

在宅老人デイサービスセンター アンケート結果

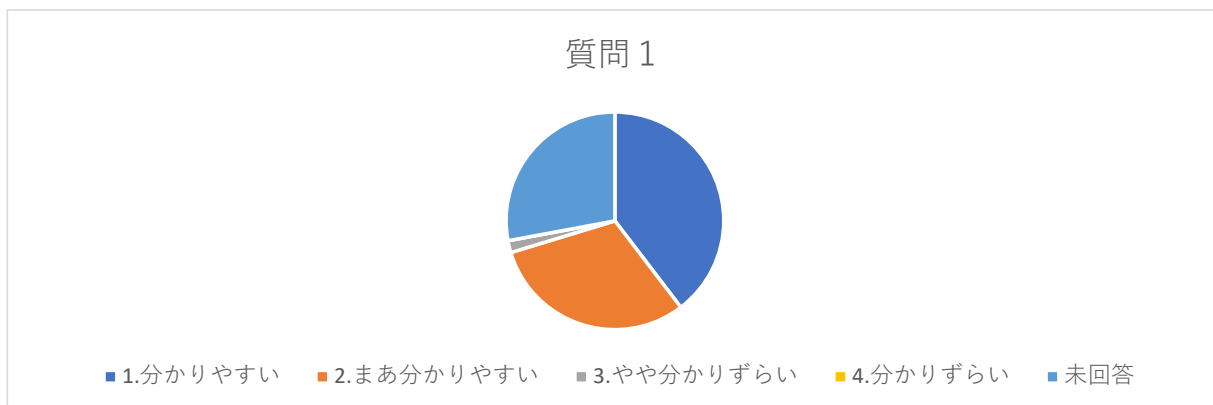
配布数～111

回収数～89

回収率～80.1%

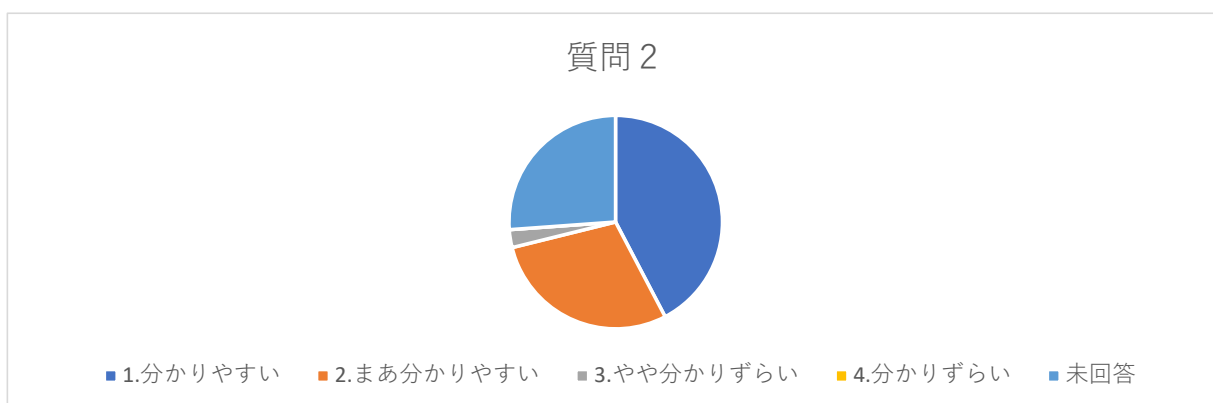
質問1 サービス利用にあたり、契約書や重要事項の説明はわかりやすかったですか。

1.わかりやすい 44 2.まあわかりやすい 34 3.ややわかりづらい 2 4.わかりづらい 0 未回答 31



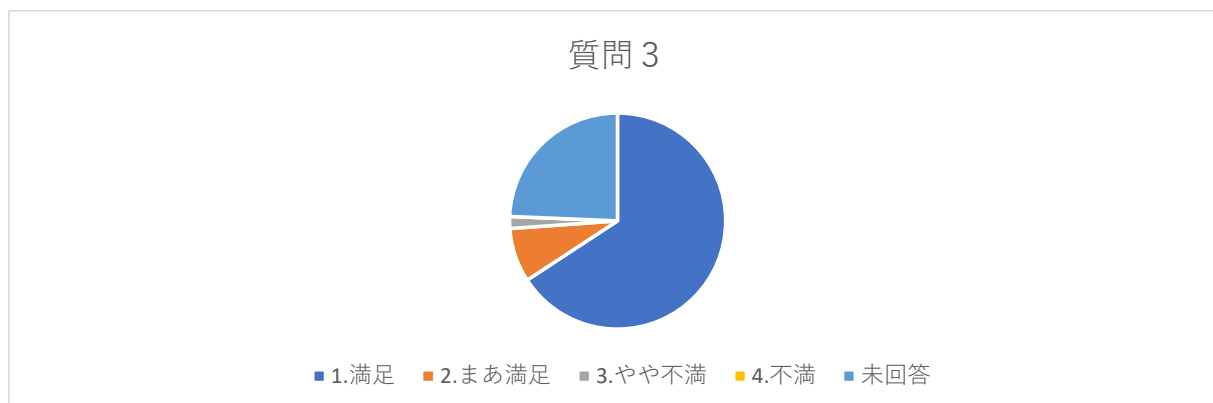
質問2 通所介護計画書・介護予防通所介護計画書の説明はわかりやすかったですか。

1.わかりやすい 47 2.まあわかりやすい 32 3.ややわかりづらい 3 4.わかりづらい 0 未回答 29



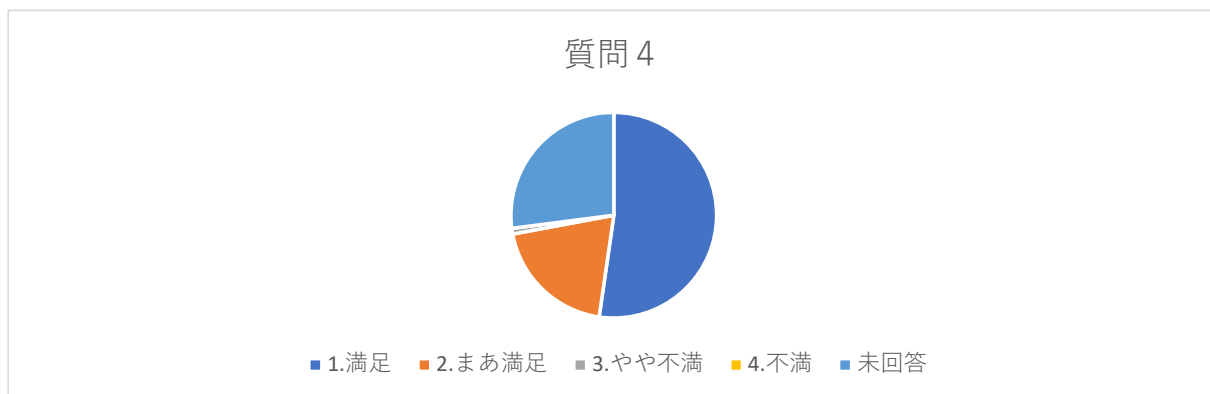
質問3 送迎サービスはどうでしょうか。

1.満足 73 2.まあ満足 9 3.やや不満 2 4.不満 0 未回答 27



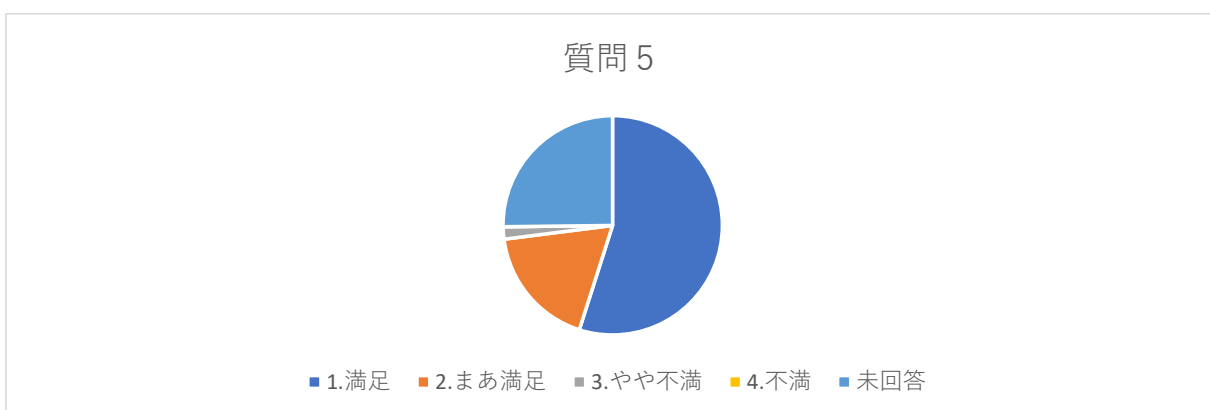
質問4 入浴の介助はどうでしょうか。

1.満足 58 2.まあ満足 22 3.やや不満 1 4.不満 0 未回答 30



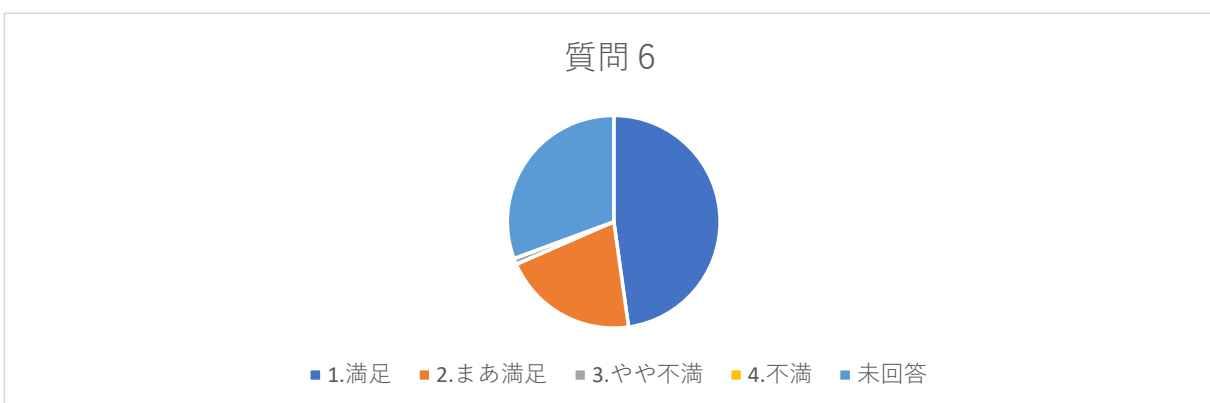
質問5 食事やおやつはどうでしょうか。

1.満足 61 2.まあ満足 20 3.やや不満 2 4.不満 0 未回答 28



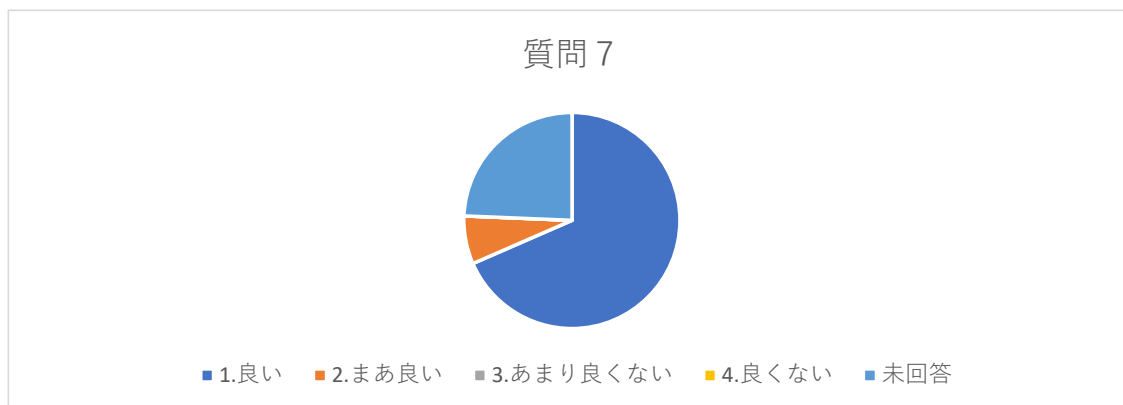
質問6 レクリエーションや行事活動はどうでしょうか。

1.満足 53 2.まあ満足 23 3.やや不満 1 4.不満 0 未回答 34



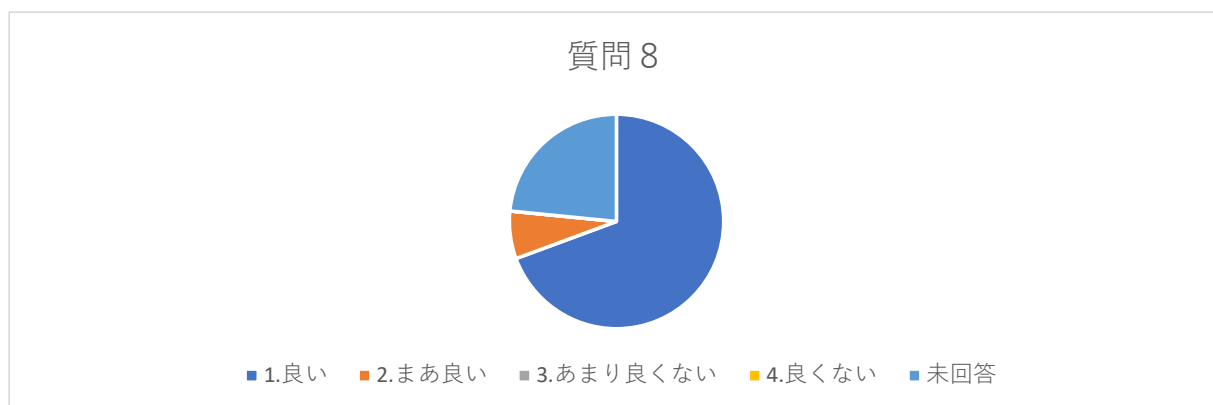
質問7 職員の身だしなみはどうでしょうか。

1.良い 76 2.まあ良い 8 3.あまり良くない 0 4.良くない 0 未回答 27



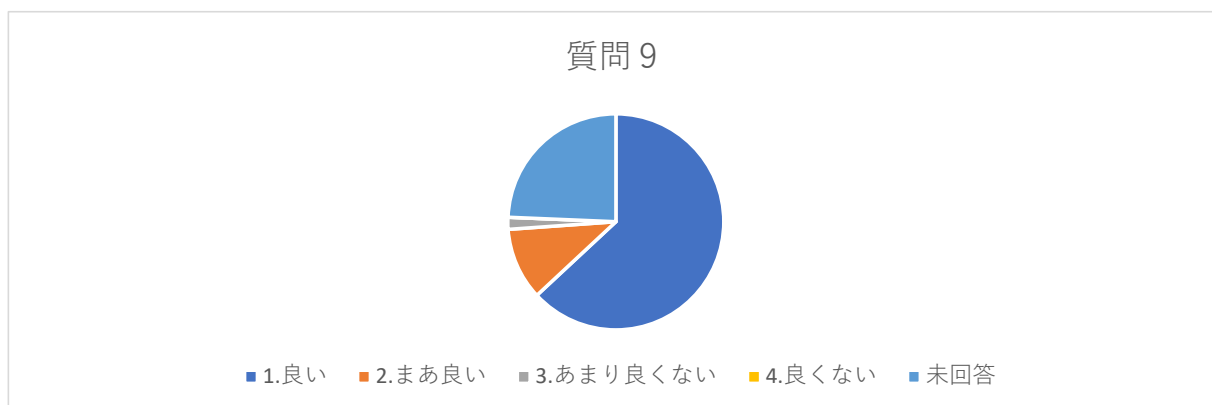
質問8 職員の言葉使いや態度はどうでしょうか。

1.良い 77 2.まあ良い 8 3.あまり良くない 0 4.良くない 0 未回答 26



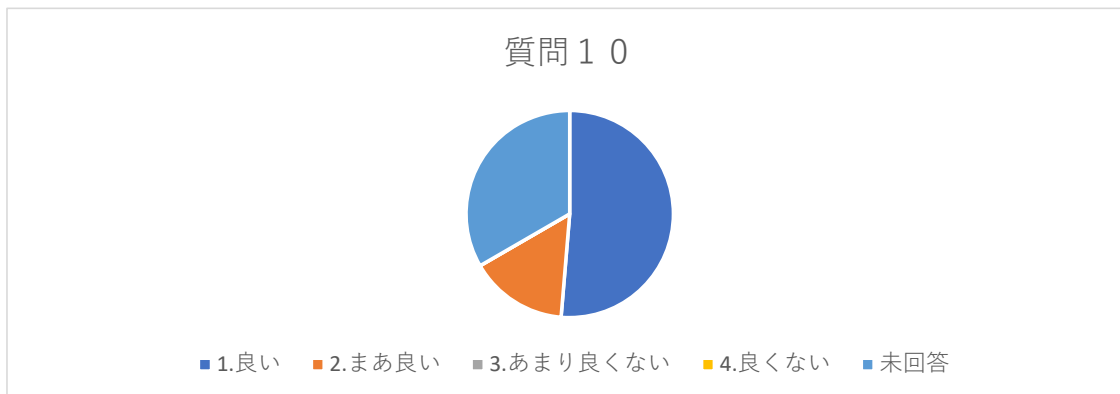
質問9 職員の介護技術はどうでしょうか。

1.良い 70 2.まあ良い 12 3.あまり良くない 2 4.良くない 0 未回答 27



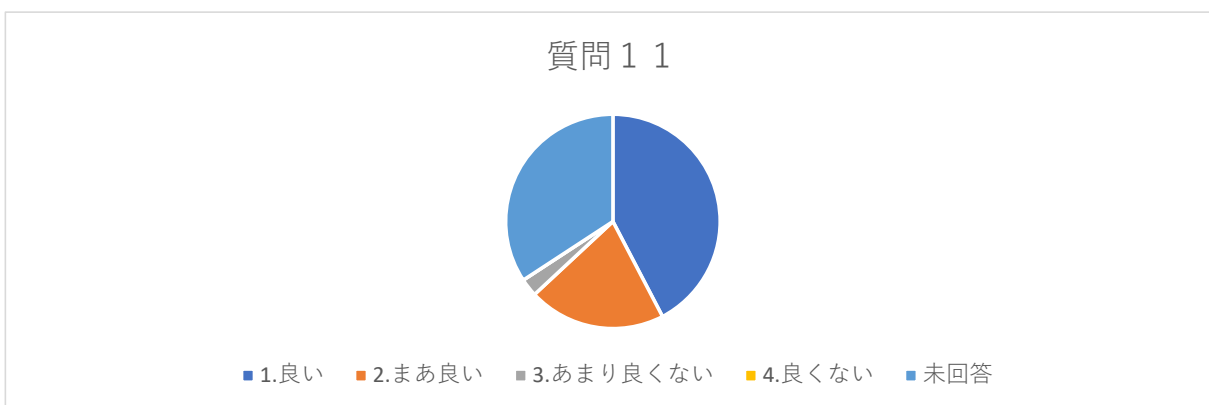
質問10 ご利用者・ご家族との約束は守られていますか。

1.良い 57 2.まあ良い 17 3.あまり良くない 0 4.良くない 0 未回答 37



質問11 デイサービスの設備はどうですか。

1.良い 47 2.まあ良い 23 3.あまり良くない 3 4.良くない 0 未回答 38



質問12 今後にどのような活動（サービス）を行いたいですか。 *いくつでも

運動機能 : ラジオ体操（元気体操） 29 ・散歩（屋外散歩） 17 ・ボール運動 12

歩行運動 21 ・マッサージ 14 ・ストレッチ 7

レクリエーション : ジェスチャーゲーム 10 ・物送りゲーム 15 ・対戦ゲーム 8

ボールゲーム 10 ・足サッカー 2 ・脳トレーニング 17

クイズ 10 ・言葉遊び 13 ・音楽をつかうもの 9

集団で行うもの 14 ・個別で行うもの 5

趣味活動 : 書道 4 ・手工芸 12 ・園芸 7 ・編み物 12 ・将棋 0

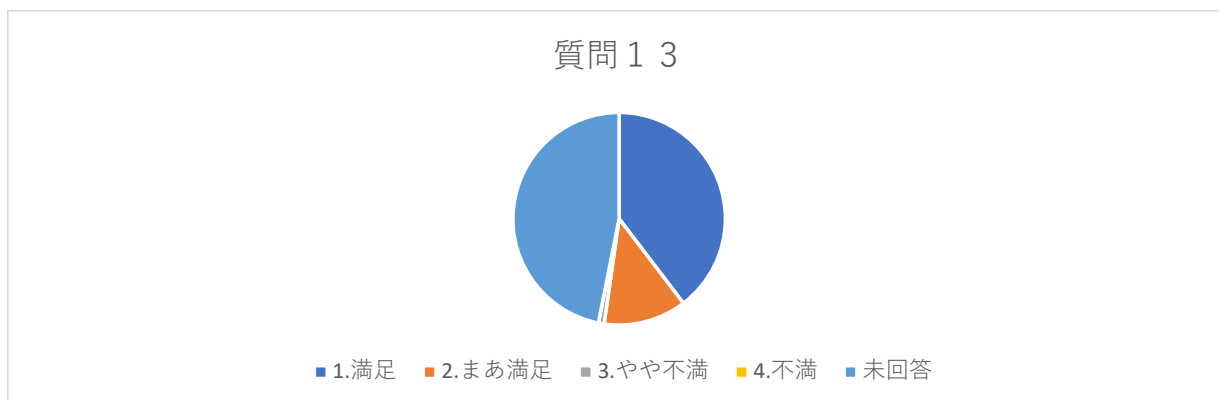
・カラオケ 12 ・楽器 0 ・花札など 1

パソコン（I pad） 1 ・テレビゲーム 2 ・麻雀（百寿ジャン） 5

その他 : 口腔ケア（歯みがき） 4 未回答 5

質問13 今のデイサービスに満足していますか。

1.満足 44 2.まあ満足 14 3.やや不満 1 4.不満 0 未回答 52



☆その他、ご意見・ご要望等

- ・トイレの使用後、流してない事があった。確認してほしい。
- ・充分満足しています。いつもありがとうございます。
- ・リハビリ的な運動器具があるといいですが。
- ・栄養士さんに献立表をお願いしているのですが休みがちです。好き嫌いがあるものですから家の食事と同じ物を食べさせない様にしているのですが？
- ・職員に名前を付けてほしい。
- ・もう少し部屋（ホール）をあったかくしてください。
- ・テレビの前で話す時、大きな声で話してほしい。
- ・バスのドアが外れそうで厚岸ではなおせないとの事。このままですとドアははずれます。開け閉めのたびに、ドキドキしながら乗ってます。何とかしてください。一日も早くお願いします。
- ・重い陶器は必要としません。
- ・コロナの関係で中止になっていましたが、唄いたい人も居るでしょう。
- ・勝手な事ですが、欲を言えば「めん」類を増やして欲しい。
- ・先生方に時間のある時に一寸したお話しを聞かせて下さい。話を聞くのが好きなので、もし出来ましたら。ムリとは言いませんのであしからず。
- ・今は週1回のデイサービスを、週2回か3回に増やしてほしい。
- ・相談していただきありがとうございます。
- ・いつも有難うございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・職員の皆様には感謝しております。
- ・感謝してます。
- ・対応早い。
- ・にぎやかな事が大好きで、今度は何をして楽しませてくれるかなあ～ってとても楽しみで早くデイサービスに行きたいと思います。