

令和2年度

---

# 事業報告書

---

社会福祉法人厚岸町社会福祉協議会

# 目 次

事業報告（総括説明）	2
重点推進項目の概要	2～3

## 各事業報告

### I 法人在宅事業（社会福祉事業）

1 法人本部事業	
（1）法人運営事業	4～8
（2）地域福祉推進事業	8～9
（3）ボランティアセンター運営事業	9～11
（4）資金貸付事業	11
（5）権利擁護事業	12
2 受託事業	
（1）福祉バス運行管理事業	13
（2）一般介護予防事業	13～14
（3）福祉相談事業	14～15
（4）成年後見制度推進事業	15～16
（5）生活支援体制整備事業	16～17
3 訪問介護サービス事業	
（1）訪問介護事業	18～19
（2）第一号訪問介護事業	19～20
（3）障害福祉サービス事業	20
（4）生活管理指導員派遣事業（受託事業）	20～21
（5）外出支援サービス事業（受託事業）	21
（6）福祉有償運送	21
4 居宅介護支援事業	22～23

### II 施設通所介護事業（社会福祉事業）

1 施設介護サービス事業	
（1）介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム心和園）	24～26
（2）地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	26～28
（3）短期入所生活介護事業（介護予防含む）	28～29
（4）障害福祉サービス事業（短期入所）	29
（5）生活管理指導短期宿泊事業（受託事業）	29
2 通所介護サービス事業	
（1）通所介護サービス事業	30～31
（2）訪問入浴介護事業（介護予防含む）	31
（3）第一号通所介護事業	31～32
（4）生きがい活動支援通所事業（受託事業）	32
（5）配食サービス事業（受託事業）	33
（6）身体障害者デイサービス事業（受託事業）	33
（7）身体障害者訪問入浴サービス事業（受託事業）	33～34

### III 社会福祉センター事業（公益事業）

1 社会福祉センター運営事業	35
----------------	----

## 事業報告（総括説明）

令和2年度、地域住民やその世帯の複雑化・複合化した地域生活課題や支援ニーズに対応するため、国において地域共生社会を掲げ、高齢者介護、障害福祉、児童福祉、生活困窮者支援等の制度・分野の枠や「支える側」と「支えられる側」という従来の関係を超えて、包括的な社会を目指す取組みが推奨され、厚岸町社会福祉協議会においても地域とのつながりや関係性づくりを行う支援を進めてまいりました。

しかしながら、新型コロナウイルス感染症の広がりや、人と人とが互いに距離を取り、接触する機会を減らすことが求められ、当協議会が実施するイベントや定期的な地域福祉事業をはじめ、ボランティア活動や地域住民等による福祉活動も中止・延期等の活動自粛を余儀なくされました。

これらを受けて、当協議会では、新型コロナウイルス感染症の影響による外出自粛中でも、つながりを途切れさせない活動、必死につながろうとする全国的な取組みを参考に、情報提供や試行的事業の実施に取り組み、コロナ禍においても、誰かとつながっていること、誰かを支えたり支えられたりする活動を進めました。

また、住民を支える福祉サービスが途切れないうち、新型コロナウイルス感染予防対策を徹底し、在宅生活を支える訪問介護事業、居宅介護支援事業、通所介護事業の実施や、特別養護老人ホーム心と園の施設運営に努めました。

各種事業全般としては、年次計画の「あつけし地域福祉実践プラン2017（第6期地域福祉実践計画）」や事業計画を基本に、コロナ禍における若干の変更を加えながら、下記の重点推進項目を十分留意の上、地域福祉を目的とする各種事業や介護保険事業を実施しました。

## 重点推進項目の概要

### 1 地域に信頼される組織体制の確立

地域で暮らす人々が安心して暮らしていけるために必要なサービスが安定的・継続的に提供できるよう、これを支える介護人材の処遇や環境設備を進め、サービスが切れ目なく提供できるような地域に信頼される組織体制の確立を目指しました。

具体的には、高齢化社会によって不足している介護の人材を確保するため介護職員の処遇を改善しようと創設された特定処遇改善加算を有効活用し、現行の嘱託員制度廃止による正職員化や介護職員の給与等の引き上げを行いました。

### 2 総合相談窓口の充実とネットワークの確立

高齢や障害による判断能力が不十分な方の相談支援を行う「あんしんサポートセンターあつけし」の相談窓口や、資金貸付と必要な相談援助を行う資金貸付の相談窓口、当事者やその家族の抱える介護相談に応じる相談窓口などに迅速かつ的確に対応できる総合相談窓口の充実に努めました。特に、コロナの影響で減収した人を支援する道社協実施主体の緊急小口資金（特例貸付）や総合支援資金（特例貸付）に多くの相談が寄せられ、貸付件数延べ26件、総額7,850,000円の貸付けの取り次ぎを行いました。

### 3 住民を主体とした生活支援サービスの促進

コロナ禍の中、ボランティアが主体となって運営するコミュニティカフェを試行錯誤しながら開催したほか、生活するうえでの小さな困りごとを住民同士が助け合いの精神でお手伝いし、人に必要とされることで生きがいにつなげる生活支援サービス「おたすけ隊」の立ち上げ準備を進めました。コロナ禍の影響もあり、試行的運用までは至りませんでした。全4回（うち1回中止）の日程でボランティア活動研修会を開催し、当該サービスで活躍を期待する会員の人材育成に努めました。

### 4 生活を支えるための介護保険サービスの充実

介護保険サービス分野では、独自運営で指定訪問介護事業所と指定居宅介護支援事業所を、厚岸町からの指定管理で特別養護老人ホーム心和園と在宅老人デイサービスセンターを運営し、在宅と施設の両面で生活を支える介護保険サービスの提供に努めました。運営においては新型コロナウイルス対策が最重要課題となり、利用者や入居者、職員への行動制限が強いられるかたちとなりましたが、現行においてだれひとり感染者を出すことなく、職員一丸となって1年間を乗り切ることができました。

### 5 新たな福祉計画策定に向けたニーズ把握

新たな地域福祉実践計画の策定に向けて、厚岸町における福祉課題を情報共有し、ともにその解決策を模索していくために行政と連携してニーズ把握に努めました。その中で予定していた地域福祉懇談会（座談会）や行政共同のワークショップの開催は叶いませんでしたが、行政で作成した地域福祉計画と連動し、前回同様にアンケート調査においては社協の調査項目を盛り込み、当協議会の認知度や期待されるものを十分に受け止め、今後の方向性を検討しました。

## 各 事 業 報 告

### I 法人在宅事業（社会福祉事業）

#### 1 法人本部事業

##### (1) 法人運営事業

##### ① 理事会・評議員会等の開催

##### a 三役会議（会長・副会長・常務理事）

回数	実施日	主な内容	備考
1	令和2年4月20日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 職員募集、評議員の推薦、管理職特別手当、新型コロナウイルス対策等	
2	令和2年6月10日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 職員募集、ハラスメント防止対策、新型コロナウイルス対策等	
3	令和2年7月16日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 社協会費依頼、事業内容協議（地域懇談会）等	
4	令和2年8月18日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 嘱託職員処遇改善検討結果、人件費積立金、理事会招集、管理職手当見直し等	
5	令和2年10月14日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 職員募集等	
6	令和2年11月2日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 職員募集、社会福祉センター大ホール照明調光設備改修費の予算要望等	
7	令和2年12月22日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 令和3年度町予算要望、心和園老朽化対応、職員交通事故等処分規程の制定等	
8	令和3年1月25日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 学校不審者対応における避難場所利用等	
9	令和3年2月25日	当面の日程・介護保険事業の経営状況 施設給食費増額改定、職員処遇改善、修学資金創設等	

##### b 理事会

回数	実施日	主な内容	備考
1	令和2年5月18日 （決議の省略）	会長の職務執行状況報告 令和元年度事業報告・決算報告（監査報告） 令和2年度第1回資金収支補正予算 諸規程の改正 評議員選任候補者の提案 令和2年度第1回評議員会決議の省略	全理事から 同意あり 両監事から 異議なし

2	令和2年6月19日	会長の職務執行状況報告 コロナ禍における今後の事業展開の協議	理事 11名 監事 1名
3	令和2年9月17日	会長の職務執行状況報告 定期監査報告 老人福祉施設嘱託職員処遇改善	理事 9名 監事 1名
4	令和2年11月6日	会長の職務執行状況報告 諸規程の改正 ハラスメント防止及び対応規程の制定 令和2年度第2回資金収支補正予算 令和2年度第2回評議員会の開催	理事 9名 監事 1名
5	令和3年3月21日	会長の職務執行状況報告 定期監査報告 令和2年度第3回資金収支補正予算 職員交通事故等処分規程の制定 契約職員就業規則の制定 諸規程の改正 指名競争入札 福祉基金の取崩し 令和3年度事業計画(案)・資金収支予算(案) 令和2年度第3回評議員会の開催	理事 10名 監事 1名

#### c 評議員会

回数	実施日	主な内容	備考
1	令和2年5月27日	令和元年度事業報告・決算報告(監査報告) 令和2年度第1回資金収支補正予算 給与等に関する規程の一部改正	全評議員から同意あり
2	令和2年11月20日	一般職員就業規則の全部改正 嘱託・臨時職員就業規則の一部改正 定時職員就業規則の一部改正 職員の給与に関する規程の全部改正 令和2年度第2回資金収支補正予算	評議員12名 理事 2名
3	令和3年3月26日	令和2年度第3回資金収支補正予算 契約職員就業規則の制定 福祉基金の取崩し 令和3年度事業計画・資金収支予算	評議員16名 理事 2名

#### d 監査

回数	実施日	主な内容	備考
1	令和2年5月12日	決算監査(令和元年度事業報告・資金収支決算)	
2	令和2年9月4日	第1回定期監査(令和2年4月～令和2年7月事業・収支決算状況)	
3	令和2年12月18日	第2回定期監査(令和2年8月～令和2年10月事業・収支決算状況)	
4	令和3年2月19日	第3回定期監査(令和2年11月～令和3年12月事業・収支決算状況)	

## ②部会・委員会の開催

### a 総務・地域部会

回数	実施日	主な内容	備考
1	令和2年6月25日	部会長の互選 地域福祉実践計画の進捗状況・評価 今後の地域福祉事業の取組み	委員8名
2	令和3年3月1日 (文書送付)	令和3年度事業計画(案) 令和3年度資金収支予算(案) 次期地域福祉実践計画の策定	書面開催

### b 民児厚生部会・福祉相談所運営委員会(※合同会議)

回数	実施日	主な内容	備考
1	令和2年6月29日	令和元年度福祉資金貸付事業の貸付・償還 令和2年度福祉相談所の開設 生活福祉資金(特例貸付)の実施説明	委員8名
2	令和3年3月2日 (文書送付)	令和2年度福祉相談所実施報告 令和3年度福祉相談所の開設 令和3年度福祉相談事業収支予算(案)	書面開催

### c 苦情解決第三者委員会

回数	実施日	主な内容	備考
1	令和2年7月17日	福祉サービスの苦情 介護事故等の対応	委員3名

## ③内部委員会の開催

委員会名	内容	回数
法人在宅通所衛生委員会	副委員長の指名 職員の健康診断及びメンタルヘルス 施設内の衛生管理	1回
福祉サービス検討委員会	福祉サービス苦情・事故対応 介護サービス業務におけるヒヤリハット 苦情解決第三者委員会への報告事項 権利擁護事業の情報提供	1回
在宅サービス感染予防対策委員会	感染予防対策の取組み 感染対策マニュアルの確認 新型コロナウイルス感染症の感染対策	2回
広報委員会	社協だより「しゃっきー」記事 ホームページの更新	6回

## ④道社協及び釧路地区社協関係会議への参加・役職員研修の実施

会議名	開催日	場所	備考
釧路地区社協連絡協議会第1回理事会(会長・事務局長会議)	令和2年4月23日	(書面会議)	書面表決
釧路地区社協職員連絡協議会第1回役員会・総会	令和2年7月3日	釧路市:釧路市生涯学習センター	職員1名

釧路地区社会福祉協議会職員研修会(第1回)	令和2年6月12日	釧路市:釧路センチュリーキャッスルホテル	職員3名
釧根地区社協連絡協議会第2回理事会(地区別課題対応会議)	令和2年7月9日	中標津町:ホテルマルエー温泉依橋	会長 事務局長
根室管内釧路地区社協職員研修会	令和2年8月27日	中標津町:中標津町社会福祉協議会	職員1名
ふまねっとインストラクター講習会	令和2年10月10日	帯広市:市民活動プラザ	職員1名
生命保険協会釧路協会2020年度福祉資金贈呈式	令和2年10月13日	釧路市:釧路市総合福祉センター	会長 職員1名
全国ふまねっとオンライン研修交流会	令和2年10月22日	オンライン会議(Zoom)	職員3名
生活支援コーディネーター情報交換会	令和3年11月30日	釧路市:交流プラザさいわい	職員1名
生活支援コーディネーター研究協議会	令和2年12月8日	オンライン研修(Zoom)	職員1名
第1回生活支援コーディネーター連絡会議	令和2年12月14日	オンライン研修(Zoom)	職員1名
ボランティア強化セミナー	令和3年2月16日	オンライン研修(Zoom)	職員1名
釧路地区社協連絡協議会第3回理事会(会長・事務局長会議)	令和2年12月18日	(書面開催)	書面表決
災害ボランティアコーディネーター養成・資質向上研修会	令和3年1月19日	オンライン研修(Zoom)	職員1名
北海道社会福祉協議会地域部会総会	令和3年1月29日	オンライン会議(Zoom)	会長
釧路地区社協職員連絡協議会第2回役員会	令和3年2月26日	釧路市:釧路センチュリーキャッスルホテル	職員1名
釧路地区社会福祉協議会職員研修会(第2回)	令和3年2月26日	釧路市:釧路センチュリーキャッスルホテル	職員1名
釧路地区社協連絡協議会第2回事務局長会議	令和3年3月11日	釧路市:釧路市生涯学習センター	事務局長
災害ボランティア組織連携会議(釧路)	令和3年3月17日	オンライン会議(Zoom)	事務局長 内部委員2名
経理担当者専門研修	令和3年3月19日	オンライン研修(YouTube)	職員2名

#### ⑤会員と会費の状況

区 分		会費額	会員数	会費額計
特別会員	1号会員	5,000円	96件	480,000円



	2号会員	3,000円	73件	219,000円
	3号会員	2,000円	43件	86,000円
	4号会員	1,000円	87件	87,000円
	計		299件	872,000円
一	般 会 員	1世帯500円	2,774件	1,387,000円
	合 計			2,259,000円

⑥福祉団体等への助成

※コロナ禍により助成予定の厚岸町遺族会運営費助成辞退

⑦広報活動

種 類	回数	備 考
社協だより	6回	第175号～第180号
ホームページ更新	随時	随時更新

(2)地域福祉推進事業

①厚岸町地域支えあいネットワーク会議の開催

回数	実施日	主な内容	備考
1	令和2年8月24日	生活支援サービス（事前調査の意見交換） 緊急情報キットかけはし	委員14名

②緊急情報キット「かけはし」配布事業

実施地区	設置件数	更新時期
松葉自治会	40件	更新作業未実施
真栄中央自治会	27件	同上
梅香自治会	33件	同上
山の手自治会	30件	同上
宮園東部自治会	19件	同上
港町自治会	20件	同上
尾幌自治会	35件	同上
光栄自治会	26件	同上
白浜自治会	61件	更新作業未実施
太田自治会	20件	同上
南片無去自治会	19件	同上
住の江自治会	26件	同上
合 計	356件	

③たすけあいチーム助成事業の実施

実施地区	対象事業	助成日	助成額
港町自治会	2事業	令和2年12月30日	25,000円
宮園東部自治会	2事業	令和3年3月15日	25,000円
住の江自治会	2事業	令和3年3月15日	25,000円
上尾幌自治会	2事業	令和3年3月15日	25,000円
4地区			100,000円

④ふれあい会食会の実施

回数	実施日	場所	協力団体	参加者
1	令和2年4月16日	弁当配布	ボランティア有志	(湖南)24名
2	令和2年5月14日	(開催中止)	—	—名
3	令和2年6月11日	弁当配布	ボランティア有志	(湖北)19名
4	令和2年7月9日	社会福祉センター	ボランティア有志	(湖南)12名
5	令和2年8月20日	社会福祉センター	学校給食センター	(湖北)13名
6	令和2年9月10日	社会福祉センター	学校給食センター	(湖南)15名
7	令和2年10月15日	社会福祉センター	ボランティア有志	(湖北)15名
8	令和2年11月12日	社会福祉センター	ボランティア有志	(湖南)14名
9	令和2年12月10日	(開催中止)	—	—名
10	令和3年1月21日	社会福祉センター	(食事提供自粛)	(湖北)8名
11	令和3年2月25日	社会福祉センター	(食事提供自粛)	(湖南)12名
12	令和3年3月11日	社会福祉センター	(食事提供自粛)	(湖北)7名
合計(年間延べ人数)				139名

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため事業内容一部変更(会食形式→弁当配布やレクリエーションのみ)

⑤ふらっとニコニコ広場2020の実施

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

⑥住民主体のサロン活動への支援

※生活支援体制整備事業と同じ(16ページ参照)

⑦地域福祉懇談会(座談会)の企画実施

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

⑧チャリティービアパーティーの実施

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

⑨厚岸町障害者(児)ふれあいフェスティバル「こう福祉21」への支援・参加協力

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

(3)ボランティアセンター運営事業

①ボランティアセンター運営委員会の開催

回数	実施日	主な内容	出席者
1	令和2年10月22日	生活支援サービス「おたすけ隊」の協議 福祉学習の出前講座(情報提供)	委員10名
2	令和3年3月1日 (文書送付)	令和2年度事業報告 令和3年度事業計画 生活支援サービス「おたすけ隊」の実施	書面開催

②ボランティアバンクの体制整備

区 分	主な内容
個 人	登録 42 名 (前年比較 ↑ 1 名)
団 体	登録 7 団体 (前年比較 ↑ 3 団体)

③ファミリーサポート事業

区 分	実施内容
会 員 状 況 等	コーディネーターの配置：1名（ほか業務兼任） 会員数 計 49 名 うち 依頼会員 37 名（前年比較 ↑ 4 名） 提供会員 9 名（前年比較 ↓ 1 名） 両方会員 3 名（前年比較 0 名）
活 動 状 況	活動件数計 37 件（前年比較 ↓ 6 件） うち）保育所・幼稚園の登所前の預かり、送迎 1 件（↓ 1 件） 保育所・幼稚園の迎え、帰宅後の預かり 5 件（↓ 9 件） 学童の放課後の預かり 4 件（↑ 4 件） 児童館の迎え及び帰宅後の預かり 0 件（ → ） 子供の病気の時の援助 0 件（↓ 1 件） 子どもの習い事などの場合の援助 0 件（↓ 5 件） 保育所・学校など休みの時の援助 0 件（↓ 1 件） 保育所などの施設入所前の援助 1 件（↓ 10 件） 保護者等の短時間就労の場合の援助 0 件（↓ 5 件） 保護者の冠婚葬祭、学校行事等のための外出 1 件（ → ） 保護者等の外出の場合の援助 2 件（↓ 1 件） 保護者等の病気、その他の急用の場合 23 件（↑ 23 件） 上記以外の活動 0 件（ → ）
説 明 会 （ 提 供 会 員 ）	実施回数 4 回 参加者 延 4 名
講 習 会 （ 依 頼 ・ 両 方 会 員 ）	参加希望なく未実施
交 流 会	※新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

④ハートコール事業

支 援 体 制	一人暮らしの高齢者等と定期的なコミュニケーションを図る電話サービスを受託提供（電話ボランティア 4 名体制）
活 動 状 況	利用対象者：4 名（令和 3 年 3 月 31 日現在 3 名） 実施回数：年 144 回（前年比較 ↓ 20 回）

⑤災害ボランティア推進連絡会の開催

※新型コロナウイルス感染拡大予防のため開催中止

⑥災害救援ボランティアへの取組み

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため事業自粛

⑦ボランティア研修会の企画実施

※生活支援体制整備事業のボランティア活動研修として実施（16 ページ参照）

⑧福祉教育の推進（「福祉の学習」出前学習会）

回数	実施日	主な内容	対象校/人数
1	令和2年6月29日	出前学習会（職員2名派遣） 体験「車いす体験」	真龍小学校 5年生37名
2	令和2年11月19日	出前学習会（職員2名派遣） 講義「福祉（ふくし）ってなあに？」	厚岸小学校 5年生22名
3	令和2年12月3日	出前学習会（職員3名派遣） 体験「高齢者疑似体験」	厚岸小学校 5年生20名
4	令和2年12月10日	出前学習会（職員3名派遣） 体験「車いす体験」	厚岸小学校 5年生20名

⑨ボランティア愛ランドへの参加支援

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止（開催地次年度持越し）

⑩釧路地区ボランティア活動推進会議への出席

回数	実施日	主な内容	出席者
1	令和2年5月13日 （文書受理）	釧路地区ボランティアネットワーク推進事業の協議 各市町村ボランティア活動の情報交換	書面開催
2	令和2年7月21日	活動報告（釧路町） 釧路地区ボランティアネットワーク推進事業の協議 各市町村ボランティア活動の情報交換	委員1名 事務局2名
3	令和3年2月10日	釧路地区ボランティアネットワーク推進事業の協議 各市町村ボランティア活動の情報交換	委員1名 事務局1名

（4）資金貸付事業

①生活福祉資金貸付状況

種類	前年度残額①	新規貸付②	累計償還額③	残額①+②-③
生活福祉資金	9件 2,890,230円	1件 150,000円	（償還完了1件） 643,860円	9件 2,396,370円
総合支援資金	—	—	—	—
臨時特例つなぎ資金	—	—	—	—
特例貸付緊急小口 （新型コロナ関連）		15件 2,500,000円		15件 2,500,000円
特例貸付総合支援 （新型コロナ関連）		11件 5,200,000円		11件 5,200,000円
計	9件 2,890,230円	27件 7,850,000円	（償還完了1件） 643,860円	35件 10,096,370円

②低所得者資金貸付状況

前年度残額①	今年度貸付②	累計償還額③	残額①+②-③	備考
7件 191,000円	2件 100,000円	（償還完了4件） 164,000円	5件 127,000円	長期滞納2件

(5) 権利擁護事業

①日常生活自立支援事業の推進

区 分	実施内容
事業実施状況	自立支援専門員の体制：2名（ほか業務兼任） 生活支援員登録状況：5名 新規件数：1件 継続件数：7件 終結件数：2件 年度末件数：6件
研 修 等	○ケース報告会 開催日：令和3年1月18日 参加者：生活支援員5名、指揮監督者1名、自立支援専門員2名
啓 発 ・ 広 報	○事業パンフレットの配布 配布先：行政担当課窓口（あみか21）、社協窓口（社会福祉センター） ○広報誌「しゃっきー」記事掲載 社協だよりNo.179に記事掲載

②法人後見

区 分	実施内容
事業実施状況	法人後見専門員の体制：3名（ほか業務兼任） 法人後見受任件数：7件 新規受任件数：5件（うち後見類型5件） 継続受任件数：4件（うち後見類型3件、補助類型1件） 受任終了件数：0件 年度末件数：9件（うち後見類型8件、補助類型1件）

## 2 受託事業

### (1) 福祉バス運行管理事業

#### 福祉バス「あやめ号」の運行管理

月別	運行日数(前年比較)	利用人数(前年比較)
4月	0日(↓6)	0名(↓78)
5月	0日(↓11)	0名(↓185)
6月	0日(↓15)	0名(↓300)
7月	6日(↓14)	61名(↓323)
8月	4日(↓2)	31名(↓59)
9月	6日(↓10)	58名(↓348)
10月	5日(↓13)	64名(↓258)
11月	4日(↓10)	37名(↓166)
12月	0日(↓5)	0名(↓64)
1月	5日(↓3)	46名(↓69)
2月	4日(↓3)	33名(↓92)
3月	3日(↑3)	30名(↑30)
合計	37日(↓89)	360名(↓1,912)

※7月以降、関係業界「公益社団法人日本バス協会」作成のガイドラインを参考に、新型コロナウイルス感染予防対策を徹底して運行（定員を通常運行の半数に制限等）

### (2) 一般介護予防事業

健康維持や介護予防を目的に、レクリエーション、脳トレ、創作活動や健康運動講座などのプログラムを行う「元気いきいき教室」を実施。新型コロナウイルス感染防止対策として、会場をすべて社会福祉センターとし、クールごとの地区開催を変更する。1日の日程を午前と午後の2回とし、湖北と湖南の地区に分け、1回あたり2時間の時間短縮により実施。（実施頻度回数の増）

#### ■第1回クール

回数	実施日	内容	参加者
1	令和2年7月14日	湖南：脳のトレーニング 湖北：健康運動講座	湖南 13名 湖北 10名
2	令和2年7月28日	湖南：レクリエーション体験 湖北：レクリエーション体験	湖南 12名 湖北 11名
3	令和2年8月4日	湖南：脳のトレーニング 湖北：脳のトレーニング	湖南 10名 湖北 12名
4	令和2年8月18日	湖南：健康尾運動講座 湖北：脳のトレーニング	湖南 8名 湖北 7名
5	令和2年9月8日	湖南：ふまねっと 湖北：ふまねっと	湖南 10名 湖北 10名
6	令和2年9月29日	湖南：健康講話 湖北：健康講話	湖南 14名 湖北 10名

■第2回クール

回数	実施日	内容	参加者
1	令和2年10月6日	湖南：レクリエーション体験 湖北：健康運動講座	湖南 20名 湖北 12名
2	令和2年10月27日	湖南：手芸「カレイドフレーム」 湖北：手芸「カレイドフレーム」	湖南 18名 湖北 12名
3	令和2年11月10日	湖南：健康講話 湖北：健康講話	湖南 20名 湖北 8名
4	令和2年11月24日	湖南：工作「ローソクづくり」 湖北：工作「ローソクづくり」	湖南 11名 湖北 11名
5	令和2年12月8日	開催中止（新型コロナウイルス感染予防）	－
6	令和2年12月15日	開催中止（新型コロナウイルス感染予防）	－

■第3回クール

回数	実施日	場所	参加者
1	令和3年1月12日	開催中止（新型コロナウイルス感染予防）	－
2	令和3年1月26日	湖南：脳のトレーニング、認知症予防ゲーム 湖北：健康講話	湖南 21名 湖北 14名
3	令和3年2月2日	湖南：健康運動講座 湖北：脳のトレーニング、ふまねっと	湖南 17名 湖北 11名
4	令和3年2月16日	湖南：健康講話 湖北：脳のトレーニング、笑いヨガ	湖南 19名 湖北 11名
5	令和3年3月2日	開催中止（暴風雪のため）	－
6	令和3年3月16日	湖南：手芸「ハーバリウム」 湖北：手芸「ハーバリウム」	湖南 22名 湖北 15名

湖北地区	215名	湖南地区	154名	総計	369名
------	------	------	------	----	------

(3) 福祉相談事業

① 地区相談所の相談内容

相談の概略	処理内容
特別定額給付金の申請手続き	傾聴、記入方法の説明
持続化給付金関係	傾聴、担当窓口の紹介

② 中央相談所の開設

回数	実施日	場所	相談員（民生委員）	備考
1	令和2年5月19日	社会福祉センター	江幡、大平、友田	ケース検討
2	令和2年7月21日	社会福祉センター	村上	ケース検討
3	令和2年9月29日	社会福祉センター	江幡、加賀	ケース検討
4	令和2年11月24日	社会福祉センター	江幡、佐藤、西野	ケース検討
5	令和3年1月19日	社会福祉センター	江幡、吉田	ケース検討
6	令和3年3月23日	社会福祉センター	江幡、久保田、久保	ケース検討

③法律相談の実施

回数	実施日	場所	担当弁護士	相談件数
1	令和2年4月14日	社会福祉センター	小田 康夫弁護士	3件
2	令和2年9月15日	社会福祉センター	佐藤 圭弁護士	相談者なし
3	令和3年2月9日	社会福祉センター	山部 優太弁護士	3件
計				6件

(4)成年後見制度推進事業

①相談対応業務 【期間：令和2年4月1日～令和3年3月31日】

相談経路	対象者 ※（ ）内の数字はうち新規件数			
	高齢者	知的障がい	精神障がい	合計
本人	5 (2)	0 (0)	0 (0)	5 (2)
家族	22 (3)	0 (0)	0 (0)	22 (3)
地域包括支援センター	5 (3)	0 (0)	0 (0)	5 (3)
福祉関係者	1 (1)	1 (0)	0 (0)	2 (1)
地域関係者	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
合計	33 (9)	1 (0)	0 (0)	34 (9)

②普及啓発業務（成年後見制度講演会の企画）

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

③申立等の支援に関する業務

支援区分	件数	摘要
申立書作成の支援	0件	
連絡調整の支援	4件	首長申立 4件（後見類型4件）
合計	4件	

④市民後見人の登録等に関する業務

登録者数	後見支援員（法人後見）	生活支援員（日常生活自立支援事業）
12名	2名	1名
平成26年度厚岸・浜中市民後見人養成研修修了者	2名	
平成29年度厚岸町市民後見人養成研修修了者	6名	
令和元年度厚岸町市民後見人養成研修修了者	4名	

⑤市民後見人の活動に関する相談及び支援業務

法人後見における後見支援員の活動（期間：令和2年4月1日～令和3年3月31日）

後見支援員	対象者数（後見人等）	対象者の住まい	活動日数
2名	3名	在宅1・施設2	年間延べ51回

後見支援員フォローアップ研修の開催

実施日	令和3年3月25日（木）	場所	社会福祉センター
内容	「後見人等への意思決定支援研修（オンライン）」伝達研修 YouTube動画を活用したロールプレイ研修		
参加者	3名（うち後見支援員2名）	備考	



⑥成年後見制度等に関する関係機関・団体等との連携及び調整業務

実施年月日	会議等	備考
令和3年2月10日	家事関係機関との連絡協議会	書面による情報交換
令和3年3月3日	釧路振興局管内中核機関に関する勉強会の企画調整	令和3年5月14日 実施予定

⑦実施機関運営協議会の開催

回数	開催日	主な内容	出席者
1	令和2年10月14日	令和元年度活動報告 令和2年度活動計画 意見交換	委員4名 職員3名 オブザーバー2名

⑧受任調整会議の開催

回数	開催日	主な内容	出席者
1	令和2年4月28日	成年後見制度利用ケース2件の検討	10名
2	令和2年10月20日	成年後見制度利用ケース1件の検討	10名
3	令和3年3月24日	成年後見制度利用ケース2件の検討	11名 (オンライン参加あり)

(5)生活支援体制整備事業

①生活支援等サービスの把握（サロン活動訪問）

回数	訪問日	訪問先	内容
1	令和2年5月12日	高橋宅サロン	サロン訪問
2	令和2年10月26日	住の江おかげさま	サロン訪問
3	令和2年11月13日	ちいさな絵本箱	笑いヨガ指導
4	令和2年12月11日	厚岸町ゲートボール協会	サロン訪問

※再掲（9ページ「⑥住民主体のサロン活動への支援」と同じ）

②コミュニティカフェの開催

新型コロナウイルス感染予防対策を講じて「介護予防でつながろうカフェ」に内容を変更し実施。社会福祉センターの大ホールで、提供する飲食を制限し短時間で設定する。

回数	実施日	開催場所	来場者	ボランティア
1	令和2年9月15日	社会福祉センター	29名	8名
2	令和2年10月20日	社会福祉センター	34名	7名
合計			63名	15名

③ボランティア活動研修会の開催（全4回）

回数	実施日（場所）	主な内容	参加者
1	令和2年11月15日 （社会福祉センター）	困ったときの傾聴 ～こんなときどうするの？～ 講師：北海道総合福祉研究センター 五十嵐 教行 氏	16名

2	令和2年10月20日 (社会福祉センター)	認知症サポーター研修 講師：厚岸町保健福祉課地域支援係 保健師 布施 友美 氏	(開催中止)
3	令和3年1月24日 (社会福祉センター)	介護予防運動について 講師：田中医院リハビリテーション部 部長 瀬下 義正 氏	16名
4	令和3年1月24日 (社会福祉センター)	生活支援サービスと地域活動 講師：厚岸町社会福祉協議会 総務地域課主任 柏木由起子	19名
合 計			延 51 名

#### ④情報誌等（「かけはし通信」、「脳トレ集」）の発行

コロナ禍における高齢者の認知機能や日常生活動作の低下を予防し、これまでの繋がりを切らないようにする取組みとして、独自の情報誌等を作成し定期配布。

発行月	脳トレ集	かけはし通信	配布部数
5月	○	○	66部
6月	○	○	66部
7月		○	66部
8月		○	66部
10月		○	66部
11月	○		66部
12月	○	○	68部
1月	○	○	69部
2月	○	○	72部

#### ⑤見守り電話の取組み

コロナ禍における高齢者の見守り活動の取組みとして、町内各家庭に設置のIP告知端末を利用した安否確認を実施。

実施月	対象人数	備考
5月	66名	地域福祉事業の利用登録者
6月	66名	地域福祉事業の利用登録者

### 3 訪問介護サービス事業

#### (1) 訪問介護事業

##### ①事業内容

サービス内容	<p>○訪問介護 要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象にホームヘルパーが利用者の自宅を訪問し、介護サービスを提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・食事や排泄、入浴などの介助（身体介護）</li> <li>・掃除や洗濯、食事の準備や調理（生活援助）</li> <li>・通院等乗降介助</li> </ul> <p>○加算の取組み 特定事業所加算Ⅱ、介護職員処遇改善加算Ⅱ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ</p>
利用料金	本人1～3割負担
職員体制 (R3.3末)	<p>管理者 1名（兼務）</p> <p>サービス提供責任者 4名（うち兼務1名）</p> <p>訪問介護員 9名</p>

##### ②利用状況（利用者数）

月別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	32名	13名	9名	4名	1名	59名
5月	34名	16名	7名	4名	1名	62名
6月	32名	16名	10名	4名	1名	63名
7月	32名	19名	9名	4名	1名	65名
8月	32名	20名	10名	4名	1名	67名
9月	34名	18名	8名	4名	4名	68名
10月	34名	19名	9名	4名	2名	68名
11月	32名	20名	9名	3名	3名	67名
12月	33名	19名	10名	4名	3名	69名
1月	36名	18名	9名	3名	2名	68名
2月	34名	20名	11名	3名	2名	70名
3月	35名	17名	9名	3名	2名	66名
合計	400名	215名	110名	44名	23名	792名
比率	50.5%	27.1%	13.9%	5.6%	2.9%	100.0%

##### ③職員研修の実施

###### ■外部研修

研修名	開催日	場所	参加者
福祉有償運送運転者講習	令和2年4月10日 ～11日	新得町：モータースクール	1名
釧路地区社会福祉協議会職員研修	令和2年6月12日	釧路市：釧路センチュリーキャッスルホテル	1名
サービス提供責任者講習	令和2年8月20日	帯広市：北海道新聞帯広支店	1名

新型コロナウイルス感染症の拡大防止研修	令和3年2月16日	オンライン研修	1名
苦情解決システム研修会	令和3年3月5日	オンライン研修	1名
施設等における感染・クラスター発生時の対応	令和3年3月18日	オンライン研修	1名

#### ■内部研修

研修内容	開催日	参加者
職業倫理	令和2年4月7日	9名
訪問介護計画書の理解	令和2年5月21日	11名
食中毒	令和2年6月9日	9名
調理実習	令和2年6月16日	8名
介護報酬算定ルール	令和2年7月14日	9名
ハラスメント防止対策	令和2年8月18日	13名
報告・連絡・相談	令和2年9月15日	12名
認知症	令和2年11月17日	9名
プライバシーの保護	令和2年12月15日	9名
接遇	令和3年1月19日	9名
緊急時の対応	令和3年2月16日	9名
自己再発の防止	令和3年3月16日	10名
安全運転講習	令和3年3月24日	12名

#### (2) 第一号訪問介護事業

##### ①事業内容

サービス内容	<p>○訪問型サービス 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方及び基本チェックリストによる事業対象者にホームヘルパーが利用者の自宅を訪問し、自立した生活を営むことができるように、入浴、排泄、食事の介護その他の生活全般にわたる介護サービスを提供</p> <p>○加算の取組み 特定事業所加算Ⅱ、介護職員処遇改善加算Ⅱ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ</p>
利用料金	本人1～3割負担
職員体制 (R3.3末)	管理者 1名(兼務) サービス提供責任者 4名(うち兼務1名) 訪問介護員 9名

##### ②利用状況(利用者数)

月別	要支援1	要支援2	合計
4月	8名	14名	22名
5月	8名	13名	21名

6月	9名	14名	23名
7月	9名	13名	22名
8月	9名	13名	22名
9月	9名	14名	23名
10月	8名	15名	23名
11月	10名	14名	24名
12月	9名	13名	22名
1月	9名	12名	21名
2月	10名	13名	23名
3月	9名	14名	23名
合計	107名	162名	269名

### (3)障害福祉サービス事業

#### ①事業内容

サービス内容	障害種別にかかわらず、障害者の自立支援を目的としたサービスの提供 ・入浴や排泄、食事の介護、通院等乗降介助（居宅介護） ・重度の肢体不自由者の総合的介護・支援(重度訪問介護)通院での乗降介助、移動介助、受診手続き
利用料金	負担上限月額設定者以外本人負担なし
職員体制	指定訪問介護事業所職員兼務

#### ②利用状況

区分	居宅介護	重度訪問介護	合計
年間利用者数	82名	1名	83名
年間利用時間数	518時間	2時間	520時間

### (4)生活管理指導員派遣事業（受託事業）

#### ◎社会生活が困難な高齢者等の世帯にヘルパーを派遣

月別	対象者	派遣回数	派遣時間（移動含む）
4月	2名	6回	8時間
5月	2名	6回	8時間
6月	2名	7回	9時間
7月	1名	4回	5時間
8月	3名	10回	13時間
9月	1名	5回	6時間
10月	1名	4回	5時間
11月	1名	3回	4時間
12月	1名	5回	6時間
1月	1名	3回	4時間
2月	1名	4回	5時間

3月	1名	5回	6時間
合計		62回	79時間

(5) 外出支援サービス事業（受託事業）

一般車両での移動が困難な身体障がい者を福祉車両により病院等に送迎

月別	運行日数	利用対象者	利用回数
4月	16日	4名	60回
5月	15日	4名	56回
6月	19日	4名	69回
7月	19日	4名	73回
8月	20日	4名	69回
9月	18日	4名	69回
10月	22日	4名	76回
11月	17日	4名	69回
12月	22日	4名	75回
1月	14日	4名	47回
2月	16日	4名	65回
3月	20日	4名	73回
合計	218日		801回

(6) 福祉有償運送

月別	利用者数（延べ）	延べ件数
4月	44名	286回
5月	40名	260回
6月	47名	276回
7月	48名	286回
8月	47名	254回
9月	50名	268回
10月	45名	273回
11月	47名	227回
12月	53名	298回
1月	55名	263回
2月	54名	267回
3月	58名	296回
合計	588名	3,254回

## 4 居宅介護支援事業

### (1) 居宅介護支援事業

#### ① 事業内容

サービス内容	○居宅介護支援 介護保険制度の各種サービスを利用に際しての介護サービス計画書（ケアプラン）を作成、利用者と事業所間のサービス調整 ○加算の取組み 特定事業所加算Ⅱ
利用料金	介護保険より全額支給
職員体制 (R3.3末)	管理者（主任介護支援専門員兼務） 1名 主任介護支援専門員 2名 介護支援専門員 2名

#### ② 利用状況

月別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	13名	17名	69名	23名	20名	11名	3名	156名
5月	15名	13名	70名	28名	23名	9名	3名	161名
6月	15名	14名	71名	33名	21名	7名	3名	164名
7月	15名	14名	67名	38名	22名	10名	3名	169名
8月	16名	14名	67名	38名	19名	9名	3名	166名
9月	17名	15名	68名	36名	16名	7名	6名	165名
10月	16名	15名	73名	38名	18名	7名	6名	173名
11月	17名	15名	70名	38名	18名	6名	6名	170名
12月	17名	15名	72名	38名	19名	6名	6名	173名
1月	17名	14名	71名	38名	21名	5名	6名	172名
2月	17名	15名	73名	39名	22名	5名	6名	177名
3月	16名	16名	71名	45名	19名	5名	5名	177名
合計	191名	177名	842名	432名	238名	87名	56名	2,023名
比率	9.4%	8.7%	41.6%	21.4%	11.8%	4.3%	2.8%	100.0%

#### ③ 職員研修の実施

##### ■ 外部研修

研修名	開催日	場所	参加者
事例検討研修会	令和2年9月12日	釧路市：生涯学習センター	1名
事例検討研修会	令和2年10月3日	釧路市：孝仁会記念病院	1名
主任介護支援専門員資質向上研修	令和2年10月23日 11月30日	オンライン研修	3名
主任介護支援専門員研修	令和3年10月2日	帯広市：帯広経済センター	1名
主任介護支援専門員研修	令和3年11月5日 6日	オンライン研修	1名

災害時の役割	令和 3 年 1 月 30 日	オンライン研修 (Zoom)	1 名
新型コロナウイルス感染対策	令和 3 年 3 月 5 日	オンライン研修 (Zoom)	1 名
居宅介護支援事業所管理者研修	令和 3 年 3 月 20 日	オンライン研修 (Zoom)	1 名
逝く人を支える	令和 3 年 3 月 20 日	オンライン研修 (Zoom)	1 名

④居宅介護支援事業所定例会議(兼内部研修)の実施(毎週1回)

月別	回数	主な研修内容
4月	3回	事例検討(1件)、業務ケアマネジメント、感染症防止
5月	3回	業務確認、個別自己評価総評、加算算定の確認
6月	4回	事例検討(3件)、文書管理
7月	5回	事例検討(3件)、ケアハラスメント、災害リスクマネジメント
8月	4回	院内介助、高齢者と内服、担当と事業所との権限整理、生活保護における移送費の取扱い
9月	4回	事例検討(2件)、福祉有償運送・通所介護の制度確認、混合介護と介護保険外サービス
10月	4回	事例検討(2件)、生活援助回数の多い方への調整、ケアプラン点検
11月	4回	ケアプランへの記載内容、ガン検査、院内介助、同日複数回の訪問介護
12月	4回	事例検討(2件)、痛みへの支援、次年度制度改正の情報
1月	4回	事例検討(1件)、苦情事例検討、町外サービスの利用調整、制度改正
2月	3回	事例検討(1件)、自宅外での福祉用具貸与、災害時のケアマネジャー、難聴
3月	4回	事例検討(2件)、文書への押印等の同意確認の考え方、偽痛風、介護報酬改定



## Ⅱ 施設通所介護事業（社会福祉事業）

### 1 施設介護サービス事業

#### (1) 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム心和園）

##### ①事業内容

サービス内容	<p>○介護老人福祉施設サービス 要介護認定を受けた方を対象に施設介護サービスを提供</p> <p>○加算の取組み 日常生活継続支援加算、看護体制加算、栄養マネジメント加算、夜勤職員配置加算、介護職員処遇改善加算Ⅱ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ、療養食加算</p>
利用料金	本人1～3割負担（食費・滞在費は別途）
職員体制 （R3.3末）	<p>管理者 1名（兼務）</p> <p>医師 1名（嘱託）</p> <p>生活相談員 3名（兼務）</p> <p>看護職員 4名</p> <p>介護職員 24名</p> <p>介護支援専門員 2名（兼務）</p> <p>機能訓練指導員 1名（兼務）</p> <p>管理栄養士 1名（兼務）</p> <p>清掃員 3名（兼務）</p>

##### ②利用状況（延人数）

月別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	稼働率
4月	0名	120名	368名	542名	369名	1,399名	93.3%
5月	0名	124名	293名	596名	409名	1,422名	91.7%
6月	0名	120名	284名	660名	362名	1,426名	95.1%
7月	0名	124名	310名	682名	371名	1,487名	95.9%
8月	0名	124名	310名	675名	355名	1,464名	94.5%
9月	0名	120名	300名	630名	382名	1,432名	95.5%
10月	0名	116名	310名	651名	429名	1,506名	97.2%
11月	0名	90名	296名	686名	420名	1,492名	99.5%
12月	0名	93名	295名	713名	390名	1,491名	96.2%
1月	0名	69名	310名	720名	386名	1,485名	95.8%
2月	0名	56名	250名	644名	339名	1,289名	92.1%
3月	0名	93名	261名	738名	364名	1,456名	93.9%
合計	0名	1,249名	3,587名	7,937名	4,576名	17,349名	95.1%
比率	0.0%	7.2%	20.7%	45.7%	26.4%	100.0%	—

③入退所状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	2名	2名	1名	0名	1名	1名	0名	1名	0名	1名	1名	2名	12名
退所	3名	2名	0名	0名	1名	1名	0名	0名	0名	1名	2名	2名	12名

④各種行事・イベント・地域交流事業（短期入所利用者含む）

月別	回数	主な行事・イベント
4月	5回	誕生会、カラオケ大会、出前の日（※以下、毎月実施）
5月	5回	お花見会、居酒屋「和み」
6月	6回	デリバリーお楽しみ会
7月	3回	レクリエーション、DVD鑑賞
8月	3回	ドライブ行事
9月	9回	敬老記念品授与式、ドライブ行事
10月	3回	誕生会
11月	7回	居酒屋「和み」
12月	2回	クリスマス会
1月	7回	新春交流会、ちよこつと作品展作品作り
2月	7回	豆まきイベント
3月	4回	誕生会
合計	54回	

⑤職員研修の実施（地域密着型含む）

■外部研修

研修名	開催日	場所	参加者
社協職員研修	令和2年6月12日	釧路市	1名
施設訪問（調査研究）	令和2年7月31日	白糠町	2名
安全運転管理者等講習	令和2年10月9日	生活改善センター	1名
「わたしらしく生きる」を支える介護の倫理	令和3年3月7日	オンライン研修(Zoom)	2名

■内部研修

研修内容	開催日	参加者
新入職員研修	令和2年4月1・2・3日	1名
社会福祉法人と福祉経営	令和2年4月21日	3名
ケアプランの理解	令和2年5月19日	3名
オムツ勉強会	令和2年5月28日	2名
リーダーシップ論～リーダーシップとマネジメント～	令和2年6月10・30日	7名
自己覚知と他者理解	令和2年6月19・25日	1名
人材の確保と育成	令和2年7月7日	3名
介護記録の重要性	令和2年7月7日	3名
ICFの理解に関する研修	令和2年7月10・31日	11名
服薬介助に関する研修	令和2年8月27日	12名
介護老人福祉施設の理解に関する研修	令和2年8月26日 令和2年9月1日	10名
倫理及び法令遵守に関する研修	令和元年9月26日	9名

短期入所生活介護に関する研修	令和 2 年 8 月 25・31 日	10 名
ユニットケアの理解の検収	令和 2 年 8 月 31 日 令和 2 年 9 月 2 日	8 名
相談援助技術論・関係法律の理解に関する研修	令和 2 年 10 月 22 日	2 名
基本的介護技術	令和 2 年 10 月 28 日	4 名
相談援助技術論	令和 2 年 11 月 17 日	4 名
文書作成能力向上研修	令和 2 年 12 月 16・21・28 日	21 名
チームアプローチ研修	令和 3 年 2 月 4・22 日	12 名
ストレスマネジメント	令和 3 年 2 月 25 日	5 名
価値と倫理に関する研修	令和 3 年 3 月 17・19 日	7 名

#### ⑥各種会議・委員会の開催

会議・委員会名	内容	回数
施設運営会議	予定確認・報告・連絡・稼働状況報告	12 回
多床室フロア会議	利用者に関わること等	12 回
感染対策委員会	感染対策・面会制限について	12 回
褥瘡対策委員会	褥瘡対策に関すること	4 回
身体拘束廃止委員会	身体拘束廃止に関すること	4 回
事故防止対策委員会	事故防止に関すること 事故対策に関すること	4 回
環境委員会	花壇整備、施設管理、介護用品、日用品管理、勉強会に関すること	2 回
入浴委員会	入浴方法、勉強会に関すること	2 回
排泄委員会	オムツ・パットの購入、排泄方法、勉強会に関すること	2 回
食事口腔ケア委員会 (ユニット合同)	食事形態、口腔ケア・食事、勉強会に関すること	1 回
行事委員会	行事の企画・調整、ひだまり通信集約、黎明記事集約、勉強会に関すること	7 回
入居判定委員会(ユニット合同)	入所待機者の順位付け等	2 回

#### ⑦避難訓練の実施（地域密着型含む）

実施日	想定内容	参加者
令和 3 年 3 月 30 日	火災による緊急連絡網での連絡訓練 ※心和園職員・デイ職員のみ	31 名

### (2) 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

#### ①事業内容

サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ユニット型介護老人福祉施設サービス 要介護認定を受けた方を対象に施設介護サービスを提供</li> <li>○加算の取組み 夜勤職員配置加算、栄養マネジメント加算、サービス提供加算、</li> </ul>
--------	---

	介護職員処遇改善加算Ⅱ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ、療養食加算
利用料金	本人1～3割負担（食費・滞在費は別途）
職員体制 （R2.3末）	管理者 1名（兼務） 医師 1名（嘱託） 生活相談員 3名（兼務） 看護職員 2名 介護職員 10名 介護支援専門員 2名（兼務） 機能訓練指導員 1名（兼務） 管理栄養士 1名（兼務） 清掃員 3名（兼務）

## ②利用状況（延人数）

月別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	稼働率
4月	0名	60名	150名	128名	180名	518名	95.9%
5月	0名	62名	155名	148名	174名	539名	96.6%
6月	0名	60名	150名	132名	180名	522名	96.7%
7月	0名	62名	170名	124名	182名	538名	96.4%
8月	0名	62名	186名	142名	108名	498名	89.2%
9月	0名	60名	180名	150名	150名	540名	100.0%
10月	0名	62名	186名	141名	155名	544名	97.5%
11月	0名	60名	150名	161名	150名	521名	96.5%
12月	0名	62名	171名	155名	124名	512名	91.8%
1月	0名	62名	186名	155名	124名	527名	94.4%
2月	0名	28名	155名	140名	122名	445名	88.3%
3月	0名	31名	155名	186名	141名	513名	91.9%
合計	0名	671名	1,994名	1,762名	1,790名	6,217名	94.6%
比率	0.0%	10.8%	32.1%	28.3%	28.8%	100.0%	—

## ③入退所状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	0件	0件	0件	1件	1件	1件	0件	0件	1件	0件	1件	0件	5件
退所	0件	0件	0件	2件	0件	1件	0件	1件	0件	0件	1件	0件	5件

## ④各種行事・イベント

月別	回数	主な行事・イベント
4月	1回	誕生会
5月	7回	誕生会、お花見散歩、居酒屋「和み」
6月	4回	誕生会、ちらし寿司パーティー
7月	4回	誕生会、なつかし道中（ドライブ）
8月	2回	誕生会、なつかし道中（ドライブ）
9月	5回	誕生会、敬老記念品授与式、お料理レク、おやつレク
10月	5回	誕生会、なつかし道中（ドライブ）、ゲームレク、おやつレク
11月	1回	居酒屋「和み」

12月	1回	クリスマス会
1月	3回	誕生会、新年交流会
2月	2回	誕生会、豆まきの会
3月	3回	誕生会、ひな祭り
合計	38回	

⑤各種会議・委員会の開催（職員業務打合せ会議は介護老人福祉施設と合同開催）

会議名	内容	回数
ユニットフロア会議	利用者等に関すること	12回
地域密着型サービス運営 推進会議	運営全般と地域連携、情報共有等に関すること	1回
環境委員会	花壇整備・備品管理に関すること	2回

(3) 短期入所生活介護事業（介護予防含む）

(3) 短期入所生活介護事業（介護予防含む）

①事業内容

サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○短期入所（ショートステイ）サービス 要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象に短期入所生活介護サービスを提供</li> <li>○介護予防短期入所（ショートステイ）サービス 要介護認定で要支援1・2の認定を受けた方を対象に短期入所生活介護サービスを提供</li> <li>○加算の取組み 夜勤職員配置加算、送迎加算、サービス提供加算、介護職員処遇改善加算Ⅱ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ</li> </ul>
利用料金	本人1～3割負担（食費・滞在費は別途）
職員体制 (R2.3末)	管理者 1名（兼務） 医師 1名（嘱託） 生活相談員 3名（兼務） 看護職員 3名 介護職員 24名 介護支援専門員 1名（兼務） 機能訓練指導員 1名（兼務） 管理栄養士 1名（兼務） 清掃員 3名（兼務）

②利用状況（延人数）

月別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	稼働率
4月	0名	0名	129名	74名	165名	116名	13名	497名	82.8%
5月	0名	0名	143名	110名	210名	82名	7名	552名	89.0%
6月	0名	0名	105名	120名	227名	135名	13名	600名	100.0%
7月	0名	0名	139名	120名	222名	112名	18名	611名	98.5%

8月	0名	0名	142名	127名	213名	100名	22名	604名	97.4%
9月	0名	3名	105名	122名	219名	136名	24名	609名	101.5%
10月	0名	5名	124名	141名	208名	85名	38名	601名	96.9%
11月	0名	7名	96名	94名	236名	73名	33名	539名	89.8%
12月	0名	2名	98名	115名	255名	76名	33名	579名	93.4%
1月	0名	0名	86名	139名	236名	87名	54名	602名	97.1%
2月	0名	0名	72名	134名	223名	116名	59名	604名	107.9%
3月	0名	0名	90名	109名	252名	94名	71名	616名	99.4%
合計	0名	17名	1,329名	1,405名	2,666名	1,212名	385名	7,014名	96.1%
比率	0.0%	0.2%	18.9%	20.0%	38.0%	17.3%	5.6%	100.0%	—

#### (4) 障害福祉サービス事業（短期入所）

##### ① 事業内容

サービス内容	障害種別にかかわらず、障害者の自立支援を目的としたサービスの提供
利用料金	負担上限月額設定者以外、サービス費の本人負担なし 食費・滞在費は実費
職員体制	指定短期入所生活介護事業所職員兼務

##### ② 利用状況

【区分認定5】令和2年4月から令和3年3月まで 1名

#### (5) 生活管理指導短期宿泊事業（受託事業）

◎心和園の空き部屋において短期間の宿泊を行い、生活指導及び体調管理を行う

※利用実績なし

## 2 通所介護サービス事業

### (1) 通所介護サービス事業

#### ① 事業内容

サービス内容	○通所介護 要介護認定で要介護1～5の認定を受けた方を対象に介護サービスを提供 ○加算の取組み 入浴介助加算、認知症加算、送迎加算、サービス提供加算、介護職員処遇改善加算Ⅱ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ
利用料金	本人1～3割負担
職員体制 (R2.3末)	管理者 1名 生活相談員 2名(兼務) 看護職員 3名(うち兼務1名) 機能訓練指導員 1名(兼務) 管理栄養士 1名(兼務) 介護職員 9名 作業員・運転技術員 2名(兼務) 事務職員 1名

#### ② 利用状況(延人数)

月別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	287名	142名	96名	8名	9名	542名
5月	323名	149名	91名	9名	4名	576名
6月	318名	147名	80名	9名	8名	562名
7月	315名	175名	55名	20名	6名	571名
8月	294名	167名	49名	14名	7名	531名
9月	310名	173名	49名	12名	14名	558名
10月	302名	202名	76名	12名	8名	600名
11月	267名	202名	72名	14名	15名	570名
12月	265名	219名	97名	11名	12名	604名
1月	261名	163名	81名	7名	7名	519名
2月	271名	192名	109名	10名	7名	589名
3月	312名	202名	117名	9名	4名	644名
合計	3,525名	2,133名	972名	135名	101名	6,866名
比率	51.3%	31.1%	14.2%	1.9%	1.5%	100.0%

#### ③ 各種行事・イベント

月別	回数	主な行事・イベント
9月	6回	敬老会
12月	6回	Xmas会
1月	6回	お正月・特別おやつ
合計	18回	

#### ④職員研修の実施

##### ■外部研修

※新型コロナウイルス感染予防のため研修会への参加自粛

##### ■内部研修

研修内容	開催日	参加者
社会福祉法人と福祉経営（心和園合同）	令和 2 年 4 月 21 日	1 名
人材の確保と育成（心和園合同）	令和 2 年 7 月 7 日	1 名
介護記録の重要性（心和園合同）	令和 2 年 7 月 7 日	1 名
I C F の理解に関する研修（心和園合同）	令和 2 年 7 月 10 日	7 名
服薬介助に関する研修（心和園合同）	令和 2 年 8 月 27 日	3 名
機械浴の操作	令和 2 年 9 月 23 日	6 名
基本的介護技術	令和 2 年 10 月 7 日	2 名
相談援助技術論・関係法律の理解に関する研修	令和 2 年 10 月 22 日	1 名
文書作成能力向上研修（心和園合同）	令和 2 年 12 月 16・21・28 日	2 名
チームアプローチ研修（心和園合同）	令和 3 年 2 月 4・22 日	2 名
価値と倫理に関する研修（心和園合同）	令和 3 年 3 月 17・19 日	3 名

#### (2) 訪問入浴介護事業（介護予防含む）

##### ①事業内容

サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○訪問入浴介護 要介護認定で要介護 1～5 の認定を受けた方を対象に訪問入浴サービスを提供</li> <li>○介護予防訪問入浴介護 要介護認定で要支援 1・2 の認定を受けた方を対象に訪問入浴サービスを提供</li> </ul>
利用料金	本人 1～3 割負担
職員体制 (R2.3 末)	管理者 1 名 看護職員 1 名 介護職員 3 名（兼務）

##### ②利用状況（年間延利用人数）

要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0 名	0 名	0 名	0 名	29 名	0 名	3 名	32 名

#### (3) 第一号通所介護事業

##### ①事業内容

サービス内容	○通所型サービス（従来の介護予防通所介護からサービス移行） 要介護認定で要支援 1・2 の認定を受けた方、基本チェックリストによりサービス事業対象者と認定された方を対象に、生活機能の向上のための機能訓練・集いの場などの日常生活支援を提供
利用料金	本人 1～3 割負担



職員体制 (R3.3末)	管理者 1名 生活相談員 2名(兼務) 看護職員 3名(うち兼務1名) 機能訓練指導員 1名(兼務) 管理栄養士 1名(兼務) 介護職員 9名 作業員・運転技術員 2名(兼務) 事務職員 1名
-----------------	---

②利用状況(延人数)

月別	基本チェックリスト	要支援1	要支援2	合計
4月	0名	29名	91名	120名
5月	0名	27名	94名	121名
6月	0名	38名	95名	133名
7月	0名	37名	94名	131名
8月	0名	31名	80名	111名
9月	0名	30名	84名	114名
10月	0名	30名	87名	117名
11月	0名	34名	84名	118名
12月	0名	33名	89名	122名
1月	0名	34名	77名	111名
2月	0名	28名	81名	109名
3月	0名	35名	102名	137名
合計	0名	386名	1,058名	1,444名

(4)生きがい活動支援通所事業(受託事業)

◎送迎付きの日帰りサービスで、入浴・食事・レクリエーション等のサービスを介護保険事業以外のサービスとして提供

月別	対象者(前年比較)	利用回数(前年比較)	利用区分
4月	3名(↓2)	11回(↓5)	入浴6、食事11、おやつ11
5月	3名(↓2)	12回(↓9)	入浴8、食事12、おやつ12
6月	3名(↓2)	8回(↓13)	入浴4、食事8、おやつ8
7月	3名(↓2)	15回(↓5)	入浴10、食事15、おやつ15
8月	3名(↓2)	9回(↓11)	入浴7、食事9、おやつ9
9月	3名(↓2)	10回(↓10)	入浴6、食事10、おやつ10
10月	3名(↓2)	9回(↓13)	入浴4、食事9、おやつ9
11月	2名(↓3)	7回(↓15)	入浴3、食事7、おやつ7
12月	2名(↓3)	7回(↓9)	入浴4、食事7、おやつ7
1月	2名(↓3)	7回(↓7)	入浴7、食事7、おやつ7
2月	3名(↓2)	10回(↓5)	入浴6、食事10、おやつ10
3月	3名(↓2)	12回(↑3)	入浴9、食事12、おやつ12
合計	33名(↓27)	117回(↓99)	入浴74、食事117、おやつ117

(5) 配食サービス事業（受託事業）

◎65歳以上の一人暮らしの方や夫婦世帯など身体状況等の理由により食事の調理ができない方を対象に有料で食事を配達

月別	対象者(前年比較)	利用回数(前年比較)	配達地区
4月	5名(↓1)	42回(↓15)	奔渡 宮園 湾月 山の手 床潭
5月	5名(→)	40回(↓21)	奔渡 宮園 湾月 山の手 床潭
6月	6名(↑1)	52回(→)	奔渡 宮園 湾月 山の手 床潭
7月	6名(↑1)	54回(↓3)	奔渡 宮園 湾月 山の手 床潭 梅香
8月	8名(↑4)	70回(↑38)	奔渡 宮園 湾月 床潭 真栄 住の江
9月	7名(↑3)	65回(↑44)	宮園 湾月 梅香 床潭 真栄 住の江
10月	8名(↑5)	72回(↑40)	宮園 湾月 梅香 床潭 真栄 住の江
11月	7名(↑3)	66回(↑30)	宮園 湾月 梅香 床潭 真栄 住の江
12月	8名(↑3)	107回(↑72)	宮園 湾月 梅香 床潭 真栄 住の江
1月	9名(↑4)	89回(↑50)	宮園 湾月 梅香 床潭 真栄 住の江
2月	10名(↑5)	109回(↑74)	宮園 湾月 梅香 床潭 真栄 住の江
3月	10名(↑5)	137回(↑102)	宮園 湾月 梅香 床潭 奔渡 松葉
合計	89名(↑33)	903回(↑411)	

(6) 身体障害者デイサービス事業（受託事業）

◎身体障害者を対象に、入浴、食事、創作的活動その他のサービスを提供

月別	対象者(前年比較)	利用回数(前年比較)	利用区分
4月	2名(↓1)	2回(↓6)	入浴2、食事2、おやつ2
5月	2名(↓1)	3回(↓5)	入浴3、食事3、おやつ3
6月	2名(↓1)	3回(↓3)	入浴3、食事3、おやつ3
7月	2名(↓1)	6回(↓3)	入浴6、食事3、おやつ3
8月	2名(↓1)	5回(↓4)	入浴5、食事1、おやつ1
9月	3名(→)	6回(↓2)	入浴6、食事3、おやつ3
10月	3名(→)	8回(↓1)	入浴8、食事4、おやつ4
11月	3名(→)	6回(→)	入浴6、食事3、おやつ3
12月	3名(→)	7回(↑1)	入浴7、食事4、おやつ4
1月	2名(↓1)	2回(↓4)	入浴2、食事1、おやつ0
2月	3名(→)	5回(↓2)	入浴5、食事2、おやつ2
3月	3名(→)	6回(↑1)	入浴6、食事2、おやつ2
合計	30名(↓6)	59回(↓28)	入浴59、食事31、おやつ30

(7) 身体障害者訪問入浴サービス事業（受託事業）

◎身体障がい者等の居宅を訪問し、浴槽を提供し入浴の介護を行う

月別	対象者(前年比較)	利用回数(前年比較)	利用区分
4月	1名(↑1)	3回(↑3)	入浴3、清拭0
5月	1名(↑1)	3回(↑3)	入浴3、清拭0
6月	1名(↑1)	4回(↑4)	入浴4、清拭0
7月	1名(↑1)	5回(↑5)	入浴5、清拭0

8月	1名(↑1)	4回(↑4)	入浴4、清拭0
9月	1名(↑1)	5回(↑5)	入浴5、清拭0
10月	1名(↑1)	4回(↑4)	入浴4、清拭0
11月	1名(↑1)	4回(↑4)	入浴4、清拭0
12月	1名(↑1)	4回(↑4)	入浴4、清拭0
1月	1名(↑1)	1回(↑1)	入浴1、清拭0
2月	1名(↑1)	3回(↑3)	入浴3、清拭0
3月	1名(↑1)	3回(↑3)	入浴3、清拭0
合計	12名(↑12)	43回(↑43)	入浴43、清拭0

### Ⅲ 社会福祉センター事業（公益事業）

#### 1 社会福祉センター運営事業

##### ①貸館利用状況

###### ■部屋別

部屋名	件数(前年比較)	利用者数(前年比較)	摘要(※)
大 一 室	34件(↓7)	1,456名(↓5,794)	
和 室	21件(↓34)	371名(↓465)	
1 A	27件(↓20)	424名(↓226)	
1 B	42件(↓56)	516名(↓344)	
配 膳 室	11件(↓16)	249名(↓107)	
2 A	73件(↓66)	544名(↓1,078)	
2 B	63件(↓72)	1,346名(↓1,959)	
2 C	22件(↓17)	349名(↓310)	
サ ロ ン	2件(↓63)	140名(↓677)	
そ の 他	23件(↓12)	203名(↓291)	
計	318件(↓363)	5,598名(↓11,251)	※吐き-利用除く

###### ■団体別

団体区分	件数	利用者数	摘要(※)
社 協	92件(↓24)	1,141名(↓714)	社会福祉協議会
サ 一 ク	99件(↓103)	510名(↓814)	文化協会サークル
行 政	50件(↑16)	2,192名(↑424)	厚岸町
自 治	3件(↓39)	29名(↓563)	梅香自治会
老 人	9件(↓35)	95名(↓878)	老人クラブ
福 祉 団 体	19件(↓16)	291名(↓474)	各種福祉団体
そ の 他	46件(↓162)	1,340名(↓8,232)	上記以外
計	318件(↓363)	5,598名(↓11,251)	

##### ②施設整備状況

業務内容	完了年月日	金額
地下ピットポンプ取替工事	令和2年9月11日	154,000円
外装及び屋上修繕工事	令和2年10月15日	4,400,000円
網戸取付工事	令和2年11月4日	207,900円
排煙窓開閉装置取替工事	令和3年3月16日	149,600円

※10万円以上の施設整備業務を記載