令和6年度

事 業 報 告 書

社会福祉法人厚岸町社会福祉協議会

目　次

事業報告（総括説明）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　2
重点推進項目の概要 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2～ 3

各事業報告
Ⅰ　法人在宅事業（社会福祉事業）
１　法人本部事業
（１）法人運営事業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・4～ 8
（２）地域福祉推進事業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・8～ 9
（３）ボランティアセンター運営事業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・10～11
（４）資金貸付事業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　11
（５）権利擁護事業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　12
２　受託事業
（１）福祉バス運行管理事業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　13
（２）一般介護予防事業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・13～14
（３）福祉相談事業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・14～15
（４）成年後見制度推進事業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・15～16
（５）生活支援体制整備事業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・17～18
（６）重層的支援体制整備移行準備事業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・18～20
３　訪問介護サービス事業
（１）訪問介護事業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　21
（２）第一号訪問介護事業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　22
（３）障害福祉サービス事業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　22
（４）生活管理指導員派遣事業（受託事業）・・・・・・・・・・・・・・・・・・　22
（５）外出支援サービス事業（受託事業）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　22
（６）福祉有償運送 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　22

４　居宅介護支援事業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・23～24

Ⅱ　施設通所介護事業（社会福祉事業）
１　施設介護サービス事業
（１）介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム心和園）・・・・・・・・・・・・・　25
（２）地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 ・・・・・・・・・・・・・・　26
（３）短期入所生活介護事業（介護予防含む）・・・・・・・・・・・・・・・・・26～27
（４）障害福祉サービス事業（短期入所）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　27
（５）生活管理指導短期宿泊事業（受託事業）・・・・・・・・・・・・・・・・・　27
２　通所介護サービス事業
（１）通所介護サービス事業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　28
（２）訪問入浴介護事業（介護予防含む）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　29
（３）第一号通所介護事業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・29～30
（４）生きがい活動支援通所事業（受託事業）・・・・・・・・・・・・・・・・・　30
（５）配食サービス事業（受託事業）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　30
（６）身体障害者デイサービス事業（受託事業）・・・・・・・・・・・・・・・・　30
（７）身体障害者訪問入浴サービス事業（受託事業） ・・・・・・・・・・・・・　30

Ⅲ　社会福祉センター事業（公益事業）
１　社会福祉センター運営事業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　31

事業報告（総括説明）

我が国においては、本格的な少子高齢化・人口減少社会に突入し独居高齢者や高齢者のみの世帯が増えるなか、家族や地域の「つながり」はますます希薄になっています。さらには、団塊の世代が全員７５歳以上の後期高齢者となる２０２５年問題の年を迎え、複合化・複雑化する福祉ニーズが急増し、専門職をはじめとするその担い手不足が危惧されています。こういった社会を取り巻く環境が大きく変化する中で、医療、介護、福祉、地域コミュニティ等が緊密に連携し、高齢者等を支える仕組みが提供される地域包括ケアシステムの推進が必要不可欠となっています。

令和６年度においても、こうした状況を踏まえ、地域のさまざまな社会資源の活用や、幅広い主体によるインフォーマルなサービスを生み出していく重層的支援体制整備事業の構築を意識した取組を進めるとともに、既存の訪問介護事業、居宅介護支援事業、通所介護事業、特別養護老人ホーム心和園など、利用者の命を守る福祉サービスの安定的・継続的な事業運営に努めました。

特に、地域福祉の分野では、人々が地域社会とつながりをもちながら安心して生活を送ることのできる「地域共生社会」の実現を目指し、地域でつながり、支え合うことの大切さを意識していただく機会を提供するために、世代を超えた「居場所」づくりや、新たな交流の場での「つながり」の創造、ライフスタイルや興味・関心に応じ誰もが参画できる「支え合い」を促進する取組を引き続き進めました。

各種事業全般としては、下記の重点推進項目を十分留意の上、地域福祉を目的とする各種事業や介護保険事業を実施しました。

重点推進項目の概要

１　複雑・複合課題への包括的相談支援の確立

複雑・複合課題に対応するため、生活支援コーディネーターの配置や成年後見制度利用相談の専門相談窓口を設置しました。加えて各種介護保険サービスの利用者からの相談を通じて、行政やほか関係機関と連携しながら、住民の生活課題の発見から解決に向けての具体的な支援の仕組みづくりとして包括的な相談支援体制の確立を目指しました。

２　各支援関係機関における連携体制の強化

認知高齢者や障がい者などの権利を守る成年後見人等の活動や、経済的に困難な状況にある世帯への支援として、生活福祉資金（特例貸付）借受人に対する電話での現況調査や訪問活動などのフォローアップ支援を行いました。社会的孤立や経済的困窮といった課題に対しては、早期発見と多様な支援策の提供が必要なことから、支援関係機関と連携強化を図りながら、個別支援と地域づくりを一体的に展開する取組を進めました。

３　年代の枠にとらわれない交流の場の創出

高齢者、障がい者、生活困窮などの分野を超えた交流できる場の提供が重要と考え、任意団体「あそぼーの」と協働で子育て支援から発展した多世代交流型スペース「あつまーる」の設置や新たな地域の子供たちの見守りの取組を検討しました。そのほか２年目を迎える街中の共同菜園の農業体験を通じて交流と収穫の喜びを分かち合う「社協あぐり」の取組など、年代の枠にとらわれない分野を超えた交流できる場づくりを関係者と一緒に創り上げてきました。

４　共感と主体性をもった人と人の繋がりの強化

高齢者等が生活する上でちょっとした困りごとを住民同士の助け合い精神でお手伝いする会員制の生活支援サービス「おたすけ隊」を継続実施したほか、地域に暮らす様々な人がコーヒーやお茶を飲みながら交流できる「コミュニティカフェ」の本格運用を支援しました。そこに関わるボランティアの生きがいづくりや社会参加の場となるよう、共感と主体性をもった人と人の繋がりに関する取組を強化しました。

５　生活を支えるための介護保険サービスの充実

介護保険サービス分野では、独自運営で指定訪問介護事業所と指定居宅介護支援事業所を、厚岸町からの指定管理で特別養護老人ホーム心和園と在宅老人デイサービスセンターを運営し、在宅と施設の両面で生活を支える介護保険サービスの充実に努めました。介護職員の人材確保という喫緊の課題に対応するため、処遇改善加算の上位区分への移行を図り、介護職員等の賃金改善を行うことで介護人材確保と職場環境等改善を行いました。

各　事　業　報　告

Ⅰ　法人在宅事業（社会福祉事業）

1　法人本部事業

（1）法人運営事業

①理事会・評議員会等の開催

ａ　三役会議（会長・副会長・常務理事）

回数	実施日	主な内容	備考
1	令和 6 年 4 月 10 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 心和園での感染症蔓延 令和５年度地域福祉懇談会開催状況	
2	令和 6 年 6 月 28 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 人事案件（退職に伴う職員補充） 心和園での感染症蔓延	
3	令和 6 年 7 月 29 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 感染症の感染状況 デイサービス運転手の待遇	
4	令和 6 年 8 月 29 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 給与・賃金改定	
5	令和 6 年 10 月 30 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 心和園での感染症蔓延 人事案件（職員補充）	
6	令和 6 年 12 月 26 日	町長・副町長への年末挨拶	
7	令和 7 年 2 月 25 日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 役員・評議員改選	

ｂ　理事会

回数	実施日	主な内容	備考
1	令和 6 年 5 月 17 日	職務執行状況報告 令和５年度事業報告 令和５年度決算報告（監査報告） 令和６年度第１回資金収支補正予算 令和６年度第１回評議員会の開催	理事 8 名 監事 1 名
2	令和 6 年 9 月 30 日	職務執行状況報告 定期監査報告 契約職員就業規則の一部改正 特別養護老人ホーム心和園（指定介護老人福祉施設）運営規程等の一部改正 令和６年度第２回資金収支補正予算 令和６年度第２回評議員会の開催	理事 10 名

3	令和 6 年 11 月 11 日	職務執行状況報告 介護保険法による運営指導の結果 障害者総合支援法による運営指導の結果 定期監査報告 職員の給与に関する規程の一部改正 令和６年度第３回評議員会の開催	理事 9 名 監事 1 名
4	令和 7 年 1 月 30 日	職務執行状況報告 指定介護予防支援事業所運営規程の制定 福祉有償運送運賃表の改定	理事 9 名 監事 1 名
5	令和 7 年 3 月 17 日	職務執行状況報告 定期監査報告 評議員選任候補者の提案 一般職員就業規則の一部改正 職員の給与に関する規程の一部改正 令和６年度第３回資金収支補正予算 令和７年度事業計画（案） 令和７年度資金収支予算（案） 令和６年度第４回評議員会の開催	理事 7 名 監事 3 名

c　評議員会

回数	実施日	主な内容	備考
1	令和 6 年 5 月 31 日	令和５年度事業報告 令和５年度決算報告（監査報告） 令和６年度第１回資金収支補正予算	評議員15 名 理事　3 名 監事　1 名
2	令和 6 年 10 月 10 日	契約職員就業規則の一部改正 令和６年度第２回資金収支補正予算	評議員13 名 理事　3 名
3	令和 6 年 11 月 26 日	職員の給与に関する規程の一部改正	評議員16 名 理事　3 名
4	令和 7 年 3 月 28 日	一般職員就業規則の一部改正 職員の給与に関する規程の一部改正 令和６年度第３回資金収支補正予算 令和７年度事業計画 令和７年度資金収支予算 理事の選任（辞任に伴う補充選任）	評議員17 名 理事　2 名

d　監査

回数	実施日	主な内容	備考
1	令和 6 年　5　月 11 日	決算監査（令和５年度事業報告・資金収支決算）	
2	令和 6 年　8　月 16 日	第１回定期監査（令和 6 年 4 月～令和 6 年 6 月事業・収支決算状況）、施設サービスの利用状況、仮払金	
3	令和 6 年 11 月 1 日	第２回定期監査（令和 6 年 4 月～令和 6 年 9 月事業・収支決算状況）、給与・賃金改定、施設サービス稼働状況	

4	令和 7 年 2 月 14 日	第３回定期監査（令和 6 年 4 月～令和 6 年 12 月事業・収支決算状況)、訪問介護員の人材確保	

②部会・委員会の開催

ａ　総務・地域部会

回数	実施日	主な内容	備考
1	令和 7 年 3 月 3 日	あっけし地域福祉実践プラン 2022 の進捗状況・評価 今後の地域福祉事業の取組み 令和７年度事業計画	委 員 7 名

ｂ　民児厚生部会・福祉相談所運営委員会（※合同会議）

回数	実施日	主な内容	備考
1	令和 7 年 3 月 7 日	令和６年度福祉相談所実績報告 令和７年度福祉相談所の開設 生活福祉資金特例貸付債権管理事務の実績	委 員 6 名

ｃ　苦情解決第三者委員会

回数	実施日	主な内容	備考
1	令和 6 年 7 月 16 日	福祉サービスの苦情 介護事故等の対応	委 員 3 名
2	令和 6 年 10 月 10 日	苦情内容の確認及び解決案の助言	委 員 3 名

③内部委員会の開催

委員会名	内容	回数
法人在宅通所衛生委員会	副委員長の指名 職員の健康診断 職員のインフルエンザ予防接種等 施設内の衛生上の改善状況・要望	2 回
在宅サービス感染予防対策委員会	新型コロナウイルス感染症等の感染状況 新型コロナウイルス感染症における感染時の対応	2 回
広報委員会	社協だより「しゃっきー」記事 ホームページの更新	4 回

④道社協及び釧路地区社協関係会議への参加・役職員研修の実施

会議名	開催日	場所	備考
全道新任社協職員研修会	令和 6 年 5 月 14 日 ～　5 月 16 日	札幌市：かでる 2.7	職員 1 名
北海道社会福祉協議会地域部会第 1 回正副部会長・幹事合同会議	令和 6 年 5 月 20 日	札幌市：かでる 2.7	会長
接遇研修	令和 6 年 5 月 23 日	ネイパル厚岸	職員 1 名
全道市町村社協会長・事務局長研究協議会	令和 6 年 6 月 3,4 日	札幌市：かでる 2.7	会長 事務局長

釧路地区社協職員連絡協議会第 1 回役員会・総会	令和 6 年 6 月 11 日	釧路市:釧路センチュリーキャッスルホテル	職員 1 名
地域に理解され支持される社協づくり研修(第 1 回社協職員研修)	令和 6 年 6 月 11 日	釧路市:釧路センチュリーキャッスルホテル	職員 2 名
文書作成能力向上研修	令和 6 年 7 月 10 日	厚岸町役場	職員 1 名
釧路地区社協連絡協議会第 1 回理事会及び根室・釧路地区別課題対応会議	令和 6 年 7 月 11 日	中標津町:トーヨーグランドホテル	会長 事務局長
全道社協職員研究協議会	令和 6 年 7 月 16,17 日	札幌市：かでる 2.7	職員 1 名
生活支援コーディネーター養成研修-基礎編-	令和 6 年 7 月 17,18 日	札幌市豊平区民センター	職員 1 名
ハラスメント対応研修（管理職向け）	令和 6 年 7 月 23 日	厚岸町役場	管理職 6 名
ハラスメント対応研修（担当職員向け）	令和 6 年 7 月 24 日	厚岸町役場	職員 6 名
地域福祉推進に係るリスクマネジメント研修	令和 6 年 8 月 29 日	オンライン	職員 1 名
ボランティア協力校オンライン座談会	令和 6 年 10 月 31 日	オンライン	職員 1 名
社協職員先進地域福祉活動視察研修	令和 6 年 11 月 6～8 日	富山県黒部市、 石川県能美市	職員 1 名
釧路社会保険委員会研修会	令和 6 年 11 月 13 日	釧路市:アクア・ベールくしろ	職員 1 名
生活支援コーディネーター養成研修-応用編-	令和 6 年 11 月 22 日	釧路市総合振興局	職員 1 名
釧路地区地域支え合い活動推進セミナー(釧路地区根室管内社協職員研修併催)	令和 6 年 11 月 29 日	釧路市:釧路センチュリーキャッスルホテル	職員 2 名
釧路地区社協連絡協議会第２回理事会	令和 6 年 12 月 11 日	釧路市:釧路市生涯学習センターまなぼっと	会長
成年後見制度事業担当者対象者別研修	令和 7 年 1 月 15 日	オンデマンド	職員 2 名
生活支援コーディネーター養成研修-番外編-	令和 7 年 1 月 29 日	札幌市：市民活動プラザ星園	職員 1 名
釧路地区社協職員連絡協議会第 2 回役員会／第 2 回社協職員研修	令和 7 年 2 月 26 日	釧路センチュリーキャッスルホテル	職員 2 名
釧路地区ボランティア研修会	令和 7 年 3 月 6 日	釧路市:釧路市生涯学習センターまなぼっと	職員 1 名

根室管内釧路地区社協職員研修会	令和 7 年 3 月 13 日	オンライン	職員 1 名

⑤会員と会費の状況

区　分		会費額	会員数	会費額計
特別会員	1　号　会　員	5,000 円	93 件	465,000 円
	2　号　会　員	3,000 円	65 件	195,000 円
	3　号　会　員	2,000 円	37 件	74,000 円
	4　号　会　員	1,000 円	84 件	84,000 円
	計		279 件	818,000 円
一　般　会　員		1 世帯 500 円	2,451 件	1,225,500 円
合　計				2,043,500 円

⑥福祉団体等への助成

団体名	内容	金額
厚岸町遺族会	運営費助成（辞退）	0 円

⑦広報活動

種　類	回数	備　考
社協だより	4 回	第 195 号～第 198 号
ホームページ更新	随時	随時更新

（2）地域福祉推進事業

①緊急情報キット「かけはし」配布事業

実施地区	設置件数	更新時期
松葉町自治会	20 件	更新無し
真栄中央自治会	18 件	令 6 年 11 月更新
梅香自治会	20 件	更新無し
山の手自治会	15 件	更新無し
宮園東部自治会	12 件	令和 6 年 11 月更新
港町自治会	13 件	更新無し
尾幌自治会	24 件	令和 6 年 4 月更新
光栄自治会	13 件	令和 6 年 11 月更新
白浜自治会	37 件	更新無し
太田自治会	17 件	更新中
南片無去自治会	14 件	更新中
住の江自治会	18 件	更新無し
合　計	221 件	

②たすけあいチーム助成事業の実施

実施団体	対象事業	助成日	助成額
宮園鉄北自治会	２事業	令和 6 年 8 月 15 日	２５，０００円
若松自治会	３事業	令和 7 年 2 月 14 日	２３，５４０円
宮園東部自治会	２事業	令和 7 年 2 月 28 日	２５，０００円
山の手自治会	２事業	令和 7 年 2 月 28 日	２５，０００円
上尾幌自治会	２事業	令和 7 年 3 月 14 日	２５，０００円
住の江自治会	３事業	令和 7 年 3 月 14 日	２５，０００円
６団体			１４８，５４０円

③地域福祉懇談会（座談会）の企画実施

回数	実施日	実施地区	内容	回数
1	令和 7 年 3 月 6 日	白浜ちどり会	社会福祉協議会が行う福祉事業の説明と意見交換	1

④住民主体のサロン活動への支援

回数	訪問日	訪問先	内容
１	令和 6 年 4 月 10 日	松竹梅友の会	交流会（ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ）
２	令和 6 年 4 月 16 日	港町三七十会	交流会（ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ）
３	令和 6 年 6 月 14 日	松竹梅友の会	交流会（ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ）
４	令和 6 年 7 月 22 日	山の手親友会	交流会（ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ）
５	令和 6 年 8 月 29 日	白浜ちどり会	交流会（ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ）
６	令和 6 年 10 月 10 日	港町三七十会	交流会（ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ）
７	令和 6 年 10 月 29 日	若松自治会	交流会（ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ）
８	令和 6 年 11 月 9 日	上尾幌老盛クラブ	交流会（ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ）
９	令和 6 年 11 月 27 日	山の手親友会	交流会（ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ）
１０	令和 6 年 11 月 28 日	太田老人クラブ	交流会（ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ）
１１	令和 7 年 2 月 14 日	上尾幌自治会女性部	交流会（ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ）

⑤厚岸町障害者（児）ふれあいフェスティバル「こう福祉２１」への支援・参加協力

実施日	令和 6 年 11 月 3 日（日）	場所	社会福祉センター
主催	同フェスティバル実行委員会	参加者	335 名

⑥共同募金運動への協力

募金運動の種類	募金額	備考
赤い羽根共同募金	1,711,245 円	目標額 1,700,000 円
歳末たすけあい義援金	282,633 円	目標額 180,000 円
災害たすけあい義援金	9,567 円	令和 6 年能登半島地震災害義援金 令和 6 年 7 月大雨災害義援金

（3）ボランティアセンター運営事業

①ボランティアセンター運営委員会の開催

回数	実施日	主な内容	出席者
1	令和 7 年 2 月 28 日	ボランティア関連事業の進捗状況 令和７年度の事業実施予定	委員 6 名

②ボランティアバンクの体制整備

区　　分	主な内容
個　　人	登録６３名（前年比較　↓６名）
団　　体	登録７団体（前年比較　→　）

③ファミリーサポート事業

区　　分	実施内容
会員状況等	コーディネーターの配置：１名（ほか業務兼任） 会員数　計４０名　うち）依頼会員３０名（前年比較　→　） 提供会員　９名（前年比較　→　） 両方会員　１名（前年比較　→　）
活動状況	活動件数計　９３件（前年比較　↑３６件） うち）保育所・幼稚園等の開始前や終了後の預かり 20 件（↓ 7 件） 保育所・幼稚園等への送迎 0 件（↓ 1 件） 放課後クラブへの送迎 0 件（↓10 件） 買い物など保護者外出の際の預かり 55 件（↑55 件） 冠婚葬祭や兄弟の行事の際の預かり 4 件（↑ 4 件） 上記以外の活動 14 件（↓ 5 件）

④ハートコール事業

支援体制	一人暮らしの高齢者等と定期的なコミュニケーションを図る電話サービスを提供（電話ボランティア　１名体制）
活動状況	利用対象者：１名（令和 7 年 3 月 31 日現在１名） 実施回数：年５０回（前年比較　↑４回）

⑤災害ボランティア推進連絡会の開催

回数	実施日	主な内容	出席者
1	令和 7 年 1 月 23 日	社協による被災者支援と災害ボランティアセンターの役割 （仮称）厚岸町防災交流センター概要説明 情報交換	構成団体 9 名

⑥災害ボランティア養成講座の企画実施

実　施　日	令和 7 年 1 月 23 日（木）	場　　所	社会福祉センター　大ホール
内　　容	令和６年度災害ボランティア養成講座 避難所運営ゲーム SIG（シェルターイマジネーションゲーム） 【講師】　釧路市防災士ネットワーク代表　　小野　信一　氏		
参　加　者	47 名	備　　考	

⑦福祉教育の推進（「福祉の学習」出前学習会）

回数	実施日	主な内容	対象校/人数
1	令和 6 年 7 月 10 日	出前学習会（職員 3 名派遣） 体験「車いす体験」	真龍小学校 5 年生 40 名
2	令和 6 年 7 月 22 日	出前学習会（職員 4 名派遣） 体験「高齢者疑似体験」	真龍小学校 5 年生 40 名
3	令和 6 年 10 月　1 日	出前学習会（職員 3 名派遣） 体験「高齢者疑似体験」	厚岸小学校 5 年生 18 名
4	令和 6 年 10 月 29 日	出前学習会（職員 3 名派遣） 体験「車いす体験」	厚岸小学校 5 年生 19 名

⑧釧路地区ボランティア活動推進会議への出席

回数	実施日	主な内容	出席者
1	令和 6 年 5 月 30 日	釧路地区ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱﾈｯﾄﾜｰｸ推進事業報告 釧路地区ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱﾈｯﾄﾜｰｸ活動推進事業 各市町村ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ研修会	委　員 1 名 事務局 1 名

（4）資金貸付事業

①生活福祉資金（本則分：緊急小口資金、総合支援資金）

前年度残額①	累計償還額②	延滞利子額③	残額①－②＋③
7 件　1,320,942 円	199,612 円	(4 件)116,418 円	7 件 1,237,748 円
臨時特例つなぎ資金	0 円	0 円	0 円

②生活福祉資金（コロナ特例貸付分）

緊急小口資金			
前年度残額①	累計償還額②	償還免除額③	残額①-②-③
19 件 2,987,770 円	304,390 円 （償還完了 1 件）	2 件 400,000 円	16 件 2,283,380 円
総合支援資金			
前年度残額①	累計償還額②	償還免除額③	残額①-②-③
24 件 12,818,750 円	75,000 円	4 件 2,100,000	20 件 10,643,750 円

③低所得者資金貸付状況

前年度残額①	今年度貸付②	累計償還額③	残額①+②-③	備考
1 件 11,000 円	1 件 50,000 円	（償還完了 1 件） 21,500 円	1 件 39,500 円	

（５）権利擁護事業

①日常生活自立支援事業の推進

区　　分	実施内容
事業実施状況	自立支援専門員の体制：２名（ほか業務兼任） 生活支援員登録状況：５名 新規件数：０件 継続件数：７件 終結件数：３件 年度末件数：４件
研　　修　　等	○指揮監督者・自立生活支援専門員研修（オンライン） オンデマンド配信：令和 6 年 11 月 1 日～11 月 29 日 参加者：指揮監督者、自立生活支援専門員
啓発・広報	○事業パンフレットの配布 配布先：行政担当課窓口（あみか 21）、社協窓口（社会福祉センター）

②法人後見

区　　分	実施内容
事業実施状況	法人後見専門員の体制：２名（ほか業務兼任） 継続受任件数：２件（うち後見類型１件、補助類型１件） 新規受任件数：０件 受任終了件数：１件（うち後見類型１件：本人の死去） 年度末件数：１件（うち補助類型１件）

２　受託事業

（１）福祉バス運行管理事業

福祉バス「あやめ号」の運行管理

延べ運行日数（年間）	１１３日（↑6）
延べサービス利用人数（年間）	１，８０９回（↑59）

※（　）内は前年比較

（２）一般介護予防事業

健康維持や介護予防を目的に、レクリエーション、脳トレ、創作活動や健康運動講座などのプログラムを行う「元気いきいき教室」を実施。

■第１回クール

回数	実施日	内容	参加者
1	令和 6 年 4 月 3 日	湖南：教室の説明/体育（モルック） 湖北：教室の説明/体育（モルック）	20 名 19 名
2	令和 6 年 4 月 17 日	湖南：健康講話 湖北：健康運動講座	20 名 22 名
3	令和 6 年 5 月 8 日	湖南：健康運動講話 湖北：健康講座	15 名 18 名
4	令和 6 年 5 月 22 日	湖南：ネイパル健康運動講座 湖北：ネイパル健康運動講座	19 名 20 名
5	令和 6 年 6 月 5 日	湖南：笑いヨガ等 湖北：笑いヨガ等	19 名 24 名
6	令和 6 年 6 月 19 日	湖南：運動（ボッチャ） 湖北：運動（ボッチャ）	15 名 21 名

■第２回クール

回数	実施日	内容	参加者
1	令和 6 年 7 月 3 日	湖南：体育（運動会）/脳トレ 湖北：健康運動講座	16 名 20 名
2	令和 6 年 7 月 17 日	湖南：笑いヨガ等 湖北：笑いヨガ等	12 名 17 名
3	令和 6 年 8 月 7 日	湖南：健康運動講話 湖北：体育（運動会）/脳トレ	11 名 14 名
4	令和 6 年 8 月 21 日	湖南：ネイパル健康運動講座 湖北：ネイパル健康運動講座	13 名 16 名
5	令和 6 年 9 月 11 日	湖南：工作（アイロンビーズ） 湖北：工作（アイロンビーズ）	14 名 16 名
6	令和 6 年 9 月 25 日	湖南：講話（歯の健康） 湖北：講話（歯の健康）	6 名 11 名

■第３回クール

回数	実施日	内容	参加者
１	令和 6 年 10 月 2 日	湖南：体育(モルック)	19 名
		湖北：健康運動講座	19 名
２	令和 6 年 10 月 16 日	湖南：ネイパル健康運動講座	10 名
		湖北：ネイパル健康運動講座	16 名
３	令和 6 年 11 月 6 日	湖南：笑いヨガ等	19 名
		湖北：笑いヨガ等	16 名
４	令和 6 年 11 月 20 日	湖南：手芸教室（シマエナガ）	17 名
		湖北：手芸教室（シマエナガ）	18 名
５	令和 6 年 12 月 4 日	湖南：健康運動講座	14 名
		湖北：体育(モルック)	15 名
６	令和 6 年 12 月 18 日	湖南：工作（はぎれリース）	16 名
		湖北：工作（はぎれリース）	17 名

■第４回クール

回数	実施日	内容	参加者
１	令和 7 年 1 月 8 日	湖南：ネイパル健康運動講座	14 名
		湖北：ネイパル健康運動講座	15 名
２	令和 7 年 1 月 22 日	湖南：健康運動講座	14 名
		湖北：健康講話	14 名
３	令和 7 年 2 月 5 日	湖南：リズムゲーム	17 名
		湖北：リズムゲーム	15 名
４	令和 7 年 2 月 19 日	湖南：手芸教室（シマエナガ）	15 名
		湖北：手芸教室（シマエナガ）	20 名
５	令和 7 年 3 月 5 日	湖南：健康講話	17 名
		湖北：健康運動講座	17 名
６	令和 7 年 3 月 19 日	湖南：体育（レク）/脳トレ	15 名
		湖北：体育（レク）/脳トレ	15 名

湖南地区	367 名	湖北地区	415 名	総計	782 名

（３）福祉相談事業

①地区相談所の相談内容

※相談事例報告なし

②中央相談所の開設

回数	実施日	場所	相談員（民生委員）	備考
１	令和 6 年 5 月 28 日	社会福祉センター	江幡、村上、高橋	
２	令和 6 年 7 月 23 日	社会福祉センター	江幡、今村、宇佐美	
３	令和 6 年 9 月 24 日	社会福祉センター	江幡、大平	
４	令和 6 年 11 月 26 日	社会福祉センター	江幡、馬場	
５	令和 7 年 1 月 28 日	社会福祉センター	荒井、大崎	

６	令和 7 年 3 月 25 日	社会福祉センター	江幡、堀見、宗形	

③法律相談の実施

回数	実施日	場所	担当弁護士	相談件数
１	令和 6 年 4 月 9 日	社会福祉センター	保坂いづみ弁護士	６件
２	令和 6 年 9 月 10 日	社会福祉センター	阿相裕隆弁護士	５件
３	令和 7 年 2 月 25 日	社会福祉センター	猪原健弘弁護士	６件
			計	１７件

（4）成年後見制度推進事業

①相談対応業務　【期間：令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日】

相談経路	対象者　※（　）内の数字はうち新規件数			
	高齢者	知的障がい	精神障がい	合計
本人	１（１）	２９（０）	０（０）	３０（１）
家族	５（３）	６（１）	０（０）	１１（４）
地域包括支援センター	４（２）	０（０）	０（０）	４（２）
福祉関係者	１（１）	０（０）	０（０）	１（１）
地域関係者	１（１）	０（０）	０（０）	１（１）
その他	０（０）	０（０）	１（１）	１（１）
合　計	１２（８）	３５（１）	１（１）	４８（10）

②普及啓発業務

成年後見制度講演会の開催

実　施　日	令和 6 年 6 月 30 日（日）	場　　所	社会福祉センター
内　　容	講談で学ぶ成年後見制度　～認知症の姉妹をめぐって～ 講師：講談師　神田　織音　氏		
参　加　者	88 名	備　　考	

チラシやパンフレットによる成年後見制度の周知

設置場所：厚岸町社会福祉センター、厚岸町保健福祉総合センター「あみか２１」

③申立等の支援に関する業務

支援区分	件数	摘　要
申立書作成の支援	１件	親族申立１件
連絡調整の支援	２件	親族申立１件、病院１件
合計	３件	

④市民後見人の登録等に関する業務

市民後見人養成研修

実施期間	令和6年7月21日～令和6年10月27日（計９回）		
実施場所	社会福祉センターほか		
協力	東京大学大学院教育学研究科地域後見推進プロジェクト、NPO法人釧路・根室権利擁護支援センター、デイケアセンターさくら、指定特定相談支援事業所らいふ、サハスネット、そよかぜ、長谷川博一司法書士事務所、北海道社会福祉士会釧根支部、釧路家庭裁判所、釧路総合振興局、厚岸町		
修了者	１１名（受講者１２名中）	備考	

市民後見人の登録（令和7年3月31日現在）

登録者数	後見支援員（法人後見）	生活支援員（日常生活自立支援事業）
１４名	０名	３名
平成26年度厚岸・浜中市民後見人養成研修修了者　2名 平成29年度厚岸町市民後見人養成研修修了者　6名 令和元年度厚岸町市民後見人養成研修修了者　4名 令和6年度厚岸町市民後見人養成研修修了者　2名		

⑤市民後見人の活動に関する相談及び支援業務

市民後見人（親族後見）の相談支援

相談者	相談内容	活動日数
親族後見人１名	後見事務報告の作成支援（助言・指導）	年間延べ１回

法人後見における後見支援員の活動（期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日）

支援対象者	対象者数(後見人等)	対象者の住まい	活動日数
後見支援員１名	１名	施設１件	年間延べ２回

市民後見人フォローアップ研修の開催

※市民後見制度講演会併催

⑥成年後見制度等に関する関係機関・団体等との連携及び調整業務

実施年月日	会議等	備考
令和6年11月18日	家事関係機関との連絡協議会	オンライン会議
令和7年1月22日	成年後見制度関係事業に係る実態調査	道社協実施

⑦実施機関運営協議会の開催

回数	開催日	主な内容	出席者
1	令和6年4月18日	令和5年度の活動報告 令和6年度の活動予定 意見交換	委員4名 職員2名 オブザーバー2名

⑧受任調整会議の開催

回数	開催日	主な内容	出席者
1	令和6年4月18日	成年後見制度利用ケース2件の検討	9名
2	令和6年6月27日	成年後見制度利用ケース2件の検討	10名

（５）生活支援体制整備事業

①生活支援コーディネーターの配置

専門職種	期間	職員配置
第１層生活支援コーディネーター	令和６年４月１日 ～令和７年３月31日	専任職員１名

②生活支援サービス（おたすけ隊）の提供状況

作業内容	延活動回数	作業内容	延活動回数
花壇整備・草むしり	40回	敷地内修繕	3回
窓ふき	17回	換気扇のフィルター交換	1回
簡単な清掃作業	15回	除草剤散布	2回
傾聴	11回	鹿防止ネット設置	1回
家具移動	2回	突っ張り棒取り付け	1回
ゴミ出し（粗大）	1回	家具組み立て	1回
買い物	2回	木の剪定	2回

③公的機関や民間活動団体とのネットワーク構築

回数	訪問日	訪問先	内容
1	令和６年12月９日	民生委員児童委員協議会定例会	おたすけ隊事業説明
２	令和６年12月19日	地域包括支援センター定期連絡会議	おたすけ隊事業説明

④ボランティア団体や地縁組織等の多様な担い手の養成

【団体等支援】

支援団体等	主な実施事業
子育て団体あそぼーの	多世代共生型スペース「あつまーる」支援
コミ・カフェボランティア	コミュニティカフェの運用支援
社協あぐりボランティア	社協アグリ（農園づくり）支援

【養成講座】（※地域福祉研修会併催）

実施日	令和７年３月11日（火）	場所	社会福祉センター２B会議室
内容	講話「生活支援コーディネーターの取り組み～地域のチカラ“だけボラ”について～」 講師　社会福祉法人苫小牧市社会福祉協議会　千寺丸　洋　氏		
参加者	21名	備考	研修後交流会有り

⑤支え合い体制づくりに関する住民への周知と意識啓発

回数	内容	備考
４回	社協だよりへの広報記事掲載	社協だより No194～198 記事掲載

⑥厚岸町地域支えあいネットワーク会議（協議体）の開催

回数	実施日	主な内容	備考
1	令和 6 年 10 月 7 日	緊急情報キット「かけはし」の現状説明及び意見交換、社協アグリの現状説明、おたすけ隊の利用状況、コミュニティカフェの再開報告	委員 14 名

（6）重層的支援体制整備移行準備事業

①社協アグリ（農業と福祉の連携）の企画実施

年月日	内容	備考
令和 6 年 4 月 20 日	畑整地作業	ボランティア 19 名 職員 4 名
令和 6 年 5 月 10 日	種芋植え・ハウス内野菜苗植え	ボランティア 10 名 職員 3 名 児童館児童・職員 15 名
令和 6 年 6 月 11 日	人参・枝豆種まき	ボランティア 13 名 児童館園児・職員 13 名 職員 2 名
令和 6 年 8 月 20 日	ジャガイモ収穫・大根種まき	ボランティア 12 名 児童館園児・職員 19 名 職員 2 名
令和 6 年 10 月 28 日	収穫祭	ボランティア 17 名 児童館園児・職員 10 名 職員 5 名
令和 7 年 2 月 17 日	次年度実施計画打合せ	ボランティア 9 名

② 生活支援サービス（おたすけ隊）の運用

期間	令和 6 年 3 月 1 日～令和 7 年 2 月 29 日		
対象者	会員 15 名	受取チケット	313 枚
報酬	1,000 円分商品券×102 枚	報酬額	102,000 円
備考	チケット 1 枚 200 円（依頼会員負担） チケット 3 枚と商品券 1,000 円分と交換 厚岸町商工会発行のほほえみギフト券活用		

③ふれあい会食会の実施

回数	実施日	主な内容	参加者
1	令和 6 年 4 月 11 日	レクリエーション、会食、脳トレ	21 名
2	令和 6 年 5 月 23 日	レクリエーション、会食、脳トレ	29 名
3	令和 6 年 7 月 11 日	レクリエーション、会食、脳トレ	22 名
4	令和 6 年 8 月 15 日	レクリエーション、会食、脳トレ	19 名
5	令和 6 年 9 月 19 日	レクリエーション、会食、脳トレ	16 名
6	令和 6 年 10 月 17 日	レクリエーション、会食、脳トレ	19 名
7	令和 6 年 11 月 14 日	レクリエーション、会食、脳トレ	17 名

8	令和 6 年 12 月 12 日	レクリエーション、会食、脳トレ	17 名
9	令和 7 年 1 月 16 日	レクリエーション、会食、脳トレ	24 名
10	令和 7 年 2 月 13 日	レクリエーション、会食、脳トレ	26 名
11	令和 7 年 3 月 13 日	レクリエーション、会食、脳トレ	25 名
12	令和 6 年 4 月 11 日	レクリエーション、会食、脳トレ	26 名
		合計（年間延べ人数）	261 名

④まちカフェ（コミュニティカフェ）の立ち上げ支援

回数	実施日	主な内容（場所）	備考
1	令和 6 年 4 月 27 日	地域コミュニティカフェ（尾幌酪農ふれあい館）	参加者 35 名 ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ 9 名
2	令和 6 年 5 月 18 日	地域コミュニティカフェ（太田活性化施設らくとぴあ）	参加者 35 名 ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ 12 名
3	令和 6 年 6 月 15 日	地域コミュニティカフェ（宮園鉄北地区集会所）	参加者 25 名 ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ 7 名
4	令和 6 年 7 月 20 日	地域コミュニティカフェ（光栄地区コミュニティセンター）	参加者 39 名 ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ 9 名
5	令和 6 年 9 月 21 日	地域コミュニティカフェ（厚岸本の森情報館）	参加者 8 名 ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ 9 名
6	令和 6 年９月 28 日	地域コミュニティカフェ（真栄地区集会所）	参加者 33 名 ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ 9 名
7	令和 6 年 10 月 19 日	地域コミュニティカフェ（上尾幌地区コミュニティセンター）	参加者 22 名 ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ 7 名
8	令和 6 年 11 月 16 日	地域コミュニティカフェ（門静地区集会所）	参加者 40 名 ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ 10 名
9	令和 7 年 1 月 18 日	地域コミュニティカフェ（福祉センター）	参加者 29 名 ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ 11 名
10	令和 7 年 2 月 15 日	地域コミュニティカフェ（福祉センター）	参加者 22 名 ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ 9 名
11	令和 7 年 3 月 15 日	地域コミュニティカフェ（福祉センター）	参加者 47 名 ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ 11 名

⑤多世代共生型スペース「あつまーる」の支援

回数	実施日	主な内容	参加者（延人数）
1	令和 6 年 4 月 26 日 ～5 月 19 日	「あつまーる」オープン	保護者 14 名 子　供 37 名
2	令和 6 年 7 月 27 日	「あそぼーの」夏休みイベント	保護者 70 名 子　供 120 名 ボランティア 13 名
3	令和 6 年 7 月 28 日 ～9 月 10 日	「あつまーる」オープン	保護者 36 名 子　供 64 名

⑥ボランティアポイント制度の運用

期　　間	令和 6 年 3 月 1 日～令和 6 年 12 月 31 日
対 象 者	ボランティア 70 名　うち）報酬対象者 14 名（10 ポイント以上）
報　　酬	3,000 円×1 名、2,000 円×2 名、1,000 円×11 名　総額 18,000 円
備　　考	社協が認めるボランティア活動に対し 1 日 1 ポイント付与 10 ポイントで商品券 1,000 円分と交換 厚岸町商工会発行のほほえみギフト券活用

⑦社会参加を目的とした就労支援

回数	実施日	主な内容	対象者
1	令和 6 年 4 月 11 日	ふれあい会食会（レクリエーションほか）	1 名
2	令和 6 年 4 月 20 日	社協アグリ土づくり作業	1 名
3	令和 6 年 5 月 23 日	ふれあい会食会（レクリエーションほか）	1 名
4	令和 6 年 7 月 11 日	ふれあい会食会（レクリエーションほか）	1 名
5	令和 6 年 8 月 15 日	ふれあい会食会（レクリエーションほか）	1 名
6	令和 6 年 8 月 20 日	社協アグリジャガイモ収穫・大根種植え	1 名
7	令和 6 年 9 月 19 日	ふれあい会食会（レクリエーションほか）	1 名
8	令和 6 年 10 月 17 日	ふれあい会食会（レクリエーションほか）	1 名
9	令和 6 年 10 月 26 日	社協アグリ収穫祭協力	1 名
10	令和 6 年 11 月 14 日	ふれあい会食会（レクリエーションほか）	1 名
11	令和 6 年 12 月 12 日	ふれあい会食会（レクリエーションほか）	1 名
12	令和 7 年 1 月 16 日	ふれあい会食会（レクリエーションほか）	1 名
13	令和 7 年 2 月 13 日	ふれあい会食会（レクリエーションほか）	1 名
14	令和 7 年 3 月 13 日	ふれあい会食会（レクリエーションほか）	1 名

３　訪問介護サービス事業

（１）訪問介護事業

①事業内容

サービス内容	○訪問介護 要介護認定で要介護１～５の認定を受けた方を対象にホームヘルパーが利用者の自宅を訪問し、介護サービスを提供 ・食事や排泄、入浴などの介助（身体介護） ・掃除や洗濯、食事の準備や調理（生活援助） ・通院等乗降介助 ○加算の取組み 特定事業所加算Ⅱ、介護職員等処遇改善加算Ⅰ	
利用料金	本人１～３割負担	
職員体制 （R７．３末）	管理者　１名（兼務） サービス提供責任者　４名（うち兼務１名） 訪問介護員　９名	
営業日数	365／365 日	
営業時間	平日	７：００～１９：００
	土曜日	７：００～１９：００
	日曜・祝日	７：００～１９：００

②利用状況

延べ提供回数（年間）	身体介護	生活援助	身体生活混合	通院等乗降介助
	2,525 回	4,277 回	650 回	2,569 回
年度末における利用実人数				82 人

③職員研修の実施

研修名	開催日	場所	参加者
福祉有償運送・セダン等運転者講習	令和 6 年 4 月 27 日	新得町	1 名
からだに負担をかけない移動・移乗技術	令和 6 年 5 月 13 日	オンデマンド	2 名
看取り	令和 6 年 7 月 16 日	オンデマンド	2 名
ハラスメント研修（管理者向け）町主催	令和 6 年 7 月 23 日	厚岸町役場	1 名
虐待防止（管理者）	令和 6 年 8 月 4 日 ・18 日	オンデマンド	1 名
虐待防止	令和 6 年 9 月 30 日～ 10 月 18 日	オンデマンド	4 名
障害者虐待防止・権利擁護	令和 7 年 3 月 2 日	オンデマンド	2 名

（２）第一号訪問介護事業

年度末における利用対象者数	9 人
延べサービス提供回数（年間）	541 回

（３）障害福祉サービス事業

延べ提供回数（年間）	居宅介護				重度訪問介護	同行援護
	身体介護	家事援助	通院等介助	通院等乗降介助		
	42 回	721 回	0 回	0 回	0 回	8 回
年度末における利用対象者数				9 人	0 人	1 人

（４）生活管理指導員派遣事業（受託事業）

年度内の利用対象者数	0 人
延べサービス提供回数（年間）	0 回

（５）外出支援サービス事業（受託事業）

年度内の利用対象者数	4 人
延べ運行日数（年間）	199 日
延べサービス提供回数（年間）	373 回

（６）福祉有償運送

年度内の利用対象者数	103 人
延べ運行日数（年間）	313 日
延べサービス提供回数（年間）	3,408 回

４　居宅介護支援事業

（１）居宅介護支援事業

①事業内容

サービス内容	○居宅介護支援 介護保険制度の各種サービス利用に際して介護サービス計画書（ケアプラン）を作成、利用者と事業所間のサービス調整 ○加算の取組み 特定事業所加算Ⅱ	
利用料金	利用者負担無し	
職員体制 （R7.3 末）	管理者（主任介護支援専門員兼務）１名 介護支援専門員（上記を含む）　６名	
営業日数	243／365 日	
営業時間	平日	８：３０～１７：１５

②利用状況

介護報酬区分	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５
延べ利用者数(年間)	1,052 名	553 名	147 名	59 名	14 名

③職員研修の実施

研修名	開催日	場所	参加者
接遇研修	令和 6 年 5 月 23 日	ネイパル厚岸	1 名
野中式事例検討会を学ぶ	令和 6 年 6 月 15 日	釧路市生涯学習センター	3 名
新任相談援助職員研修	令和 6 年 6 月 25 日 ～8 月 16 日	ｗｅｂ研修	1 名
身寄り無し問題を考える研修	令和 6 年 7 月 17 日	ｗｅｂ研修	3 名
ハラスメント研修 （管理職向け）	令和 6 年 7 月 23 日	厚岸町役場	1 名
ハラスメント研修	令和 6 年 7 月 24 日	厚岸町役場	1 名
主任介護支援専門員ﾌｫﾛｰｱｯﾌﾟ研修	令和 6 年 8 月 3 日	ｗｅｂ研修	1 名
難病患者の支援と地域連携について	令和 6 年 9 月 7 日	釧路市交流プラザさいわい	2 名
事例検討会	令和 6 年 9 月 20 日	釧路市生涯学習センター	1 名
ライフステージに応じた意思決定支援	令和 6 年 10 月 7 日	ｗｅｂ研修	3 名
シャドーワークについて考える	令和 6 年 10 月 18 日	白糠町保健センター	1 名

高齢者虐待防止推進研修会	令和 6 年 10 月 18 日	ｗｅｂ研修	5 名
介護予防ケアマネジメント研修	令和 6 年 12 月 11 日	ｗｅｂ研修	1 名
ケプランデータ連携システムと生産性向上	令和 6 年 12 月 11 日	釧路市生涯学習センター	1 名

（２）介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント事業（受託事業）

介護報酬区分	要支援１	要支援２
延べ利用者数(年間)	160 名	126 名

Ⅱ　施設通所介護事業（社会福祉事業）

１　施設介護サービス事業

（１）介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム心和園）

①事業内容

サービス内容	○介護老人福祉施設サービス 要介護認定を受けた方を対象に施設介護サービスを提供 ○加算の取組み 日常生活継続支援加算、看護体制加算Ⅰ[イ]、看護体制加算Ⅱ[イ]、栄養マネジメント強化加算、科学的介護推進体制加算Ⅱ、夜勤職員配置加算Ⅰ[イ]、介護職員等処遇改善加算Ⅰ、療養食加算
定員	多床室　５０床
利用料金	本人１～３割負担（食費・滞在費は別途）
職員体制 （Ｒ７．３　末）	管理者　１名（兼務） 医師　１名（嘱託） 生活相談員　２名（兼務） 看護職員　４名 介護職員　２４名 介護支援専門員　２名（兼務） 機能訓練指導員　３名（兼務） 管理栄養士　１名（兼務） 清掃員　３名（兼務）

②利用状況

延べ利用者数(年間)	要介護３	要介護４	要介護５	その他	合計	稼働率
	2,282 名	8,387 名	5,889 名	0 名	16,558 名	90.7%

③入退所状況

	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月	合計
入所	１名	４名	３名	２名	０名	２名	１名	３名	２名	２名	３名	２名	25 名
退所	２名	２名	３名	１名	３名	１名	３名	０名	３名	２名	１名	１名	22 名

年度末における待機登録者数	61 人	入所判定委員会開催回数(年間)	４回

（２）地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

①事業内容

サービス内容	○ユニット型介護老人福祉施設サービス 要介護認定を受けた方を対象に施設介護サービスを提供 ○加算の取組み 夜勤職員配置加算Ⅱ[イ]、科学的介護推進体制加算Ⅱ、サービス提供加算、介護職員等処遇改善加算Ⅰ、療養食加算
定員	ユニット　１８床
利用料金	本人１～３割負担（食費・滞在費は別途）
職員体制（Ｒ７．３末）	管理者　１名（兼務） 医師　１名（嘱託） 生活相談員　２名（兼務） 看護職員　１名 介護職員　９名 介護支援専門員　２名（兼務） 機能訓練指導員　１名（兼務） 管理栄養士　１名（兼務） 清掃員　３名（兼務）

②利用状況

延べ利用者数(年間)	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計	稼働率
	2,065名	2,283名	1,353名	365名	6,066名	92.3%

① 入退所状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	0件	2件	2件	0件	2件	0件	0件	1件	0件	1件	0件	0件	8件
退所	2件	2件	0件	1件	1件	0件	1件	0件	0件	1件	0件	0件	8件

年度末における待機登録者数	61人	入所判定委員会開催回数(年間)	4回

（３）短期入所生活介護事業（介護予防含む）

①事業内容

サービス内容	○短期入所（ショートステイ）サービス 要介護認定で要介護１～５の認定を受けた方を対象に短期入所生活介護サービスを提供 ○介護予防短期入所（ショートステイ）サービス 要介護認定で要支援１・２の認定を受けた方を対象に短期入所生活介護サービスを提供 ○加算の取組み 夜勤職員配置加算、送迎加算、サービス提供加算、介護職員等処遇改善加算Ⅰ
定員	従来型個室　４床　　多床室　　１６床

利　用　料　金	本人１～３割負担（食費・滞在費は別途）
職　員　体　制 （Ｒ７．３　末）	管理者　１名（兼務） 医師　１名（嘱託） 生活相談員　１名（兼務） 看護職員　４名 介護職員　２４名 機能訓練指導員　３名（兼務） 管理栄養士　１名（兼務） 清掃員　３名（兼務）

②利用状況

	報酬区分	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	その他	合　計
延べ利用者数（年間）	従来型個室	140 人	298 人	419 人	96 人	101 人	52 人	1,106 人
	多床室	721 人	486 人	2,585 人	987 人	152 人	37 人	4,968 人

（４）障害福祉サービス事業（短期入所）

①事業内容

サ　ー　ビ　ス　内　容	障害種別にかかわらず、障害者の自立支援を目的としたサービスの提供
利　用　料　金	負担上限月額設定者以外、サービス費の本人負担なし 食費・滞在費は実費
職　員　体　制	指定短期入所生活介護事業所職員兼務

②利用状況

報酬区分	短期入所					
	区分１	区分２	区分３	区分４	区分５	区分６
延べ提供回数(年間)	0 回	0 回	0 回	0 回	353 回	0 回

（５）生活管理指導短期宿泊事業（受託事業）

◎心和園の空き部屋において短期間の宿泊を行い、生活指導及び体調管理を行う

年度内の利用対象者数	0 人
延べサービス提供日数（年間）	0 日

２　通所介護サービス事業

（１）通所介護サービス事業

①事業内容

サービス内容	○通所介護 要介護認定で要介護１～５の認定を受けた方を対象に介護サービスを提供 ○加算の取組み 入浴介助加算Ⅰ、科学的介護推進体制加算、サービス提供加算Ⅰ、介護職員処遇改善加算Ⅱ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ、ベースアップ等支援加算
利用料金	本人１～３割負担
職員体制 （R７．３　末）	管理者　１名 生活相談員　４名（兼務） 看護職員　３名（うち兼務１名） 機能訓練指導員　１名（兼務） 管理栄養士　１名（兼務） 介護職員　６名 作業員・運転技術員　３名（兼務） 事務職員　１名

②利用状況

営業日数	313／365 日	
営業時間	平日	１０：００～１６：００
	土曜日	１０：００～１６：００
	祝日	１０：００～１６：００

	報酬区分	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	合計
延べ利用者数（年間）	2 時間以上 3 時間未満	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人
	3 時間以上 4 時間未満	1 人	0 人	18 人	0 人	0 人	19 人
	4 時間以上 5 時間未満	6 人	3 人	2 人	0 人	0 人	11 人
	5 時間以上 6 時間未満	8 人	2 人	6 人	0 人	0 人	16 人
	6 時間以上	4,024 人	1,801 人	662 人	115 人	40 人	6,642 人
	合計	4,039 人	1,806 人	688 人	115 人	40 人	6,688 人
年度末における登録者数							98 人

利用者１人あたり平均送迎時間	35 分	利用者の最長送迎時間	65 分

（２）訪問入浴介護事業（介護予防含む）

＊令和６年１１月１日より『休止』

①事業内容

サービス内容	○訪問入浴介護 要介護認定で要介護１～５の認定を受けた方を対象に訪問入浴サービスを提供 ○介護予防訪問入浴介護 要介護認定で要支援１・２の認定を受けた方を対象に訪問入浴サービスを提供
利用料金	本人１～３割負担
職員体制 （R6.10 末）	管理者　１名 看護職員　１名 介護職員　３名（兼務）

②利用状況（年間延利用人数）

要支援１	要支援２	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	合　計
0 名	0 名	0 名	0 名	0 名	0 名	0 名	0 名
年度末における登録者数							0 人

（３）第一号通所介護事業

①事業内容

サービス内容	○通所型サービス 要介護認定で要支援１・２の認定を受けた方、基本チェックリストによりサービス事業対象者と認定された方を対象に、生活機能の向上のための機能訓練・集いの場などの日常生活支援を提供
利用料金	本人１～３割負担
職員体制 （R7.3 末）	管理者　１名 生活相談員　４名（兼務） 看護職員　３名（うち兼務１名） 機能訓練指導員　１名（兼務） 管理栄養士　１名（兼務） 介護職員　６名 作業員・運転技術員　３名（兼務） 事務職員　１名

②利用状況

区分	要支援 1	要支援 2	その他	合計
延べ利用者数（年間）	512 人	855 人	0 人	1,367 人

年度末における登録者数	要支援 1	要支援 2	その他	合計
週 1 回程度の利用	9 人	9 人	0 人	18 人
週 2 回程度の利用	0 人	8 人	0 人	8 人

計	9 人	17 人	0 人	26 人

利用者 1 人あたり 平均送迎時間	35 分	利用者の最長送迎 時間	60 分

（4）生きがい活動支援通所事業（受託事業）

◎送迎付きの日帰りサービスで、入浴・食事・レクリエーション等のサービスを介護保険事業以外のサービスとして提供

年度内の利用対象者数	7 人
延べサービス提供回数（年間）	155 回

（5）配食サービス事業（受託事業）

◎６５歳以上の一人暮らしの方や夫婦世帯など身体状況等の理由により食事の調理ができない方を対象に有料で食事を配達

年度内の利用対象者数	24 人
延べサービス提供回数（年間）	1,598 回

（6）身体障害者デイサービス事業（受託事業）

◎身体障害者を対象に、入浴、食事、創作的活動その他のサービスを提供

年度内の利用対象者数	4 人
延べサービス提供回数（年間）	151 回

（7）身体障害者訪問入浴サービス事業（受託事業）

◎身体障がい者等の居宅を訪問し、浴槽を提供し入浴の介護を行う

年度内の利用対象者数	1 人
延べサービス提供回数（年間）	68 回

Ⅲ　社会福祉センター事業（公益事業）

１　社会福祉センター運営事業

①貸館利用状況

■部屋別

部屋名	件数(前年比較)	利用者数(前年比較)	摘要
大ホール	64件（↑ 20）	4,957名（↑ 872）	
和室	28件（↓ 8）	297名（↑ 18）	
１A	41件（↑ 7）	234名（↑ 56）	
１B	42件（↓ 5）	150名（↓ 54）	
配膳室	1件（↓ 2）	15名（↓ 35）	
２A	85件（↓ 2）	503名（↑ 2）	
２B	97件（↓ 2）	2,242名（↑ 78）	
２C	22件（↓ 3）	147名（↓ 83）	
サロン	16件（↑ 2）	158名（↑ 5）	
その他	41件（↑ 16）	411名（↑ 200）	
計	437件（↑ 23）	9,114名（↑1,059）	

■団体別

団体区分	件　数	利用者数	摘要
社協	107件（↑ 24）	1,974名（↑ 331）	社会福祉協議会
サークル	132件（↓ 3）	577名（↓ 76）	文化協会ｻｰｸﾙ
行政	28件（↓ 7）	3,360名（↑ 1,935）	厚岸町
自治会	14件（↑ 5）	89名（↓ 12）	梅香自治会
老人	44件（↑ 10）	640名（↑ 167）	老人クラブ
福祉団体	56件（↑ 31）	993名（↑ 646）	各種福祉団体
その他	56件（↓ 37）	1,481名（↓ 1,932）	上記以外
計	437件（↑ 23）	9,114名（↑ 1,059）	

②施設整備状況

業務内容	完了年月日	金　額
石油ストーブ分解清掃	令和 6 年 9 月 28 日	128,234円
相談室ストーブ取替業務	令和 6 年 11 月 6 日	197,615円
駐車場舗装補修工事	令和 6 年 12 月 12 日	330,000円
消火器更新	令和 7 年 3 月 5 日	102,060円

※１０万円以上の施設整備業務を記載