他 | 合計 |
|------------|------|------|-----|--------|
| 延べ利用者数（年間） | 354人 | 838人 | 0人 | 1,192人 |

| 年度末における登録者数 | 要支援 1 | 要支援 2 | その他 | 合計 |
|-------------|-------|-------|-----|------|
| 週 1 回程度の利用 | 11 人 | 9 人 | 0 人 | 20 人 |
| 週 2 回程度の利用 | 0 人 | 4 人 | 0 人 | 4 人 |
| 計 | 11 人 | 13 人 | 0 人 | 24 人 |

| | | | |
|----------------------|------|----------------|------|
| 利用者 1 人あたり 平均送迎時間 | 35 分 | 利用者の最長送迎 時間 | 60 分 |
|----------------------|------|----------------|------|

(4) 生きがい活動支援通所事業 (受託事業)

◎送迎付きの日帰りサービスで、入浴・食事・レクリエーション等のサービスを介護保険事業以外のサービスとして提供

| | |
|-----------------|-------|
| 年度末における利用対象者数 | 5 人 |
| 延べサービス提供回数 (年間) | 106 回 |

(5) 配食サービス事業 (受託事業)

◎65歳以上の一人暮らしの方や夫婦世帯など身体状況等の理由により食事の調理ができない方を対象に有料で食事を配達

| | |
|-----------------|---------|
| 年度末における利用対象者数 | 14 人 |
| 延べサービス提供回数 (年間) | 1,363 回 |

(6) 身体障害者デイサービス事業 (受託事業)

◎身体障害者を対象に、入浴、食事、創作的活動その他のサービスを提供

| | |
|-----------------|-------|
| 年度末における利用対象者数 | 4 人 |
| 延べサービス提供回数 (年間) | 134 回 |

(7) 身体障害者訪問入浴サービス事業 (受託事業)

◎身体障がい者等の居宅を訪問し、浴槽を提供し入浴の介護を行う

| | |
|-----------------|------|
| 年度末における利用対象者数 | 1 人 |
| 延べサービス提供回数 (年間) | 56 回 |

Ⅲ 社会福祉センター事業（公益事業）

1 社会福祉センター運営事業

①貸館利用状況

■部屋別

| 部屋名 | 件数(前年比較) | 利用者数(前年比較) | 摘要(※) |
|-----------------------|--|--|----------|
| 大 和 1 1 配 2 2 2 2 2 計 | 43件(↓34) 23件(±0) 37件(↓10) 30件(↓34) 8件(↑6) 77件(↓10) 65件(↓17) 26件(↓21) 1件(↑1) 1件(↓21) | 4,164名(↓1,275) 204名(↑56) 177名(↓115) 297名(↓91) 10名(↓93) 730名(↑92) 1,747名(↑280) 232名(↓203) 21名(↑21) 23名(↓169) | ※吐き-利用除く |

■団体別

| 団体区分 | 件数 | 利用者数 | 摘要(※) |
|---------------|---|---|--|
| 社 行 自 老 福 所 計 | 59件(↓42) 59件(↓55) 85件(↓39) 8件(↑4) 12件(↓15) 20件(↓6) 68件(↑13) | 1,291名(↓10) 760名(↓23) 2,313名(↓2,813) 52名(↑16) 414名(↓32) 770名(↑499) 2,005名(↑866) | 社会福祉協議会 文化協会サークル 厚岸町 梅香自治会 老人クラブ 各種福祉団体 上記以外 |

②施設整備状況

| 業務内容 | 完了年月日 | 金額 |
|-----------------------|------------|----------|
| 職員出入口（北東側）フローア-ヒンジ取替え | 令和4年5月31日 | 115,500円 |
| 2B会議室東側ストーブ取替え | 令和4年11月19日 | 204,325円 |

※10万円以上の施設整備業務を記載