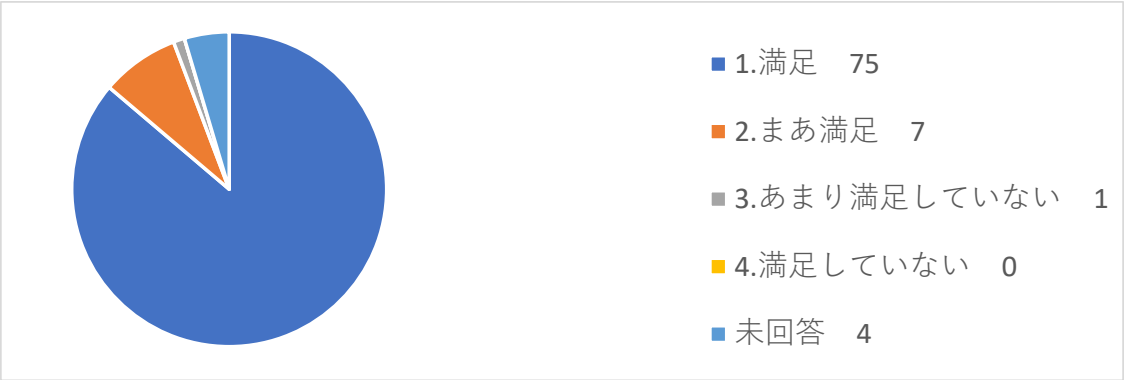
ご利用者ご家族様アンケート　結果

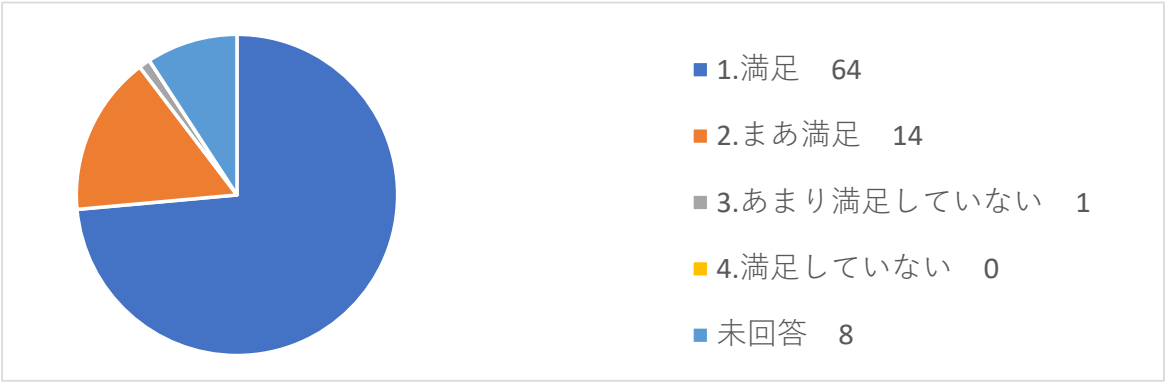
配布数～123　　回収数～87　　回収率～70.7％

質問1　　デイサービスの送迎サービスに満足していますか。



その他意見・人によって全然違うときがあります
- 正直には(あまりですが)お互いにそう言っていると通所できなくなります。譲るべきことはお互いです
- 私のように足の弱い人に親切にしてもらってうれしいよ
- 先日家鍵をかけるのを忘れて近いうちだったので戻ってくれました。ありがとう
- いつも親切で心から感謝しております。ありがとうございます
- 横道路でなく家の前で降ろしてほしい

質問2　　デイサービスでの入浴に満足していますか？

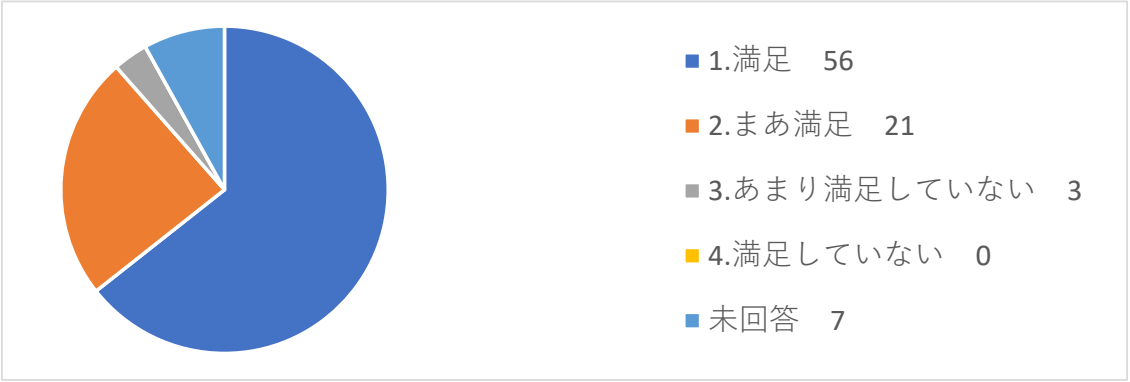


その他意見・補助していただき大変感謝です。その日によるんですが、頭(髪)が返ってきた日に匂う事が
- 背中と頭と体洗ってもらって助かります。家では女性が私一人ですから
- 人数が少ない時1人入浴になります。いいですよ
- 喜んでいます

質問3　デイサービスでの食事に満足していますか？

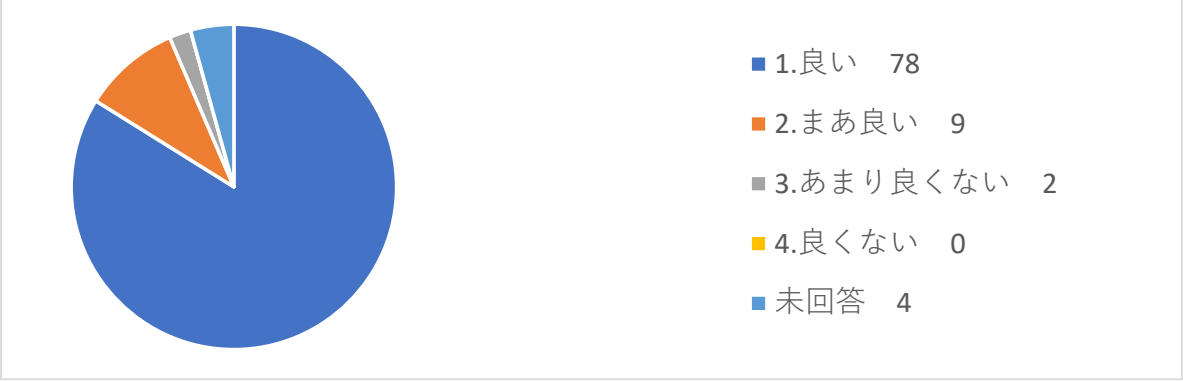
その他意見・全部おいしいです
- 本人は満足していると思います。家にいては出したものは食べます。たぶん好き嫌いはないと思います
- 満足していますが、本人は食が細いため残すのを気にしています
- おいしく食べてます
- おいしそうです

質問4　デイサービスでのレクリエーション・行事活動は満足ですか？



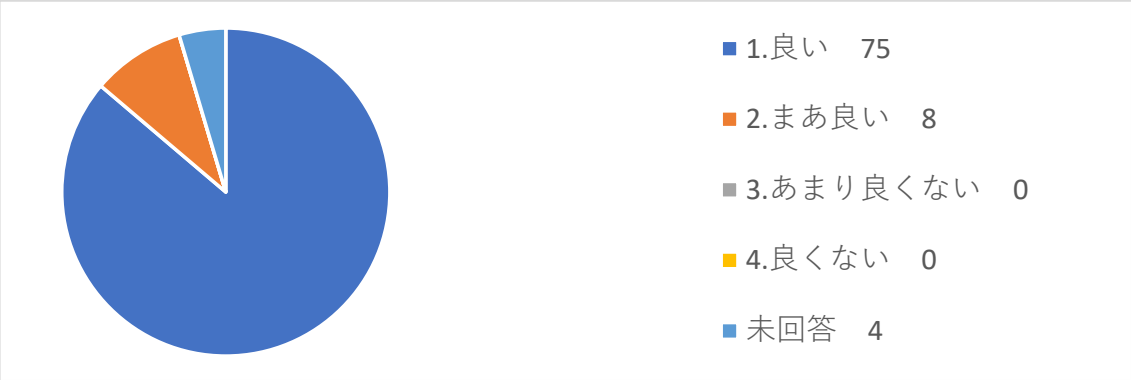
その他意見・ゲームと歌に分かれてますが、どっちにも参加したくないときもある
- 楽しいです。特にカラオケでね
- デイサービスのお便りは参加しているとのことで安心しています
- 人数的にいいんでないですか

質問5　職員の身だしなみはどうですか？



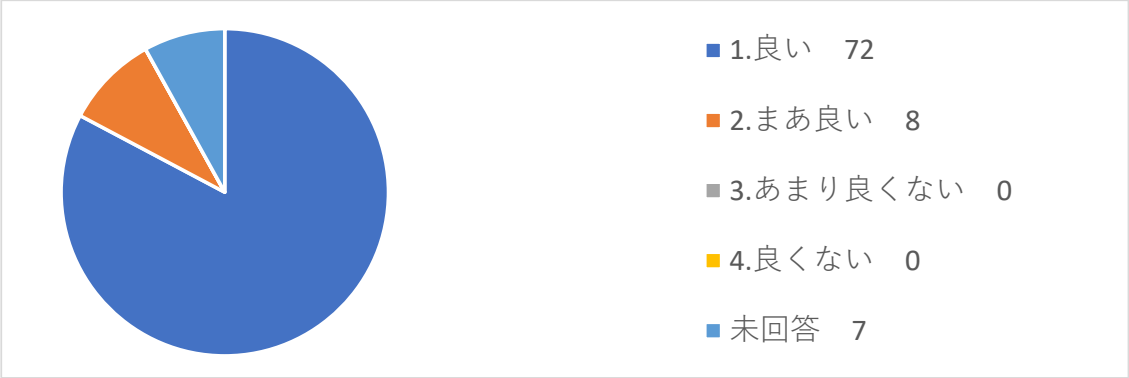
その他意見・自分自身がどうなのか理解できないのに答える理由なし
- 職員の方の名前をすぐ忘れるようで、名札を全員が付けてくれると助かるそうです
- 昼頃を過ぎると人数が少なくなり、職員様に負担になるみたいです

質問6　職員の言葉づかいや態度はどうですか？



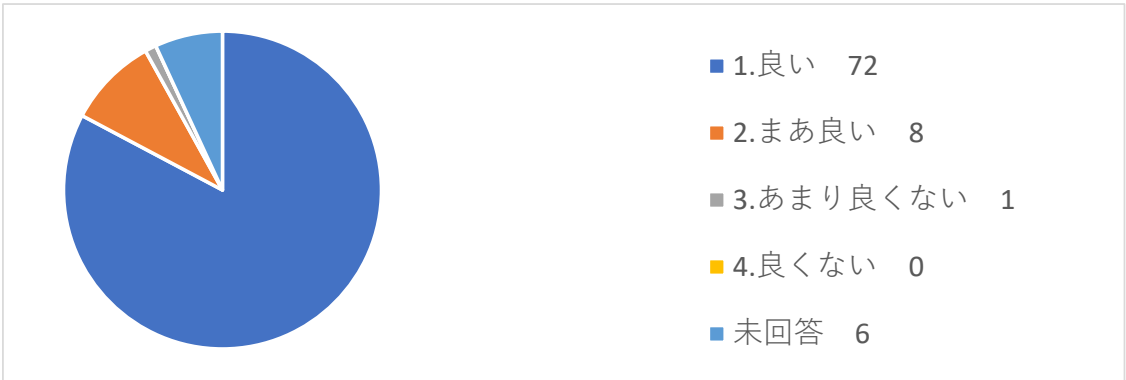
その他意見・ 私たちは正常ではないと云うことですのでよろしく
・ いつも親切にしていただいているようです
・ とても親切で楽しいです。うれしいよ
・ 優しく親切で大好きです
・ いんでないですか。お互いにいいと思います。行き帰りは暗くなり職員様気を使ってくれます

質問7　職員の介護技術はどうですか？



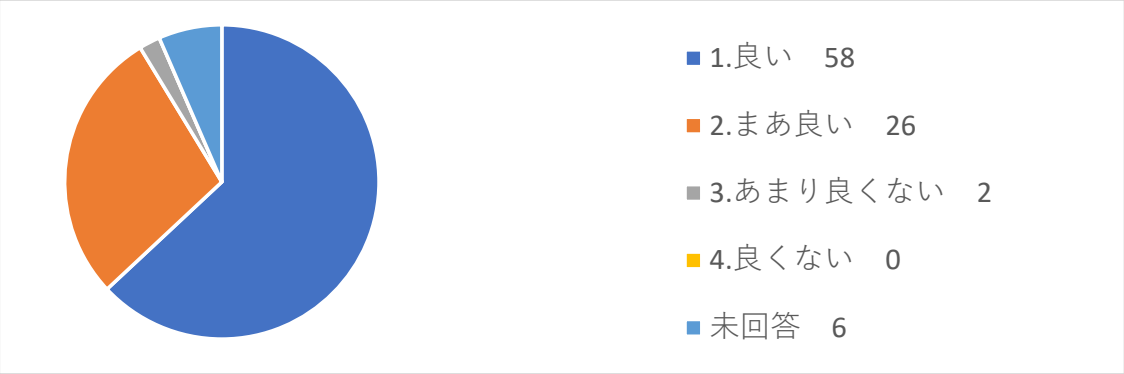
その他意見・ この様なアンケートは疲れます
・ 少しの事も気づいてくれてありがたいです
・ おトイレに行く方に声をかけてくれています。気を付けてと言ってくれるだけで安心します

質問8　ご家族・利用者との秘密や約束は、守られていますか？



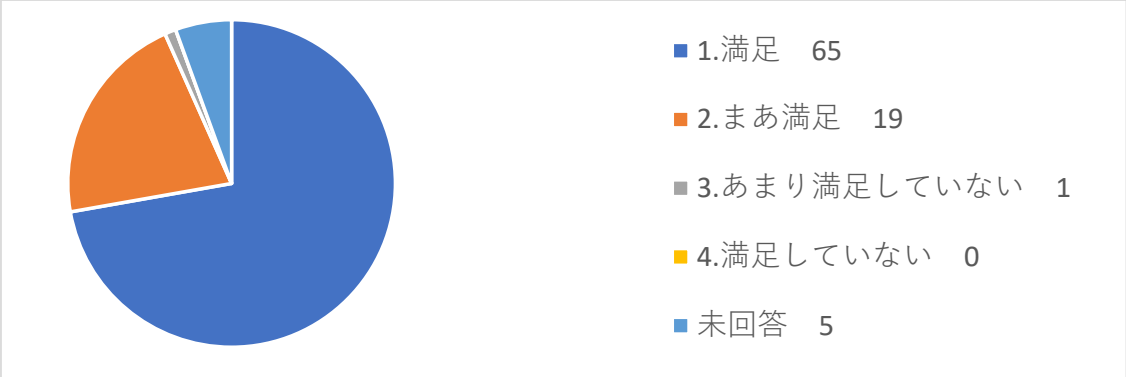
その他意見・ 良く守られています
・ 誰から聞いたの？というとそちらからと言われたことがあります。でも言っていいことは別に構いません

質問9　デイサービスの設備はどうですか？



その他意見・もう少し暖かいほうがいいです
・とても便利です。助かります
・長い時間椅子の生活の慣れないので、少し横になれる場所が欲しいですね
・日中家でも眠っていることが多く、横になりたいと思うときに場所が少なく遠慮してしまうようです
・お風呂までの移動が大変だと言っています
・あまり良くない。もう少し広いといいなーと思います。レクリエーションも楽しくできるといい
・昼寝するところがあるといいです

質問10　今のデイサービスのサービスに満足していますか？



その他意見・どうしてか？カラオケとゲームだけです
・自分が好きで行きたくて行ったところだから大満足です。
・忙しい時もあるのでトイレに行けないときがあります。私はいいんですが他の人が

質問11　現在のサービスで続けてほしいサービスはありますか？
今後どのようなサービスがあれば利用したいと思いますか？
＊多い順

ラジオ体操(元気体操)　35　・　脳トレ　26　・　パズル　25

口腔体操　20　・　トランプ　19　・　カラオケ　19

歩行訓練　15　・　おりがみ　13　・　屋外散歩　13

編み物　13　・　手工芸　9　・　ぬりえ　9　・　かるた　8

関節可動域訓練　6　・　マッサージ　6　・　園芸　6　・　百寿雀　4

オセロ　4　・　書道　1　・　短歌、俳句　1　・　将棋　1

テレビゲーム　1　・　楽器演奏　0　・　パソコン(Ｉpad)　0

その他　（ふまネット　・　麻雀　）　・　無回答　18

その他意見・このままでもよいからもっと広げてほしい
・利用者さんの個性に応じて、多種多様となるでしょうが希望に沿っていただけると嬉しいです
・自分の出来るサービス内で参加しているので、現在のサービスで満足しています
・冬の遊び。夏とに分けて5人くらいが指と頭使えるとか、5・6人に分けて。手工芸等は折り紙・カルタ・編み物と云う様に先生方にしてほしいです
・家にいると一歩も外に出ないお母さんなので、たまーにでもいいので外の空気を吸わせてください

・縁のないパズルがしたいです
・クロスワード。黙っておとなしくしていたい。横になって休んでいたい
・みんなよくやってくれてます
・今まで通りでいいと思います。大変よくしていただきありがたいです
・たくさん好きなもの有りますが、右手が自由にならないので何もできず、今のままが良いです
・今まで通りでいいです

☆その他、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

- いつも優しく接して下さり感謝しております。ありがとうございます
- これからも宜しくお願いします
- 楽しく過ごして帰ってきてます
- 色々と気遣いして頂いて。デイサービスへ行くのをとても楽しみにして日々過ごしております。ありがとうございます
- 年齢が進んでいるのであまり動くのがつらい事もあるので、現在の運動くらいがいいと思っております
- 名前がわからないので名札付けてください。若い女性の方は一生懸命してくれています。きっと良いデイの要員になってください
- お世話になってます。家族の中で話すことだけでデイでの他の方との話すことで楽しみが増えいつも笑顔で帰ってきます。ありがとうございます。今後も宜しくお願いします
- 折り紙に線を描き、切り取りしたいです。何かありましたら私にやらせてください
- 今まで通りで満足です。ありがたいです
- いるもお世話になりありがとうございます。母は楽しく過ごしております。これからも宜しくお願いします
- 主人は体が動かせるのでお手伝いできることがあれば迷惑でなければお願いします。(例)ガラス拭き・床拭きとか…
- 職員の方はみな親切で、デイサービスに行くのが楽しいようです。これからもどうか宜しくお願いします
- 私は明日はデイだと思うとお友達とお話ししたりするのが楽しいです。職員の方も入ってお話をしてくれるのがいいです。なるべく日数の少ない方に声をかけてあげます。レクリエーションも、また同じことかと思うときがありますが楽しくします。職員さんも盛り上げて声をかけます。うれしいです。これからも皆さんと職員さんで頑張りましょう
- お世話になっています。おばあちゃん、デイサービス楽しいといつも話してくれます。職員の方もみんな親切と言っています。これからも宜しくお願いします
- 身体が休める場所があればいいです
- 日頃よりご高配を賜り厚くお礼申し上げます。職員皆様の清楚な活動に深く感銘致しております。連絡簿の一言一言が心の糧として有難く拝読致しております。介護通所の愚生ですが今後共よろしくお願い申します。職員お一人お一人様のご自愛ご祈念申し上げます
- 本人は何も覚えていないので、時々聞いた話から代筆しました。今後も宜しくお願いします
- 以下、家族の意見です。本人は7か月余りの入院生活でトイレ介助、食事の献立に特に不満を持って帰ってきました。デイサービス・ショートステイの利用に関し、上記の不満が再発しないか非常に気にしておりましたが、スタッフの温かい声掛けや対応、メニューの心遣いに毎回コメントがあることで本当に感謝しております。来年は2年目の利用になりますが、訓練系を利用する利用者さんと一緒の際は、うちも参加させてみたいと家族は思っています