

令和3年度

---

# 事業報告書

---

社会福祉法人厚岸町社会福祉協議会

## 目次

|            |     |
|------------|-----|
| 事業報告（総括説明） | 2   |
| 重点推進項目の概要  | 2～3 |

### 各事業報告

#### I 法人在宅事業（社会福祉事業）

|                      |       |
|----------------------|-------|
| 1 法人本部事業             |       |
| （1）法人運営事業            | 4～8   |
| （2）地域福祉推進事業          | 9～10  |
| （3）ボランティアセンター運営事業    | 11～12 |
| （4）資金貸付事業            | 13    |
| （5）権利擁護事業            | 13    |
| 2 受託事業               |       |
| （1）福祉バス運行管理事業        | 14    |
| （2）一般介護予防事業          | 14～15 |
| （3）福祉相談事業            | 15～16 |
| （4）成年後見制度推進事業        | 16～17 |
| （5）生活支援体制整備事業        | 17～18 |
| 3 訪問介護サービス事業         |       |
| （1）訪問介護事業            | 19    |
| （2）第一号訪問介護事業         | 19    |
| （3）障害福祉サービス事業        | 20    |
| （4）生活管理指導員派遣事業（受託事業） | 20    |
| （5）外出支援サービス事業（受託事業）  | 20    |
| （6）福祉有償運送            | 20    |
| 4 居宅介護支援事業           | 21    |

#### II 施設通所介護事業（社会福祉事業）

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| 1 施設介護サービス事業              |       |
| （1）介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム心和園） | 22    |
| （2）地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護   | 22～23 |
| （3）短期入所生活介護事業（介護予防含む）     | 23～24 |
| （4）障害福祉サービス事業（短期入所）       | 24    |
| （5）生活管理指導短期宿泊事業（受託事業）     | 24    |
| 2 通所介護サービス事業              |       |
| （1）通所介護サービス事業             | 25    |
| （2）訪問入浴介護事業（介護予防含む）       | 26    |
| （3）第一号通所介護事業              | 26～27 |
| （4）生きがい活動支援通所事業（受託事業）     | 27    |
| （5）配食サービス事業（受託事業）         | 27    |
| （6）身体障害者デイサービス事業（受託事業）    | 27    |
| （7）身体障害者訪問入浴サービス事業（受託事業）  | 27    |

#### III 社会福祉センター事業（公益事業）

|                |    |
|----------------|----|
| 1 社会福祉センター運営事業 | 28 |
|----------------|----|

## 事業報告（総括説明）

令和3年度は、地域住民やその世帯の複雑化・複合化した地域生活課題や支援ニーズに対応するため、国において地域共生社会を掲げ、高齢者介護、障害福祉、児童福祉、生活困窮者支援等の制度・分野の枠や「支える側」と「支えられる側」という従来の関係を超えて、包括的な社会を目指す取組みが推奨され、昨年度に引き続き、地域とのつながりや関係性づくりを行う支援を進めました。

事業推進の中では、収束がみられない新型コロナウイルス感染症の影響により、生活困窮者の支援ニーズは増大し、今までにない相談件数や若年層など従来とは異なる支援ニーズが顕在化する中で、生活に困窮される方々へ必要な支援を行うため、これまでの緊急小口資金等の特例貸付により重層的なセーフティネットによる支援の一助を担いました。

また、コロナ禍による外出自粛中でも、つながりを途切れさせない活動、必死につながろうとする全国的な取組みを参考に、地域住民が主体となって活動するための情報提供を行ったり、自らも積極的に試行的事業の実施に取り組み、コロナ禍においても、誰かとつながっていること、誰かを支えたり、支えられたりする活動を進めました。

さらには、住民を支える福祉サービスが途切れないう、新型コロナウイルス感染予防対策を徹底し、在宅生活を支える訪問介護事業、居宅介護支援事業、通所介護事業の実施や、特別養護老人ホーム心和園の施設運営に努めました。

各種事業全般としては、下記の重点推進項目を十分留意の上、地域福祉を目的とする各種事業や介護保険事業を実施しました。

## 重点推進項目の概要

### 1 包括的な相談支援体制の確立

地域の複合・複雑化した支援ニーズに対応するため、属性に関わらず地域のさまざまな相談を受け止める断らない相談支援を行い、必要があれば社会とのつながりの場や参加の支援を行い、さらには地域やコミュニティにおいて支えあう関係性の育成を行う包括的な相談支援体制の確立を目指しました。具体的には、あんしんサポートセンターあつけしでの相談から地域の支援者も協力する成年後見制度や日常生活自立支援事業のサービス利用を進め、地域の人と関わりながら在宅生活をできるよう支援を行いました。

### 2 社会とのつながりづくりの推進

コロナ禍において、人と人とが互いに距離と取り、接触する機会を減らすことが求められる中、地域住民による地域福祉活動の休止や自粛を余儀なくされました。そのなかで、いろいろな世代が制作した桜の花びらをつなぎ合わせ完成した「桜プロジェクト」、地元自治会の全面協力で実施した「こどもアグリ体験 in トライベツ」、多世代が交流できる「共生型スペースのプレオープン」など、試行錯誤のなかで新たな企画が生まれ、新しい社会とのつながりづくりの可能性を発見することができました。

### 3 住民を主体とした生活支援サービスの促進

近年の福祉ニーズに対応するため、専門職による支援と地域住民の助け合いが包括的に行われる支えあいの仕組みづくりが求められています。その足掛かりとして、地域住民自らがどんなことができるのかを一緒に考える「みんなのしゃべり場」の開催や、住民同士がお互いさま精神で重い家具の移動、松の剪定、定期的な話し相手などの支援活動を行う登録制有償サービス「おたすけ隊」を立ち上げ、試行的な運用を図りました。

### 4 生活を支えるための介護保険サービスの充実

介護保険サービス分野では、独自運営で指定訪問介護事業所と指定居宅介護支援事業所を、厚岸町からの指定管理で特別養護老人ホーム心和園と在宅老人デイサービスセンターを運営し、在宅と施設の両面で生活を支える介護保険サービスの充実に努めました。運営においては、昨年を引き続き、新型コロナウイルス対策が最重要課題となり、利用者や入居者、職員への行動制限が強いられる中、職員一同で工夫を凝らし既存の社会資源を活用しながら、利用者や入居者の皆さんの満足度向上に努めました。

### 5 新たな視点での地域福祉実践計画の策定

厚岸町社会福祉協議会の『道しるべ』となる計画として、地域住民をはじめ行政機関や福祉関係団体と連携しながら、人々が互いにつながり共に支えあう地域づくり、困ったときに助けを求められる関係づくりを強化する包括的な支援体制の構築に視点をおき、絆を深めともに支え合うまちづくりを基本理念とした「あっけし地域福祉実践プラン2022（第7期地域福祉実践計画）」を策定しました。

## 各 事 業 報 告

### I 法人在宅事業（社会福祉事業）

#### 1 法人本部事業

##### (1) 法人運営事業

##### ① 理事会・評議員会等の開催

##### a 三役会議（会長・副会長・常務理事）

| 回数 | 実施日        | 主な内容  | 備考 |
|----|------------|---|----|
| 1  | 令和3年4月5日   | 当面の日程・介護保険事業の経営状況<br>新型コロナウイルス感染対策、役員・評議員改選候補者の協議等            |    |
| 2  | 令和3年5月11日  | 当面の日程・介護保険事業の経営状況<br>新型コロナウイルス感染対策、資金収支決算、職員募集等               |    |
| 3  | 令和3年6月25日  | 当面の日程・介護保険事業の経営状況<br>新型コロナウイルス感染対策、人事案件、職員募集等                 |    |
| 4  | 令和3年7月30日  | 当面の日程・介護保険事業の経営状況<br>新型コロナウイルス感染対策、人事案件、心和園改築検討体制等            |    |
| 5  | 令和3年8月30日  | 当面の日程・介護保険事業の経営状況<br>新型コロナウイルス感染対策、人事案件、最賃対応、心和園老朽化対策等        |    |
| 6  | 令和3年9月27日  | 当面の日程・介護保険事業の経営状況<br>新型コロナウイルス感染対策、一般職員給与改定等                  |    |
| 7  | 令和3年10月20日 | 当面の日程・介護保険事業の経営状況<br>新型コロナウイルス感染対策、人事案件、社会福祉センター規程の一部改正等      |    |
| 8  | 令和4年1月31日  | 当面の日程・介護保険事業の経営状況<br>新型コロナウイルス感染対策、介護職員処遇改善支援補助金、処遇改善加算一時金支給等 |    |
| 9  | 令和4年3月3日   | 当面の日程・介護保険事業の経営状況<br>新型コロナウイルス感染対策、理事会提案事項、子育て団体「あそぼーの」の取組み等  |    |

b 理事会

| 回数 | 実施日        | 主な内容   | 備考              |
|----|------------|--|-----------------|
| 1  | 令和3年5月14日  | 職務執行状況報告<br>令和2年度事業報告・決算報告(監査報告)<br>職員の給与等に関する規程の一部改正<br>令和3年度第1回資金収支補正予算<br>理事・監事の選任候補者<br>評議員選任・解任委員会委員の選任<br>評議員選任候補者の提案<br>令和3年度第1回評議員会の開催 | 理事 10名<br>監事 1名 |
| 2  | 令和3年5月28日  | 会長、副会長及び常務理事の互選<br>部会及び委員会委員候補者の選任   | 理事 11名<br>監事 1名 |
| 3  | 令和3年11月15日 | 職務執行状況報告<br>定期監査報告<br>職員の給与等に関する規程の一部改正<br>厚岸町社会福祉センター規程の一部改正<br>令和3年度第2回資金収支補正予算<br>ボランティアセンター運営委員の選任<br>令和3年度第2回評議員会の開催                      | 理事 10名<br>監事 1名 |
| 4  | 令和4年3月9日   | 職務執行状況報告<br>定期監査報告<br>令和3年度第3回資金収支補正予算<br>契約職員就業規則の一部改正<br>職員の給与等に関する規程の一部改正<br>第7期地域福祉実践計画の制定<br>令和4年度事業計画(案)・資金収支予算(案)<br>令和3年度第3回評議員会決議の省略  | 理事 9名<br>監事 1名  |

c 評議員会

| 回数 | 実施日                  | 主な内容   | 備考              |
|----|----------------------|--|-----------------|
| 1  | 令和3年5月28日            | 令和2年度事業報告・決算報告(監査報告)<br>職員の給与等に関する規程の一部改正<br>令和3年度第1回資金趣旨補正予算<br>理事・監事の選任                    | 評議員12名<br>理事 2名 |
| 2  | 令和3年11月19日           | 職員の給与等に関する規程の一部改正<br>令和3年度第2回資金収支補正予算  | 評議員14名<br>理事 3名 |
| 3  | 令和4年3月16日<br>(決議の省略) | 令和3年度第3回資金収支補正予算<br>契約職員就業規則の一部改正<br>職員の給与等に関する規程の一部改正<br>第7期地域福祉実践計画の制定<br>令和4年度事業計画・資金収支予算 | 書面開催            |

d 監査

| 回数 | 実施日       | 主な内容                   | 備考 |
|----|-----------|------------------------|----|
| 1  | 令和3年5月10日 | 決算監査(令和2年度事業報告・資金収支決算) |    |

|   |           |                                   |  |
|---|-----------|-----------------------------------|--|
| 2 | 令和3年8月6日  | 第1回定期監査（令和3年4月～令和3年6月事業・収支決算状況）   |  |
| 3 | 令和3年11月9日 | 第2回定期監査（令和3年7月～令和3年9月事業・収支決算状況）   |  |
| 4 | 令和4年2月18日 | 第3回定期監査（令和3年10月～令和3年12月事業・収支決算状況） |  |

②部会・委員会の開催

a 総務・地域部会

| 回数 | 実施日                | 主な内容   | 備考   |
|----|--------------------|--|------|
| 1  | 令和3年7月6日           | 部会長・副部会長の互選<br>第6期地域福祉実践計画の進捗状況・評価<br>第7期地域福祉実践計画の策定<br>第7期地域福祉実践計画策定委員会の選任<br>今後の地域福祉事業の取組み | 委員8名 |
| 2  | 令和4年3月1日<br>（意見集約） | 第7期地域福祉実践計画の素案<br>令和4年度事業計画(案)<br>令和4年度資金収支予算(案)   | 書面開催 |

b 民児厚生部会・福祉相談所運営委員会（※合同会議）

| 回数 | 実施日                | 主な内容  | 備考   |
|----|--------------------|---|------|
| 1  | 令和3年7月9日           | 部会長・副部会長の互選<br>令和2年度福祉資金貸付事業の貸付・償還<br>令和3年度福祉相談所の開設   | 委員8名 |
| 2  | 令和4年3月2日<br>（意見集約） | 令和3年度福祉相談所実施報告<br>令和4年度福祉相談所の開設<br>令和4年度福祉相談事業収支予算(案) | 書面開催 |

c 苦情解決第三者委員会

| 回数 | 実施日       | 主な内容                  | 備考   |
|----|-----------|-----------------------|------|
| 1  | 令和3年7月20日 | 福祉サービスの苦情<br>介護事故等の対応 | 委員3名 |

③内部委員会の開催

| 委員会名                              | 内容  | 回数 |
|-----------------------------------|---|----|
| 法人在宅通所衛生委員会                       | 副委員長の指名<br>職員の健康診断及びメンタルヘルス<br>施設内の衛生管理（施設改善）<br>食中毒予防<br>新型コロナウイルス感染対策<br>職員のインフルエンザ予防接種 | 2回 |
| 福祉サービス検討委員会<br>※委員会を廃止しほか委員会に機能包含 | 福祉サービス苦情<br>介護サービス業務におけるヒヤリハット<br>苦情解決第三者委員会への報告事項<br>権利擁護事業の情報提供<br>福祉サービス検討委員会の廃止       | 1回 |

|                 |  |    |
|-----------------|--|----|
| 在宅サービス感染予防対策委員会 | 感染予防対策の取組み<br>感染対策マニュアルの確認<br>新型コロナウイルス感染症の感染対策                      | 2回 |
| 広報委員会           | 社協だより「しゃっきー」記事<br>ホームページの更新<br>社協だよりの発行回数見直し<br>社協だよりの郵送先見直し（ほかに市町村） | 6回 |

④道社協及び釧路地区社協関係会議への参加・役職員研修の実施

| 会議名                             | 開催日               | 場所                   | 備考         |
|---------------------------------|-------------------|----------------------|------------|
| 釧路地区社協連絡協議会第1回理事会(会長・事務局長会議)    | 令和3年4月16日         | 釧路市:釧路市生涯学習センター      | 会長<br>事務局長 |
| 全道市町村社協会長・事務局長研究協議会             | 令和3年6月11日         | (オンライン)              | 会長<br>事務局長 |
| 釧路地区社協職員連絡協議会第1回役員会・総会          | 令和3年6月21日         | 釧路市:交流プラザさいわい        | 職員1名       |
| 釧根地区社協連絡協議会第2回理事会(地区別課題対応会議)    | 令和3年7月8日          | 釧路市:釧路センチュリーキャッスルホテル | 会長<br>事務局長 |
| 釧路精神保健協会講演会                     | 令和3年7月10日         | 釧路市:釧路市生涯学習センター      | 職員1名       |
| クレーム対応研修                        | 令和3年7月27日         | ネイパル厚岸               | 職員1名       |
| 北海道災害ボランティアセンターWEB講座            | 令和3年9月3日          | (オンライン)              | 職員2名       |
| さわやかふれあいネット                     | 令和3年9月21日         | (オンライン)              | 職員1名       |
| 全道市町村社協事務局長連絡会議                 | 令和3年9月27日         | (オンライン)              | 事務局長       |
| 地域福祉コーディネーターリーダー研修会             | 令和3年9月30日         | (オンライン)              | 職員1名       |
| ふまねっとインストラクター3級養成講習会            | 令和3年10月16日        | 帯広市                  | 職員1名       |
| 釧路地区社協連絡協議会社協事務局長等研修(第1回事務局長会議) | 令和3年10月19日        | 釧路市:釧路市生涯学習センター      | 事務局長       |
| 社会保険事務講習会                       | 令和3年10月22日        | 釧路市:道東経済センター         | 職員1名       |
| 全国校区・小地域福祉活動サミット in 北海道         | 令和3年10月22日<br>23日 | (オンライン)              | 職員2名       |
| コミュニティソーシャルワーク(CSW)実践者養成研修      | 令和3年10月25日<br>26日 | (オンライン)              | 職員1名       |
| 釧路社会保険員会研修会                     | 令和3年11月5日         | 釧路市:釧路プリンスホテル        | 職員1名       |



|                              |            |                      |                |
|------------------------------|------------|----------------------|----------------|
| 釧路地区社協連絡協議会第1回社協役員研修         | 令和3年11月17日 | 釧路市:釧路センチュリーキャッスルホテル | 役員2名<br>職員4名   |
| 釧路地区災害ボランティア組織連携会議           | 令和3年11月24日 | 釧路市:釧路センチュリーキャッスルホテル | 職員1名<br>内部委員2名 |
| 釧路管内生活支援コーディネーター連絡会議         | 令和3年11月25日 | 鶴居村社会福祉協議会           | 職員1名           |
| 釧路地区社協連絡協議会道内先進地地域福祉活動視察研修   | 令和3年12月3日  | 池田町                  | 職員2名           |
| 釧路地区社協連絡協議会第3回理事会(会長・事務局長会議) | 令和3年12月10日 | 釧路市:釧路市生涯学習センター      | 会長<br>事務局長     |
| 釧路地区社協職員連絡協議会第2回役員会          | 令和3年12月17日 | 釧路市:釧路市生涯学習センター      | 職員1名           |
| 生活支援コーディネーター情報交換会            | 令和3年12月28日 | (オンライン)              | 職員1名           |
| 生活支援コーディネーター連絡会議             | 令和4年2月15日  | (オンライン)              | 職員1名           |
| 釧路地区社協連絡協議会第2回事務局長会議         | 令和4年3月10日  | 釧路市:釧路市生涯学習センター      | 事務局長           |
| 釧路地区ボラネットリーダー研修会             | 令和4年3月16日  | (オンライン)              | 職員2名           |
| 釧路地区社協職員連絡協議会第3回役員会          | 令和4年3月25日  | 釧路市:釧路センチュリーキャッスルホテル | 職員1名           |
| 釧路地区社会福祉協議会職員研修会(第2回)        | 令和4年3月25日  | 釧路市:釧路センチュリーキャッスルホテル | 職員1名           |

#### ⑤会員と会費の状況

| 区 分  |      | 会費額     | 会員数    | 会費額計       |
|------|------|---------|--------|------------|
| 特別会員 | 1号会員 | 5,000円  | 96件    | 480,000円   |
|      | 2号会員 | 3,000円  | 74件    | 222,000円   |
|      | 3号会員 | 2,000円  | 40件    | 80,000円    |
|      | 4号会員 | 1,000円  | 88件    | 88,000円    |
|      | 計    |         | 298件   | 870,000円   |
| 一般会員 |      | 1世帯500円 | 2,646件 | 1,323,000円 |
| 合計   |      |         |        | 2,193,000円 |

#### ⑥福祉団体等への助成

※コロナ禍により助成予定の厚岸町遺族会運営費助成辞退

#### ⑦広報活動

| 種 類      | 回数 | 備 考         |
|----------|----|-------------|
| 社協だより    | 6回 | 第181号～第186号 |
| ホームページ更新 | 随時 | 随時更新        |

(2)地域福祉推進事業

①生活支援サービス（おたすけ隊）の立ち上げ・運用

| 回数 | 実施日                   | 内容       | 利用会員  | 協力会員／時間   |
|----|-----------------------|----------|-------|-----------|
| 1  | 令和3年6月30日             | 茶だんすの移動  | 高齢夫婦  | 2名／30分    |
| 2  | 令和3年9月21日             | 松の剪定     | 高齢夫婦  | 1名／1時間30分 |
| 3  | 令和3年12月7日             | サロム屋根の張替 | 独居高齢者 | 1名／1時間    |
| 4  | 令和3年12月9日             | 電球の取替    | 高齢夫婦  | 1名／10分    |
| 5  | 令和3年12月13日            | 買い物代行    | 独居高齢者 | 1名／1時間    |
| 6  | 令和4年3月10日             | 買い物代行    | 高齢夫婦  | 1名／30分    |
| 7  | 毎週水曜日継続実施<br>令和3年10月～ | 傾聴       | 独居高齢者 | 2名／30分    |

②ボランティア・介護ポイント制度の立ち上げ・運用

※コロナ禍のため未実施

③まちカフェ（コミュニティカフェ）の立ち上げ支援

※生活支援体制整備事業のまちサロンの実施（17ページ参照）

④厚岸町地域支えあいネットワーク会議の開催

| 回数 | 実施日        | 主な内容  | 備考    |
|----|------------|---|-------|
| 1  | 令和3年11月29日 | 会長・副会長の互選<br>生活支援サービス「おたすけ隊」説明<br>緊急情報キットかけはし | 委員16名 |

⑤緊急情報キット「かけはし」配布事業

| 実施地区    | 設置件数 | 更新時期   |
|---------|------|--------|
| 松葉自治会   | 40件  | 更新作業なし |
| 真栄中央自治会 | 27件  | 同上     |
| 梅香自治会   | 33件  | 同上     |
| 山の手自治会  | 30件  | 同上     |
| 宮園東部自治会 | 19件  | 同上     |
| 港町自治会   | 20件  | 同上     |
| 尾幌自治会   | 35件  | 同上     |
| 光栄自治会   | 26件  | 同上     |
| 白浜自治会   | 61件  | 同上     |
| 太田自治会   | 20件  | 同上     |
| 南片無去自治会 | 19件  | 同上     |
| 住の江自治会  | 26件  | 同上     |
| 合計      | 356件 |        |

⑥たすけあいチーム助成事業の実施

| 実施団体    | 対象事業 | 助成日        | 助成額     |
|---------|------|------------|---------|
| 若松自治会   | 2事業  | 令和3年12月30日 | 25,000円 |
| あそぼーの   | 2事業  | 令和4年2月28日  | 25,000円 |
| 宮園東部自治会 | 2事業  | 令和4年3月15日  | 25,000円 |

|        |     |           |          |
|--------|-----|-----------|----------|
| 住の江自治会 | 2事業 | 令和4年3月15日 | 25,000円  |
| 上尾幌自治会 | 2事業 | 令和4年3月25日 | 25,000円  |
| 5団体    |     |           | 125,000円 |

⑦ふれあい会食会の実施

| 回数         | 実施日        | 場所       | 協力団体     | 参加者     |
|------------|------------|----------|----------|---------|
| 1          | 令和3年4月15日  | 弁当配布     | ボランティア有志 | (湖南)18名 |
| 2          | 令和3年5月20日  | (開催中止)   | —        | —名      |
| 3          | 令和3年6月17日  | (開催中止)   | —        | —名      |
| 4          | 令和3年7月29日  | 社会福祉センター | (食事提供自粛) | (湖北)9名  |
| 5          | 令和3年8月26日  | (開催中止)   | —        | —名      |
| 6          | 令和3年9月16日  | (開催中止)   | —        | —名      |
| 7          | 令和3年10月7日  | 社会福祉センター | (食事提供自粛) | (湖南)18名 |
| 8          | 令和3年11月18日 | 社会福祉センター | (弁当配布)   | (湖北)9名  |
| 9          | 令和3年12月16日 | 社会福祉センター | (弁当配布)   | (湖南)17名 |
| 10         | 令和4年1月20日  | (開催中止)   | —        | —名      |
| 11         | 令和4年2月3日   | (開催中止)   | —        | —名      |
| 12         | 令和4年3月17日  | (開催中止)   | —        | —名      |
| 合計(年間延べ人数) |            |          |          | 71名     |

※コロナ禍を考慮し従来の会食形式から弁当配布やレクリエーションを実施し、交流に重点をおいた事業内容に変更

⑧ふらっとニコニコ広場2021の実施

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

⑨住民主体のサロン活動への支援

※生活支援体制整備事業と同じ(17ページ参照)

⑩地域福祉懇談会(座談会)の企画実施

| 回数 | 実施日       | 実施地区  | 内容                           | 備考 |
|----|-----------|-------|------------------------------|----|
| 1  | 令和3年7月30日 | 若松自治会 | 社会福祉協議会について<br>これから始まる地域福祉事業 |    |
| 2  | 令和3年8月26日 | 尾幌自治会 | 社会福祉協議会について<br>これから始まる地域福祉事業 |    |

⑪地域福祉研修会の企画実施

※生活支援体制整備事業と同じ(17ページ参照)

⑫厚岸町障害者(児)ふれあいフェスティバル「こう福祉21」への支援・参加協力

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

(3) ボランティアセンター運営事業

① ボランティアセンター運営委員会の開催

| 回数 | 実施日                | 主な内容  | 出席者  |
|----|--------------------|---|------|
| 1  | 令和3年7月7日           | 委員長・副委員長の互選<br>生活支援サービスおたすけ隊の進捗状況<br>今後のボランティアセンターの動き | 委員6名 |
| 2  | 令和4年3月1日<br>(意見集約) | 令和3年度事業報告<br>令和4年度事業計画                                | 書面開催 |

② ボランティアバンクの体制整備

| 区分 | 主な内容             |
|----|------------------|
| 個人 | 登録60名(前年比較 ↑18名) |
| 団体 | 登録7団体(前年比較 →)    |

③ ファミリーサポート事業

| 区分               | 実施内容  |
|------------------|---|
| 会員状況等            | コーディネーターの配置：1名(ほか業務兼任)<br>会員数 計48名(うち) 依頼会員37名(前年比較 →)<br>提供会員 9名(前年比較 →)<br>両方会員 2名(前年比較 ↓1名)  |
| 活動状況             | 活動件数計 20件(前年比較 ↓17件)<br>うち) 保育所・幼稚園等の開始前や終了後の預かり 2件(↓1件)<br>保育所・幼稚園等への送迎 5件(↓5件)<br>放課後クラブへの送迎 0件(→)<br>学校終了後の預かり 0件(→)<br>冠婚葬祭、兄弟の行事の際の預かり 0件(↓1件)<br>買い物など保護者外出の際の預かり 2件(↓21件)<br>上記以外の活動 11件(↑11件) |
| 説明会<br>(提供会員)    | 実施回数 5回<br>参加者 延5名  |
| 講習会<br>(依頼・両方会員) | 参加希望なく未実施   |
| 交流会              | ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止   |

④ ハートコール事業

|      |   |
|------|---|
| 支援体制 | 一人暮らしの高齢者等と定期的なコミュニケーションを図る電話サービスを提供(電話ボランティア 4名体制) |
| 活動状況 | 利用対象者：3名(令和4年3月31日現在2名)<br>実施回数：年115回(前年比較 ↓29回)    |

⑤ 災害ボランティア推進連絡会の開催

| 回数 | 実施日       | 主な内容                                       | 出席者         |
|----|-----------|--|-------------|
| 1  | 令和3年11月8日 | 代表・副代表の互選<br>厚岸町災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルの見直し | 構成団体<br>15名 |

|  |                                |
|--|--------------------------------|
|  | 災害ボランティアセンターの設置・運営等に関する協定（厚岸町） |
|--|--------------------------------|

⑥災害救援ボランティアへの取組み

厚岸町災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルの改訂（令和3年12月15日改訂）

災害ボランティアセンターの設置・運営等に関する協定書（令和4年1月18日締結）

⑦ボランティア研修会の企画実施

※生活支援体制整備事業のボランティア活動研修として実施（17ページ参照）

⑧福祉教育の推進（「福祉の学習」出前学習会）

| 回数 | 実施日        | 主な内容  | 対象校/人数            |
|----|------------|---|-------------------|
| 1  | 令和3年5月27日  | 出前学習会（職員1名派遣）<br>講義「福祉（ふくし）ってなあに？」                    | 厚岸小学校<br>5年生 14名  |
| 2  | 令和3年6月28日  | 出前学習会（職員3名派遣）<br>体験「高齢者疑似体験」                          | 厚岸小学校<br>5年生 14名  |
| 3  | 令和3年7月15日  | 出前学習会（職員2名派遣）<br>体験「車いす体験」                            | 厚岸小学校<br>5年生 15名  |
| 4  | 令和3年11月2日  | 出前学習会（職員1名派遣）<br>講義「福祉（ふくし）ってなあに？」                    | 真龍小学校<br>5年生 38名  |
| 5  | 令和3年12月10日 | 出前学習会（職員3名派遣）<br>体験「高齢者疑似体験、皮膚感覚、<br>視覚障害体験」          | 真龍小学校<br>5年生 38名  |
| 6  | 令和4年2月7日   | 出前学習会（職員1名派遣）<br>講義「福祉について」                           | 真龍中学校<br>2学年 計48名 |
| 7  | 令和4年2月21日  | 出前学習会（職員3名派遣）<br>体験「高齢者疑似体験」                          | 真龍中学校<br>2学年 計48名 |
| 8  | 令和4年2月22日  | 出前学習会（職員2名派遣）<br>体験「車いす体験」                            | 真龍中学校<br>2学年 計48名 |
| 9  | 令和4年3月4日   | オンライン学習会（職員3名対応）<br>講義「高齢者施設の説明」<br>体験「トロミ剤、オムツの水分吸収」 | 真龍中学校<br>2学年 計48名 |

⑨釧路地区ボランティア活動推進会議への出席

| 回数 | 実施日                     | 主な内容   | 出席者           |
|----|-------------------------|--|---------------|
| 1  | 令和3年5月14日<br>（文書受理）     | 釧路地区ボランティアネットワーク推進事業の協議<br>各市町村ボランティア活動の情報交換 | 委員1名<br>事務局1名 |
| 2  | 令和3年8月29日<br>（ZOOM研修併催） | 釧路地区ボランティアネットワーク推進事業<br>釧路地区ボラネット事業          | 委員2名<br>事務局2名 |
| 3  | 令和4年3月16日<br>（ZOOM研修併催） | 釧路地区ボランティアネットワーク推進事業の協議<br>各市町村ボランティア活動の情報交換 | 委員1名<br>事務局2名 |

(4) 資金貸付事業

① 生活福祉資金貸付状況

| 種類                    | 前年度残額①             | 新規貸付②              | 累計償還額③                 | 残額①+②-③            |
|-----------------------|--------------------|--------------------|------------------------|--------------------|
| 生活福祉資金                | 9件<br>2,396,370円   | 1件<br>100,000円     | (償還完了1件)<br>844,360円   | 9件<br>1,652,010円   |
| 総合支援資金                | —                  | —                  | —                      | —                  |
| 臨時特例つなぎ資金             | —                  | —                  | —                      | —                  |
| 特例貸付緊急小口<br>(新型コロナ関連) | 15件<br>2,500,000円  | 9件<br>2,000,000円   | (償還完了1件)<br>200,000円   | 23件<br>4,300,000円  |
| 特例貸付総合支援<br>(新型コロナ関連) | 11件<br>5,200,000円  | 11件<br>8,750,000円  |                        | 22件<br>13,950,000円 |
| 計                     | 35件<br>10,096,370円 | 21件<br>10,850,000円 | (償還完了2件)<br>1,044,360円 | 54件<br>19,902,010円 |

② 低所得者資金貸付状況

| 前年度残額①         | 今年度貸付②   | 累計償還額③              | 残額①+②-③       | 備考     |
|----------------|----------|---------------------|---------------|--------|
| 5件<br>127,000円 | 0件<br>0円 | (償還完了3件)<br>66,000円 | 2件<br>61,000円 | 長期滞納1件 |

(5) 権利擁護事業

① 日常生活自立支援事業の推進

| 区分     | 実施内容   |
|--------|--|
| 事業実施状況 | 自立支援専門員の体制：3名（ほか業務兼任）<br>生活支援員登録状況：6名<br>新規件数：3件<br>継続件数：6件<br>終結件数：2件<br>年度末件数：7件 |
| 研修等    | ○生活支援員研修<br>開催日：令和3年10月15日<br>参加者：生活支援員6名、自立支援専門員3名<br>内容：道社協提供のテキスト及びDVD視聴での自習    |
| 啓発・広報  | ○事業パンフレットの配布<br>配布先：行政担当課窓口（あみか21）、社協窓口（社会福祉センター）                                  |

② 法人後見

| 区分     | 実施内容   |
|--------|--|
| 事業実施状況 | 法人後見専門員の体制：3名（ほか業務兼任）<br>継続受任件数：9件（うち後見類型8件、補助類型1件）<br>新規受任件数：3件（うち後見類型3件）<br>受任終了件数：5件（うち後見類型5件：本人の死去）<br>年度末件数：7件（うち後見類型6件、補助類型1件） |

## 2 受託事業

### (1) 福祉バス運行管理事業

福祉バス「あやめ号」の運行管理

|                |             |
|----------------|-------------|
| 延べ運行日数（年間）     | 53日（↑ 16）   |
| 延べサービス利用人数（年間） | 641回（↑ 281） |

※（ ）内は前年比較

※バス業界「公益社団法人日本バス協会」作成のガイドラインを参考に、新型コロナウイルス感染予防対策を徹底して運行（定員を通常運行の半数に制限等）

### (2) 一般介護予防事業

健康維持や介護予防を目的に、レクリエーション、脳トレ、創作活動や健康運動講座などのプログラムを行う「元気いきいき教室」を実施。

【会 場】社会福祉センター

【時 間】午前の部 10:00~12:00、午後の部 14:00~16:00

【実施方法】居住地域（湖北地区、湖南地区）で午前、午後に分かれて実施

#### ■第1回クール

| 回数 | 実施日       | 内容   | 参加者              |
|----|-----------|--|------------------|
| 1  | 令和3年4月7日  | 湖南：脳のトレーニング/ふまねっと<br>湖北：脳のトレーニング/認知症予防ゲーム  | 湖南 19名<br>湖北 18名 |
| 2  | 令和3年4月21日 | 湖南：レクリエーション体験<br>湖北：健康運動講座                 | 湖南 21名<br>湖北 15名 |
| 3  | 令和3年5月12日 | 湖南：健康運動講座<br>湖北：脳のトレーニング/ふまねっと             | 湖南 13名<br>湖北 13名 |
| 4  | 令和3年5月19日 | 開催中止（新型コロナウイルス感染予防）                        | —                |
| 5  | 令和3年6月23日 | 湖南：脳のトレーニング/認知症予防ゲーム<br>湖北：予想ビンゴ、都道府県連想ゲーム | 湖南 14名<br>湖北 18名 |
| 6  | 令和3年6月30日 | 湖南：手芸教室（カレイドフレーム）<br>湖北：手芸教室（カレイドフレーム）     | 湖南 18名<br>湖北 16名 |

#### ■第2回クール

| 回数 | 実施日       | 内容                                    | 参加者              |
|----|-----------|---------------------------------------|------------------|
| 1  | 令和3年7月7日  | 湖南：健康講話<br>湖北：ふまねっと/笑いヨガ              | 湖南 13名<br>湖北 14名 |
| 2  | 令和3年7月21日 | 湖南：脳のトレーニング/認知症予防ゲーム<br>湖北：健康講話       | 湖南 10名<br>湖北 9名  |
| 3  | 令和3年8月4日  | 湖南：ふまねっと/笑いヨガ<br>湖北：脳のトレーニング/認知症予防ゲーム | 湖南 15名<br>湖北 14名 |
| 4  | 令和3年8月18日 | 湖南：健康講話（釧路歯科医師会）<br>湖北：健康講話（釧路歯科医師会）  | 湖南 11名<br>湖北 10名 |
| 5  | 令和3年9月8日  | 開催中止（新型コロナウイルス感染予防）                   | —                |
| 6  | 令和3年9月22日 | 開催中止（新型コロナウイルス感染予防）                   | —                |

■第3回クール

| 回数 | 実施日        | 内容  | 参加者              |
|----|------------|---|------------------|
| 1  | 令和3年10月6日  | 湖南：脳のトレーニング/ふまねっと<br>湖北：脳のトレーニング/認知症予防ゲーム | 湖南 18名<br>湖北 14名 |
| 2  | 令和3年10月27日 | 湖南：脳のトレーニング/認知症予防ゲーム<br>湖北：脳のトレーニング/ふまねっと | 湖南 13名<br>湖北 14名 |
| 3  | 令和3年11月10日 | 湖南：健康運動講座<br>湖北：脳のトレーニング/笑いヨガ             | 湖南 12名<br>湖北 14名 |
| 4  | 令和3年11月24日 | 湖南：脳のトレーニング/笑いヨガ<br>湖北：健康運動講座             | 湖南 18名<br>湖北 15名 |
| 5  | 令和3年12月8日  | 湖南：手芸教室（ハーバリウム）<br>湖北：手芸教室（ハーバリウム）        | 湖南 17名<br>湖北 18名 |
| 6  | 令和3年12月22日 | 湖南：健康講話（保健福祉課）<br>湖北：健康講話（保健福祉課）          | 湖南 18名<br>湖北 14名 |

■第4回クール

| 回数 | 実施日       | 内容                                   | 参加者              |
|----|-----------|--------------------------------------|------------------|
| 1  | 令和4年1月12日 | 湖南：脳のトレーニング/ふまねっと<br>湖北：ふまねっと/健康運動講座 | 湖南 16名<br>湖北 13名 |
| 2  | 令和4年1月19日 | 開催中止（新型コロナウイルス感染予防）                  | —                |
| 3  | 令和4年2月2日  | 開催中止（新型コロナウイルス感染予防）                  | —                |
| 4  | 令和4年2月16日 | 開催中止（新型コロナウイルス感染予防）                  | —                |
| 5  | 令和4年3月23日 | 湖南：レクリエーション<br>湖北：レクリエーション           | 湖南 21名<br>湖北 17名 |
| 6  | 令和4年3月30日 | 湖南：レクリエーション<br>湖北：レクリエーション           | 湖南 18名<br>湖北 12名 |

|      |      |      |      |    |      |
|------|------|------|------|----|------|
| 湖南地区 | 285名 | 湖北地区 | 258名 | 総計 | 543名 |
|------|------|------|------|----|------|

(3)福祉相談事業

① 地区相談所の相談内容

※相談事例報告なし

②中央相談所の開設

| 回数 | 実施日        | 場所       | 相談員（民生委員） | 備考    |
|----|------------|----------|-----------|-------|
| 1  | 令和3年5月18日  | 社会福祉センター | （職員対応）    |       |
| 2  | 令和3年7月27日  | 社会福祉センター | 江幡、村上、友田  | ケース検討 |
| 3  | 令和3年9月28日  | 社会福祉センター | （職員対応）    |       |
| 4  | 令和3年11月30日 | 社会福祉センター | 江幡、吉田     | ケース検討 |
| 5  | 令和4年1月25日  | 社会福祉センター | 江幡        | ケース検討 |
| 6  | 令和4年3月22日  | 社会福祉センター | 江幡、久保田、久保 | ケース検討 |



③法律相談の実施

| 回数 | 実施日       | 場所       | 担当弁護士   | 相談件数 |
|----|-----------|----------|---------|------|
| 1  | 令和3年4月6日  | 社会福祉センター | 小西憲臣弁護士 | 6件   |
| 2  | 令和3年9月14日 | 社会福祉センター | 山部優太弁護士 | 3件   |
| 3  | 令和4年2月8日  | 社会福祉センター | 荒井剛弁護士  | 7件   |
| 計  |           |          |         | 16件  |

(4)成年後見制度推進事業

①相談対応業務 【期間：令和3年4月1日～令和4年3月31日】

| 相談経路       | 対象者 ※ ( ) 内の数字はうち新規件数 |       |       |        |
|------------|-----------------------|-------|-------|--------|
|            | 高齢者                   | 知的障がい | 精神障がい | 合計     |
| 本人         | 3 (1)                 | 0 (0) | 0 (0) | 3 (1)  |
| 家族         | 8 (1)                 | 0 (0) | 0 (0) | 8 (1)  |
| 地域包括支援センター | 9 (4)                 | 0 (0) | 0 (0) | 9 (4)  |
| 福祉関係者      | 1 (1)                 | 0 (0) | 0 (0) | 1 (1)  |
| 地域関係者      | 0 (0)                 | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0)  |
| その他        | 0 (0)                 | 0 (0) | 3 (1) | 3 (1)  |
| 合計         | 21 (7)                | 0 (0) | 3 (1) | 24 (8) |

②普及啓発業務 (成年後見制度講演会の企画)

| 実施日 | 令和3年12月19日(日)   | 場所 | 社会福祉センター |
|-----|---|----|----------|
| 内容  | 講演「認知症になった波平 ～契約社会と成年後見～」<br>講師 日本福祉大学中央福祉専門学校専任教員 渡辺 哲雄さん<br>参加者 68名 |    |          |

③申立等の支援に関する業務

| 支援区分     | 件数 | 摘要               |
|----------|----|------------------|
| 申立書作成の支援 | 1件 | 親族申立 1件          |
| 連絡調整の支援  | 4件 | 首長申立 4件 (後見類型4件) |
| 合計       | 5件 |                  |

④市民後見人の登録等に関する業務

| 登録者数                       | 後見支援員 (法人後見) | 生活支援員 (日常生活自立支援事業) |
|----------------------------|--------------|--------------------|
| 12名                        | 2名           | 2名                 |
| 平成26年度厚岸・浜中市民後見人養成研修修了者 2名 |              |                    |
| 平成29年度厚岸町市民後見人養成研修修了者 6名   |              |                    |
| 令和元年度厚岸町市民後見人養成研修修了者 4名    |              |                    |

⑤市民後見人の活動に関する相談及び支援業務

法人後見における後見支援員の活動 (期間：令和3年4月1日～令和4年3月31日)

| 後見支援員 | 対象者数(後見人等) | 対象者の住まい | 活動日数    |
|-------|------------|---------|---------|
| 2名    | 4名         | 在宅3・施設1 | 年間延べ70回 |

後見支援員フォローアップ研修の開催

| 実施日 | 令和3年8月26日(木) | 場所 | 社会福祉センター |
|-----|--------------|----|----------|
|-----|--------------|----|----------|

|       |   |   |   |
|-------|---|---|---|
| 内 容   | 「後見人等への意思決定支援研修（オンライン）」伝達研修【第2部】<br>YouTube 動画を活用したロールプレイ研修 |   |   |
| 参 加 者 | 2名（うち後見支援員2名）   | 備 | 考 |

⑥成年後見制度等に関する関係機関・団体等との連携及び調整業務

| 実施年月日      | 会議等                | 備考      |
|------------|--------------------|---------|
| 令和3年9月8日   | 中核機関設置に向けた勉強会      | オンライン会議 |
| 令和3年11月25日 | 家事関係機関との連絡協議会      | オンライン会議 |
| 令和3年12月16日 | 成年後見制度関係事業に係る実態調査  | 道社協実施   |
| 令和4年1月31日  | 法人後見実施団体に対する実態把握調査 | 厚生労働省実施 |
| 令和4年3月29日  | 市町村後見センター等連絡会議     | 道社協主催   |

⑦実施機関運営協議会の開催

| 回数 | 開催日       | 主な内容   | 出席者                      |
|----|-----------|--|--------------------------|
| 1  | 令和3年8月25日 | Zoom ミーティングと会場でのハイブリット会議<br>令和2年度活動報告<br>令和3年度活動計画<br>意見交換 | 委員3名<br>職員3名<br>オブザーバー1名 |

⑧受任調整会議の開催

| 回数 | 開催日       | 主な内容             | 出席者                |
|----|-----------|------------------|--------------------|
| 1  | 令和3年8月25日 | 成年後見制度利用ケース2件の検討 | 10名<br>(一部オンライン参加) |
| 2  | 令和4年1月19日 | 成年後見制度利用ケース2件の検討 | 10名<br>(一部オンライン参加) |

(5)生活支援体制整備事業

①生活支援等サービスの把握（サロン活動訪問）

| 回数 | 訪問日        | 訪問先    | 内容               |
|----|------------|--------|------------------|
| 1  | 令和3年10月14日 | 上尾幌自治会 | 交流会（レクリエーション）    |
| 2  | 令和3年10月20日 | 若松自治会  | 交流会（レクリエーション）    |
| 3  | 令和3年12月16日 | 若松自治会  | ヘアカット支援、レクリエーション |

※再掲（9ページ「⑥住民主体のサロン活動への支援」と同じ）

②まちサロンの開催

| 実施日              | イベント名               | 内容                 | 協力ボランティア |
|------------------|---------------------|--------------------|----------|
| 令和4年3月25日<br>26日 | 共生型スペース<br>(プレオープン) | 多世代交流のツールとして飲み物を提供 | 延べ6名     |

③ボランティア活動研修会の開催

| 回数 | 実施日（場所）                 | 主な内容                                  | 参加者 |
|----|-------------------------|---------------------------------------|-----|
| 1  | 令和4年2月27日<br>(社会福祉センター) | 共生型スペース見学会において、生活支援サービス「おたすけ隊」の事業説明実施 | 8名  |

④ニーズ把握

| 回数 | 実施日       | 事業名       | 内容                                 |
|----|-----------|-----------|------------------------------------|
| 1  | 令和3年8月20日 | みんなのしゃべり場 | 厚岸の地域資源の発掘、「やってみ<br>たいこと、できること」の整理 |

⑤公的機関や民間活動団体とのネットワーク構築

| 回数 | 訪問日        | 訪問先                | 内容                              |
|----|------------|--------------------|---------------------------------|
| 1  | 令和3年9月5日   | トライベツ自治会           | 子どもアグリ体験 in トライベツ<br>実施の支援      |
| 2  | 令和3年10月11日 | 民生委員児童委員協議会定<br>例会 | 生活支援サービス「おたす<br>け隊」等事業説明        |
| 3  | 令和3年10月21日 | 介護支援専門員勉強会         | 生活支援サービス「おたす<br>け隊」等事業説明        |
| 4  | 令和3年11月8日  | 校長会                | 福祉学習推進に伴う事業<br>説明               |
| 5  | 令和3年11月16日 | 教頭会                | 福祉学習推進に伴う事業<br>説明               |
| 6  | 令和3年11月25日 | 鶴居村社会福祉協議会         | 釧路管内生活支援コーデ<br>ィネーター連絡会議の実<br>施 |

⑤その他

桜の花を咲かせましょうプロジェクト

|      |   |
|------|---|
| 目的   | コロナ禍における外出自粛の中で、これまで参加してきたサロンや老人<br>クラブ活動などが中止となり、外出機会が失われたり、人と人とのつなが<br>りや交流が薄れている中で、町内の子供たちや高齢者を対象に、桜の木を<br>全員で作りに上げることで、完成後の交流により地域との繋がりを強くす<br>ることを目的として実施。 |
| 関係団体 | さくら幼稚園、カトリック幼稚園、子夢希児童館、友遊児童館、特別養護<br>老人ホーム心和園、在宅老人デイサービスセンター、のりこサークル  |
| 完成日  | 令和3年5月8日  |
| 掲示場所 | 令和3年5月8日～31日／社会福祉センター<br>令和3年6月1日～14日／厚岸町役場<br>令和3年6月15日～30日／厚岸町保健福祉総合センターあみか21   |

子育て団体「あそぼーの」と社協が実施する、地域共生型スペース実施に向け相談・支  
援等を行う。

| 実施日              | イベント名               | 内容   | 参加人数      |
|------------------|---------------------|--|-----------|
| 令和4年3月25日<br>26日 | 共生型スペース<br>(プレオープン) | 子供が遊ぶスペースや地域の<br>方・高齢者が交流するスペース<br>を設け、子どもと高齢者、親と<br>高齢者など多世代交流を積極的<br>に行い地域の繋がりをづくりの場<br>として実施。 | 延べ<br>30名 |

### 3 訪問介護サービス事業

#### (1) 訪問介護事業

##### ① 事業内容

|                 |  |            |  |
|-----------------|--|------------|--|
| サービス内容          | ○訪問介護<br>要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象にホームヘルパーが利用者の自宅を訪問し、介護サービスを提供<br>・食事や排泄、入浴などの介助（身体介護）<br>・掃除や洗濯、食事の準備や調理（生活援助）<br>・通院等乗降介助<br>○加算の取組み<br>特定事業所加算Ⅱ、介護職員処遇改善加算Ⅱ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ |            |  |
| 利用料金            | 本人1～3割負担   |            |  |
| 職員体制<br>(R4.3末) | 管理者 1名（兼務）<br>サービス提供責任者 4名（うち兼務1名）<br>訪問介護員 9名   |            |  |
| 営業日数            | 365/365日   |            |  |
| 営業時間            | 平日   | 7:00～19:00 |  |
|                 | 土曜日  | 7:00～19:00 |  |
|                 | 日曜・祝日  | 7:00～19:00 |  |

##### ② 利用状況

| 延べ提供回数<br>(年間) | 身体介護   | 生活援助   | 身体生活混合 | 通院等乗降介助 |
|----------------|--------|--------|--------|---------|
|                | 1,908回 | 5,074回 | 1,236回 | 2,917回  |
| 年度末における利用実人数   |        |        |        | 72人     |

##### ③ 職員研修の実施

###### ■ 外部研修

| 研修名              | 開催日               | 場所                    | 参加者 |
|------------------|-------------------|-----------------------|-----|
| 接遇研修（厚岸町主催）      | 令和3年7月9日          | 厚岸町役場                 | 1名  |
| 全道ホームヘルプサービス研究大会 | 令和3年8月23日<br>～26日 | オンライン研修<br>(オンデマンド配信) | 2名  |

#### (2) 第一号訪問介護事業

|                |        |
|----------------|--------|
| 年度末における利用対象者数  | 22人    |
| 延べサービス提供回数（年間） | 1,274回 |

(3)障害福祉サービス事業

| 延べ提供回数<br>(年間)    | 居宅介護 |      |           |             | 重度訪問<br>介護 | 同行援護 |
|-------------------|------|------|-----------|-------------|------------|------|
|                   | 身体介護 | 家事援助 | 通院等介<br>助 | 通院等乗<br>降介助 |            |      |
|                   | 126回 | 353回 | 0回        | 0回          | 0回         | 12回  |
| 年度末における<br>利用対象者数 | 8人   |      |           |             | 0人         | 1人   |

(4)生活管理指導員派遣事業(受託事業)

|                |     |
|----------------|-----|
| 年度末における利用対象者数  | 1人  |
| 延べサービス提供回数(年間) | 38回 |

(5)外出支援サービス事業(受託事業)

|                |      |
|----------------|------|
| 年度末における利用対象者数  | 4人   |
| 延べ運行日数(年間)     | 189日 |
| 延べサービス提供回数(年間) | 753回 |

(6)福祉有償運送

|                |        |
|----------------|--------|
| 年度末における利用対象者数  | 61人    |
| 延べ運行日数(年間)     | 313日   |
| 延べサービス提供回数(年間) | 3,320回 |

#### 4 居宅介護支援事業

##### (1) 居宅介護支援事業

###### ① 事業内容

|                 |  |            |  |
|-----------------|--|------------|--|
| サービス内容          | ○居宅介護支援<br>介護保険制度の各種サービスを利用に際しての介護サービス計画書（ケアプラン）を作成、利用者と事業所間のサービス調整<br>○加算の取組み<br>特定事業所加算Ⅱ |            |  |
| 利用料金            | 介護保険より全額支給   |            |  |
| 職員体制<br>(R4.3末) | 管理者（主任介護支援専門員兼務） 1名<br>主任介護支援専門員 2名<br>介護支援専門員 2名  |            |  |
| 営業日数            | 241/365日   |            |  |
| 営業時間            | 平日   | 8:30~17:15 |  |

###### ② 利用状況

| 介護報酬区分         | 委託引き受け分 |      | 受託分  |      |      |      |      |
|----------------|---------|------|------|------|------|------|------|
|                | 要支援1    | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
| 延べ利用者数<br>(年間) | 182名    | 212名 | 790名 | 552名 | 249名 | 70名  | 40名  |

###### ③ 職員研修の実施

###### ■ 外部研修

| 研修名                 | 開催日                  | 場所                   | 参加者 |
|---------------------|----------------------|----------------------|-----|
| 事例検討研修会             | 令和3年9月17日            | (オンライン)              | 3名  |
| 褥瘡・スキンケア研修          | 令和3年9月28日            | (オンライン)              | 1名  |
| 介護予防ケアマネジメント従事者研修   | 令和3年11月29日<br>12月15日 | (オンライン)              | 2名  |
| 業務継続計画(BCP)作成セミナー   | 令和4年1月24日            | (オンライン)              | 1名  |
| 主任介護支援専門員資質向上研修     | 令和4年2月2日             | (オンライン)              | 2名  |
| 地域に理解され支持される社協づくり研修 | 令和4年3月25日            | 釧路市:釧路センチュリーキャッスルホテル | 1名  |
| ホスピス緩和ケア講演会         | 令和4年3月26日            | (オンライン)              | 1名  |
| スーパービジョンの目的と実際      | 令和4年3月27日            | (オンライン)              | 1名  |

## Ⅱ 施設通所介護事業（社会福祉事業）

### 1 施設介護サービス事業

#### （1）介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム心和園）

##### ①事業内容

|                 |   |
|-----------------|---|
| サービス内容          | ○介護老人福祉施設サービス<br>要介護認定を受けた方を対象に施設介護サービスを提供<br>○加算の取組み<br>日常生活継続支援加算、看護体制加算Ⅰ[イ]、看護体制加算Ⅱ[イ]、栄養マネジメント強化加算、科学的介護推進体制加算Ⅱ、夜勤職員配置加算Ⅰ[イ]、介護職員処遇改善加算Ⅱ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ、療養食加算 |
| 定員              | 多床室 50床   |
| 利用料金            | 本人1～3割負担（食費・滞在費は別途）   |
| 職員体制<br>（R4.3末） | 管理者 1名（兼務）<br>医師 1名（嘱託）<br>生活相談員 2名（兼務）<br>看護職員 4名<br>介護職員 25名<br>介護支援専門員 2名（兼務）<br>機能訓練指導員 3名（兼務）<br>管理栄養士 1名（兼務）<br>清掃員 2名（兼務）                                  |

##### ②利用状況

| 延べ利用者数(年間) | 要介護3   | 要介護4   | 要介護5   | その他  | 合計      | 稼働率   |
|------------|--------|--------|--------|------|---------|-------|
|            | 3,928名 | 7,613名 | 4,639名 | 358名 | 16,538名 | 90.6% |

##### ③入退所状況

|    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 入所 | 1名 | 0名 | 0名 | 1名 | 1名 | 2名 | 0名  | 4名  | 1名  | 2名 | 1名 | 2名 | 15名 |
| 退所 | 0名 | 0名 | 0名 | 2名 | 1名 | 1名 | 3名  | 2名  | 1名  | 1名 | 2名 | 2名 | 15名 |

|               |     |                 |    |
|---------------|-----|-----------------|----|
| 年度末における待機登録者数 | 82人 | 入所判定委員会開催回数(年間) | 2回 |
|---------------|-----|-----------------|----|

#### （2）地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

##### ①事業内容

|        |   |
|--------|---|
| サービス内容 | ○ユニット型介護老人福祉施設サービス<br>要介護認定を受けた方を対象に施設介護サービスを提供<br>○加算の取組み<br>夜勤職員配置加算、栄養マネジメント加算、サービス提供加算、 |
|--------|---|

|                 |   |
|-----------------|---|
|                 | 介護職員処遇改善加算Ⅱ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ、療養食加算  |
| 定員              | ユニット 18床  |
| 利用料金            | 本人1～3割負担（食費・滞在費は別途）   |
| 職員体制<br>（R4.3末） | 管理者 1名（兼務）<br>医師 1名（嘱託）<br>生活相談員 2名（兼務）<br>看護職員 1名<br>介護職員 9名<br>介護支援専門員 2名（兼務）<br>機能訓練指導員 2名（兼務）<br>管理栄養士 1名（兼務）<br>清掃員 2名（兼務） |

## ②利用状況

| 延べ利用者数(年間) | 要介護3   | 要介護4   | 要介護5   | その他  | 合計     | 稼働率   |
|------------|--------|--------|--------|------|--------|-------|
|            | 1,807名 | 2,738名 | 1,089名 | 365名 | 5,999名 | 91.3% |

## ③入退所状況

|    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 入所 | 0件 | 1件 | 1件 | 0件 | 2件 | 0件 | 0件  | 0件  | 1件  | 0件 | 1件 | 2件 | 8件 |
| 退所 | 1件 | 1件 | 0件 | 2件 | 0件 | 0件 | 0件  | 0件  | 2件  | 1件 | 1件 | 0件 | 8件 |

|               |     |                 |    |
|---------------|-----|-----------------|----|
| 年度末における待機登録者数 | 82人 | 入所判定委員会開催回数(年間) | 2回 |
|---------------|-----|-----------------|----|

## (3) 短期入所生活介護事業（介護予防含む）

### ①事業内容

|                 |  |
|-----------------|--|
| サービス内容          | ○短期入所（ショートステイ）サービス<br>要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象に短期入所生活介護サービスを提供<br>○介護予防短期入所（ショートステイ）サービス<br>要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方を対象に短期入所生活介護サービスを提供<br>○加算の取組み<br>夜勤職員配置加算、送迎加算、サービス提供加算、介護職員処遇改善加算Ⅱ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ |
| 定員              | 従来型個室 4床<br>多床室 16床  |
| 利用料金            | 本人1～3割負担（食費・滞在費は別途）  |
| 職員体制<br>（R4.3末） | 管理者 1名（兼務）<br>医師 1名（嘱託）<br>生活相談員 2名（兼務）<br>看護職員 4名<br>介護職員 25名<br>介護支援専門員 2名（兼務）   |



|  |  |
|--|--|
|  | 機能訓練指導員 3名(兼務)<br>管理栄養士 1名(兼務)<br>清掃員 2名(兼務) |
|--|--|

②利用状況

| 延べ利用者<br>(年間) | 報酬区分  | 要介護1   | 要介護2   | 要介護3   | 要介護4 | 要介護5 | その他    | 合計     |
|---------------|-------|--------|--------|--------|------|------|--------|--------|
|               | 従来型個室 | 91人    | 263人   | 459人   | 395人 | 33人  | 2人     | 1,243人 |
| 多床室           | 372人  | 1,430人 | 1,914人 | 1,793人 | 328人 | 0人   | 5,837人 |        |

(4)障害福祉サービス事業(短期入所)

①事業内容

|        |                                       |
|--------|---------------------------------------|
| サービス内容 | 障害種別にかかわらず、障害者の自立支援を目的としたサービスの提供      |
| 利用料金   | 負担上限月額設定者以外、サービス費の本人負担なし<br>食費・滞在費は実費 |
| 職員体制   | 指定短期入所生活介護事業所職員兼務                     |

②利用状況

| 報酬区分       | 短期入所 |     |     |     |      |     |
|------------|------|-----|-----|-----|------|-----|
|            | 区分1  | 区分2 | 区分3 | 区分4 | 区分5  | 区分6 |
| 延べ提供回数(年間) | 0回   | 0回  | 0回  | 0回  | 320回 | 0回  |

(5)生活管理指導短期宿泊事業(受託事業)

◎心和園の空き部屋において短期間の宿泊を行い、生活指導及び体調管理を行う

|                |     |
|----------------|-----|
| 年度末における利用対象者数  | 1人  |
| 延べサービス提供日数(年間) | 56日 |

## 2 通所介護サービス事業

### (1) 通所介護サービス事業

#### ① 事業内容

|                 |   |
|-----------------|---|
| サービス内容          | ○通所介護<br>要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象に介護サービスを提供<br>○加算の取組み<br>入浴介助加算、認知症加算、送迎加算、サービス提供加算、介護職員処遇改善加算Ⅱ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ        |
| 利用料金            | 本人1～3割負担  |
| 職員体制<br>(R4.3末) | 管理者 1名<br>生活相談員 2名(兼務)<br>看護職員 3名(うち兼務1名)<br>機能訓練指導員 1名(兼務)<br>管理栄養士 1名(兼務)<br>介護職員 8名<br>作業員・運転技術員 3名(兼務)<br>事務職員 1名 |

#### ② 利用状況

|      |          |             |  |
|------|----------|-------------|--|
| 営業日数 | 313/365日 |             |  |
| 営業時間 | 平日       | 10:00～16:00 |  |
|      | 土曜日      | 10:00～16:00 |  |
|      | 祝日       | 10:00～16:00 |  |

| 延べ利用者数(年間)     | 報酬区分           | 要介護1   | 要介護2   | 要介護3   | 要介護4 | 要介護5 | 合計     |
|----------------|----------------|--------|--------|--------|------|------|--------|
|                | 2時間以上<br>3時間未満 |        | 0人     | 2人     | 2人   | 0人   | 0人     |
| 3時間以上<br>4時間未満 |                | 0人     | 1人     | 97人    | 0人   | 6人   | 104人   |
| 4時間以上<br>5時間未満 |                | 13人    | 8人     | 3人     | 0人   | 0人   | 24人    |
| 5時間以上<br>6時間未満 |                | 3人     | 0人     | 7人     | 0人   | 0人   | 10人    |
| 6時間以上          |                | 3,285人 | 1,860人 | 1,126人 | 117人 | 78人  | 6,466人 |
| 合計             |                | 3,301人 | 1,871人 | 1,235人 | 117人 | 84人  | 6,608人 |
| 年度末における登録者数    |                |        |        |        |      | 81人  |        |

|                    |     |                |     |
|--------------------|-----|----------------|-----|
| 利用者1人あたり<br>平均送迎時間 | 35分 | 利用者の最長送迎<br>時間 | 60分 |
|--------------------|-----|----------------|-----|

(2)訪問入浴介護事業（介護予防含む）

①事業内容

|                 |  |
|-----------------|--|
| サービス内容          | ○訪問入浴介護<br>要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象に訪問入浴サービスを提供<br>○介護予防訪問入浴介護<br>要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方を対象に訪問入浴サービスを提供 |
| 利用料金            | 本人1～3割負担   |
| 職員体制<br>(R4.3末) | 管理者 1名<br>看護職員 1名<br>介護職員 3名(兼務)   |

②利用状況（年間延利用人数）

| 要支援1        | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計  |
|-------------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 0名          | 0名   | 0名   | 1名   | 35名  | 0名   | 0名   | 36名 |
| 年度末における登録者数 |      |      |      |      |      |      | 1人  |

(3)第一号通所介護事業

①事業内容

|                 |   |
|-----------------|---|
| サービス内容          | ○通所型サービス<br>要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方、基本チェックリストによりサービス事業対象者と認定された方を対象に、生活機能の向上のための機能訓練・集いの場などの日常生活支援を提供                    |
| 利用料金            | 本人1～3割負担  |
| 職員体制<br>(R4.3末) | 管理者 1名<br>生活相談員 3名(兼務)<br>看護職員 3名(うち兼務1名)<br>機能訓練指導員 1名(兼務)<br>管理栄養士 1名(兼務)<br>介護職員 8名<br>作業員・運転技術員 3名(兼務)<br>事務職員 1名 |

②利用状況

| 区分         | 要支援1 | 要支援2 | その他 | 合計     |
|------------|------|------|-----|--------|
| 延べ利用者数(年間) | 417人 | 911人 | 0人  | 1,328人 |

| 年度末における登録者数 | 要支援1 | 要支援2 | その他 | 合計  |
|-------------|------|------|-----|-----|
| 週1回程度の利用    | 11人  | 0人   | 0人  | 11人 |
| 週2回程度の利用    | 0人   | 13人  | 0人  | 13人 |
| 計           | 11人  | 13人  | 0人  | 24人 |

|                    |     |                |     |
|--------------------|-----|----------------|-----|
| 利用者1人あたり<br>平均送迎時間 | 35分 | 利用者の最長送迎<br>時間 | 60分 |
|--------------------|-----|----------------|-----|

(4) 生きがい活動支援通所事業 (受託事業)

◎送迎付きの日帰りサービスで、入浴・食事・レクリエーション等のサービスを介護保険事業以外のサービスとして提供

|                |      |
|----------------|------|
| 年度末における利用対象者数  | 2人   |
| 延べサービス提供回数(年間) | 117回 |

(5) 配食サービス事業 (受託事業)

◎65歳以上の一人暮らしの方や夫婦世帯など身体状況等の理由により食事の調理ができない方を対象に有料で食事を配達

|                |        |
|----------------|--------|
| 年度末における利用対象者数  | 13人    |
| 延べサービス提供回数(年間) | 1,120回 |

(6) 身体障害者デイサービス事業 (受託事業)

◎身体障害者を対象に、入浴、食事、創作的活動その他のサービスを提供

|                |      |
|----------------|------|
| 年度末における利用対象者数  | 3人   |
| 延べサービス提供回数(年間) | 136回 |

(7) 身体障害者訪問入浴サービス事業 (受託事業)

◎身体障がい者等の居宅を訪問し、浴槽を提供し入浴の介護を行う

|                |     |
|----------------|-----|
| 年度末における利用対象者数  | 1人  |
| 延べサービス提供回数(年間) | 75回 |

### Ⅲ 社会福祉センター事業（公益事業）

#### 1 社会福祉センター運営事業

##### ①貸館利用状況

###### ■部屋別

| 部屋名                 | 件数(前年比較)   | 利用者数(前年比較)     | 摘要(※)    |
|---------------------|------------|----------------|----------|
| 大 和 1 1 配 2 2 2 サ そ | 77件(↑43)   | 5,439名(↑3,983) |          |
| ホ                   | 23件(↑2)    | 148名(↓223)     |          |
| 一                   | 47件(↑20)   | 292名(↓132)     |          |
| ル                   | 64件(↑22)   | 388名(↓128)     |          |
| 室                   | 2件(↓9)     | 103名(↓146)     |          |
| A                   | 87件(↑14)   | 638名(↑94)      |          |
| B                   | 82件(↑19)   | 1,467名(↑121)   |          |
| C                   | 47件(↑25)   | 435名(↑86)      |          |
| 膳                   | 0件(↓2)     | 0名(↓140)       |          |
| 室                   | 22件(↓1)    | 192名(↓11)      | ※吐き-利用除く |
| ソ                   |            |                |          |
| の                   |            |                |          |
| 他                   |            |                |          |
| 計                   | 451件(↑133) | 9,102名(↑3,504) |          |

###### ■団体別

| 団体区分        | 件数         | 利用者数           | 摘要(※)    |
|-------------|------------|----------------|----------|
| 社 行 自 老 福 そ | 101件(↑9)   | 1,301名(↑160)   | 社会福祉協議会  |
| 一           | 114件(↑15)  | 783名(↑273)     | 文化協会サークル |
| ク           | 124件(↑74)  | 5,126名(↑2,934) | 厚岸町      |
| 治           | 4件(↑1)     | 36名(↑7)        | 梅香自治会    |
| 会           | 27件(↑18)   | 446名(↑351)     | 老人クラブ    |
| 人           | 26件(↑7)    | 271名(↓20)      | 各種福祉団体   |
| 社 福 そ       | 55件(↑9)    | 1,139名(↓201)   | 上記以外     |
| 団           |            |                |          |
| 体           |            |                |          |
| の           |            |                |          |
| 他           |            |                |          |
| 計           | 451件(↑133) | 9,102名(↑3,504) |          |

##### ②施設整備状況

| 業務内容             | 完了年月日      | 金額          |
|------------------|------------|-------------|
| 雨漏り修繕工事(1回目)     | 令和3年8月4日   | 524,700円    |
| 石油ストーブ分解清掃(5台)   | 令和3年8月10日  | 196,165円    |
| 石油ストーブ取替(1台)     | 令和3年8月10日  | 266,200円    |
| 大ホール舞台照明調光設備改修工事 | 令和3年9月10日  | 28,050,000円 |
| 大ホール暖房機器保守点検     | 令和3年10月8日  | 280,500円    |
| 雨漏り修繕工事(2回目)     | 令和3年10月11日 | 269,500円    |

※10万円以上の施設整備業務を記載